

Datenschutzhinweise OBI WhatsApp Service

Diese Datenschutzhinweise informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie einwilligen, von uns regelmässig werbliche Informationen wie den aktuellen Prospekt Ihres OBI Wunschmarktes oder Informationen zu regionalen Aktivitäten wie z. B. Neueröffnungen oder Events per WhatsApp zu erhalten.

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die

OBI Bau- und Heimwerkmärkte Systemzentrale (Schweiz) GmbH
Rheinweg 11
8200 Schaffhausen
Schweiz

Telefon: 052 / 632 22 22
E-Mail: datenschutz(at)obi.ch

2. Art und Zweck der Datenverarbeitung

Für den Versand unserer Prospekte verarbeiten wir:

- Ihre Telefonnummer
- Ihren WhatsApp Profilnamen
- Ihre Postleitzahl

Wir verarbeiten die Postleitzahl, um Ihren nächstgelegenen OBI (Wunsch-)Markt bestimmen zu können und für Sie passende regionale Aktivitäten wie z. B. Neueröffnungen oder OBI Events ermitteln zu können. Die Telefonnummer verarbeiten wir, um Ihnen die Nachrichten mit aktuellen Prospekten oder Informationen zu regionalen Aktivitäten per WhatsApp zustellen zu können. Ihren Profilnamen verarbeiten wir, um Sie bei unseren Nachrichten richtig ansprechen zu können. Ohne diese Daten können wir unseren Dienst nicht bereitstellen.

3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung. Diese erteilen Sie uns mit Ihrer ersten Nachricht an uns zwecks Anmeldung zum kostenlosen OBI WhatsApp Service:

«Abschicken und schon geht's los, um von OBI per WhatsApp Werbung wie unseren digitalen Prospekt zu erhalten. Mit dem Start willigst du zu diesem Zweck in die Verarbeitung deiner Telefonnummer, deines Profilnamens und weiteren Eingaben, die du in diesem Chat machst, ein. Die Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Näheres zum Widerruf und den Datenschutzhinweisen findest du im OBI WhatsApp-Profil.»

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür müssen Sie lediglich im Chat-Fenster die Nachricht «STOP» versenden.

4. Datenempfänger und Drittlandübermittlung

Bei dem Versand des digitalen Prospekts unterstützt uns streng weisungsgebunden die MessengerPeople GmbH, Seidlstrasse 8, 80335 München, Deutschland als unser Auftragsverarbeiter.

Da Sie sich bewusst für den bequemen Erhalt unseres Prospekts per WhatsApp entschieden haben, nutzen wir natürlich auch die Dienste des Messenger-Dienstes für den Versand unseres digitalen Prospekts. Dabei werden die oben genannten Daten durch den Betreiber des Dienstes verarbeitet. Wir haben daher mit der WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland ebenfalls einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

WhatsApp Ireland leitet Ihre oben genannten Daten weiter an verbundene Gesellschaften und weitere Unterauftragsverarbeiter. Dabei kann es zu einer Datenübertragung in Drittländer kommen, welche kein angemessenes Schutzniveau aufweisen. Es findet die nationale Datenschutzgesetzgebung Anwendung, womit die Durchsetzung Ihrer Rechte erschwert sein kann. Informationen über die Datenverarbeitung im Rahmen von WhatsApp Business finden Sie [hier](#) sowie in den WhatsApp Datenschutzhinweisen im Hilfebereich unter dem Reiter «Privatsphäre, Datenschutz und Sicherheit», welche wir Ihnen [hier](#) verlinken.

5. Datenlöschung

Ihre unter 2. genannten Daten werden bis zu einem etwaigen Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. bis zum Zweckfortfall für den Versand unserer digitalen Prospekte genutzt. Nach Widerruf Ihrer Einwilligung werden Ihre Daten nicht mehr für die Zusendung von Prospekten über WhatsApp genutzt und nach 30 Tagen gelöscht. Da die technische Umsetzung Ihres Widerrufs systemseitig bis zu 24 Stunden dauern kann, ist es möglich, dass Sie in diesem Zeitraum noch Nachrichten erhalten.

6. Betroffenenrechte

Sie haben, soweit die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt und keine gesetzlichen Ausnahmen anwendbar sind, gewisse Rechte bezüglich Ihrer Daten, welche nachfolgend beschrieben werden:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass unrichtige Personendaten berichtigt werden.
- **Recht auf Löschung/Anonymisierung:** Sie haben das Recht, die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung:** Sie können von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung von personenbezogenen Daten einschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- **Widerrufsrecht:** Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu

widerrufen, indem Sie «STOP» im Chat senden. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf durchgeführten Verarbeitung der Daten.

- **Widerspruchsrecht:** Sie haben bei gegebenen Voraussetzungen das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung im Rahmen unseres berechtigten Interesses erfolgt. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten von Ihnen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen – womit die Datenbearbeitung nicht unrechtmässig ist.
Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte im Einzelfall ggf. eingeschränkt oder ausgeschlossen sein können, z. B. wenn Zweifel an der Identität bestehen oder dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung von schutzwürdigen Interessen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Datenbearbeitung durch uns den gesetzlichen Vorschriften widerspricht, können Sie sich vor den staatlichen Gerichten entsprechend dagegen zur Wehr setzen.

Es steht Ihnen auch frei, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde eine Anzeige oder eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht rechtskonform ist.

- Zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).
- Zuständige Aufsichtsbehörde im Fürstentum Liechtenstein ist die Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein.