

## INFORMAZIONE IMPORTANTE - RICHIAMO DI PRODOTTO

Gentili Signore e Signori,

purtroppo abbiamo riscontrato un problema di qualità nella nostra **lampada LED GX53**. In alcuni lotti di produzione delle nostre lampade GX53, la copertura in plastica (il cosiddetto diffusore) può staccarsi anche alla minima applicazione di forza. Poiché il diffusore protegge gli utenti dal contatto diretto con le parti sotto tensione, il problema di qualità descritto comporta un rischio di scossa elettrica.



Sono interessati i seguenti tipi di prodotto della famiglia di prodotti GX53 immessi sul mercato tra giugno 2024 e maggio 2025:

| EAN/Numero d'ordine | Nome del prodotto                         | Numero di identificazione | Lotti di produzione          |
|---------------------|---|---------------------------|------------------------------|
| 4058075433441       | LED STAR GX53 40 120° 4,9W/827 230V OSRAM | AC45702                   | FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R |
| 4058075433465       | LED STAR GX53 40 120° 4,9W/840 230V OSRAM | AC45703                   | FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R |

I prodotti con altri numeri di identificazione o provenienti da altri lotti di produzione non sono interessati.

Il numero di identificazione e il lotto di produzione sono riportati su ogni prodotto e sono stampati anche sulle lampade stesse:





- 
- si prega di non utilizzare lampade GX53 che provengono dai lotti di produzione summenzionati.
  - Nel caso in cui la lampada fosse già installata, scollegarla dall'alimentazione elettrica e controllare, in via precauzionale, il numero di identificazione e il lotto di produzione.
  - Se la tua lampada è interessata da questo richiamo, ti preghiamo di contattare immediatamente il nostro servizio clienti per ottenere informazioni su come restituirla e cambiarla gratuitamente.

Come raggiungerci:

- per telefono al numero +49 (0)89 780673-100
- per e-mail all'indirizzocontact@ledvance.com.
- Indirizzo postale: LEDVANCE GmbH  
Dipartimento CQM  
Steinerne Furt 62  
86167 Augsburg

Grazie per la tua comprensione e il tuo sostegno. Ti assicuriamo che la sicurezza dei nostri clienti e la qualità dei nostri prodotti costituiscono per noi una priorità assoluta.

Cordiali saluti, LEDVANCE GmbH