

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„-20% na wybrane produkty dla użytkowników heyOBI”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „-20% na wybrane produkty dla użytkowników heyOBI”, szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (dalej jako: „**Promocja**”) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, numer telefonu 800-624-624, e-mail info@obi.pl, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (dalej jako: „**Organizator**”).
2. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie obowiązywania Promocji będą posiadały na swoim urządzeniu mobilnym (dalej jako: „**Urządzenie**”) zainstalowaną aplikację mobilną heyOBI (dalej jako: „**Aplikacja**”) z dostępem do konta (dalej jako: „**Konto**”).
3. Osoby spełniające warunki, o których mowa w ust. poprzedzającym, zwane będą w dalszej części niniejszego Regulaminu: „**Klientami**”.
4. Zasady korzystania z Aplikacji, a także świadczonych za jej pośrednictwem usług, w tym rejestracji, utrzymania i dostępu do Konta, określone zostały w regulaminie Aplikacji dostępnym w Aplikacji oraz na stronie www.obi.pl. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji znajdują się w Polityce prywatności heyOBI dostępnej w Aplikacji oraz na stronie www.obi.pl.
5. Kupon rabatowy przyznawany Klientom w związku z udziałem w Promocji jest możliwy do wykorzystania wyłącznie w stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: „**Stacjonarne Markety OBI**”), w godzinach ich otwarcia. Kupon rabatowy nie jest możliwy do wykorzystania w ramach sprzedaży na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, w tym sprzedaży na odległość za pomocą strony internetowej www.obi.pl ani sprzedaży na odległość za pomocą telefonu.

6. Kupon rabatowy przyznawany Klientom w związku z udziałem w Promocji jest możliwy do wykorzystania wyłącznie w ramach zakupu wybranych towarów z asortymentu Stacjonarnych Marketów OBI.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w Stacjonarnych Marketach OBI, w Aplikacji oraz na stronie www.obi.pl.

§ 2.

Zasady promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Promocja polega na przyznaniu kuponu rabatowego, tj. elektronicznego bonu przypisanego do Konta w Aplikacji, uprawniającego do otrzymania jednorazowego rabatu w wysokości 20% (dwadzieścia procent) możliwego do wykorzystania przy płatności za zakupy wybranych przez Klienta towarów, spośród towarów wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej jako: „**Towar objęty Promocją**”), z asortymentu Stacjonarnego Marketu OBI.
3. Promocja trwa w okresie **od dn. 02.06.2026 r. do dn. 16.06.2026 r.**, nie dłużej niż do wyczerpania zapasów Towaru objętego Promocją (dalej jako: „**okres Promocji**”).
4. W ramach Promocji nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa towarów. Stacjonarny Market OBI może odmówić realizacji transakcji obejmującej ich hurtową ilość. W razie wątpliwości, za transakcję/zakup hurtowy uznaje się transakcje (w ramach jednej transakcji lub kilku transakcji) tego samego Klienta obejmujące zakup towarów w ilości przekraczającej potrzeby własne Klienta, w szczególności zaś transakcje obejmujące zakup towarów w celu ich dalszej odsprzedaży.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora polegającymi na przyznaniu Klientowi rabatu możliwego do wykorzystania przy płatności za zakupy dowolnych wybranych przez Klienta towarów.

§ 3.

Zasady uzyskania i realizacji rabatu

1. Przez cały okres Promocji w zakładce „Kupony” w Aplikacji wyświetlony będzie kupon rabatowy.
2. Kupon rabatowy ważny będzie przez okres Promocji.
3. Realizacja kuponu wymaga jego uprzedniej aktywacji w Aplikacji. Następnie należy zeskanować kod kreskowy Elektronicznej Karty Klienta w kasie Stacjonarnego Marketu

OBI (w tym samoobsługowej) przed zakończeniem zakupów i wyborem sposobu płatności. W przypadku, gdy zapłata za towar ma nastąpić w terminie innym niż realizacja kuponu rabatowego (np. w odniesieniu do towaru na indywidualne zamówienie), Klient zobowiązany jest do poinformowania pracownika Stacjonarnego Marketu OBI, że chce zrealizować kupon rabatowy przed utworzeniem przez tego pracownika zlecenia.

4. Rabat przyznawany jest osobno na każdy towar objęty transakcją.
5. Kupon rabatowy dostępny będzie wyłącznie w Aplikacji i nie ma swojego odpowiednika w postaci materialnej.
6. Kupon nie podlega wymianie na środki pieniężne. Kupon nie jest kartą płatniczą, elektronicznym instrumentem płatniczym, ani instrumentem pieniądza elektronicznego.

§ 4.

Dane Osobowe

1. Informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:
 - podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust.1 lit. c RODO).
4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:
- badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:
- rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,
 - trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.
7. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:
- podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
 - zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
 - wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,

- rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.
10. W ramach Aplikacji heyOBI i Konta Współadministratorami danych osobowych są OBI Home and Garden GmbH z siedzibą w Wermelskirchen oraz Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane są przetwarzane w celu uczestnictwa w heyOBI, rejestracji, reklamacji, marketingu produktów i usług (w tym profilowanie), badania opinii oraz kontaktu. Przysługuje prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz przenoszenia danych osobowych, wniesienia skargi do UODO. Więcej w Polityce prywatności hey OBI.

§ 5.

Zwrot Towaru objętego Promocją

1. Rozliczenie zwrotu Towaru objętego Promocją następuje zgodnie z zasadami zwrotu towaru, określonymi poniżej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej.
2. Zwrotowi po okazaniu oryginału potwierdzenia zakupu podlega: towar w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania i zanieczyszczenia, kompletny, nadający się do dalszej odsprzedaży. Zwrotowi nie podlegają następujące towary: towary cięte z metra, towary przecenione, towary na indywidualne zamówienie, rośliny żywe, farby z mieszalnika, artykuły z terminem ważności, który upłynął, baseny, jacuzzi, klimatyzatory, wentylatory. W przypadku zwrotu towarów, których przedmiotem są płytki ceramiczne, gresy, panele, podłogi laminowane, drewniane oraz winylowe, prawo do bezterminowego zwrotu Towaru przysługuje Klientowi gdy w/w towary zostaną zwrócone przez Klienta w pełnych paczkach, zgodnie z podaną jednostką opakowania.
3. Zwrot należności (zapłaconej ceny z uwzględnieniem rabatu) za zwrócony Towar objęty Promocją następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały użyte do dokonania płatności za zakup Towaru objętego Promocją.
4. Wszelkie koszty zwrotu Towaru objętego Promocją są pokrywane przez Klienta.
5. Postanowienia zawarte w ust. 1 – 4 powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klientów przysługujących Klientom z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Zwrot w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją nabytych na podstawie umowy zawartej na odległość albo umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) następuje w trybie i na zasadach wynikających z przepisów w/w ustawy.

§ 6.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w Stacjonarnych Marketach OBI lub przesyłać drogą pocztową na adres Stacjonarnego Marketu OBI, w którym dokonano zakupów lub w formie wiadomości e-mail na adres: info@obi.pl. z dopiskiem: Reklamacja akcji promocyjnej „**-20% na wybrane produkty dla użytkowników heyOBI**” lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: 800 624 624. Opłata za połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.
2. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Reklamacje dotyczące Promocji Klienci powinni zgłaszać w trakcie okresu Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
4. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego lub za pomocą przesłania wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Klientów wynikających z rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określonych w przepisach obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.

Załącznik nr 1 do REGULAMINU

Lp.	Nr. OBI	Nazwa artykułu	Wymiar
1.	7471691	Basen Steel Pro 201x300x75cm z pokrywą	201x300x75
2.	7300643	Bateria prysz. START EDGEchrom	
3.	7300635	Bateria umywa. START EDGEchrom	
4.	7300650	Bateria wann. START EDGEchrom	
5.	7287105	Drabina a lu 3-stopn.1-stron. Skiva Slim	119x42x19
6.	7401862	Drabina a lu 4-stopn.1-stron. Skiva Slim	154x42x5
7.	2009249	Florovit nawóz do iglaków 8 kg	8 kg
8.	7165723	Kratka trawnikowa czarna 40x60 cm	40x60 cm
9.	7165731	Kratka trawnikowa zielona 40x60 cm	40x60 cm
10.	7398134	Leżanka FERNBROOK antracyt	204x70x38
11.	7398142	Leżanka FERNBROOK c.zielona	204x70x38
12.	7398159	Leżanka FERNBROOK taupe	204x70x38
13.	7397110	Ławka ogrodowa KENTWOOD	115x56x85
14.	7407869	Miska WC Lazio wirowa des.wo BI	35x37x48,5
15.	6878425	Panel win.Barley OakSPC 4mm 32FV	3,02m2/op
16.	7408024	Płytki cer Tuzzi blue 1,25m2/krt	29,7x60
17.	7408032	Płytki cer Tuzzi dark green1,25m2/krt	29,7x60
18.	7214968	Płytki cer Tuzzi green glossy 1,25m2/krt	29,7x60
19.	7408016	Płytki cer Tuzzi pink mix 1,25m2/krt	29,7x60
20.	7214950	Płytki cer Tuzzi white glossy 1,25m2/krt	29,7x60
21.	7408008	Płytki cer Tuzzi white mix 1,25m2/krt	29,7x60
22.	2846558	Qbrick KoszSystem ONE BOX	1 szt.
23.	6548283	Qbrick OrganizerSystem L	1 szt.
24.	6548275	Qbrick OrganizerSystem M	1 szt.
25.	6471791	Qbrick OrganizerSystem XL	1 szt.
26.	6647598	Qbrick Skrzynkana narzę dzia	45x32x13cm
27.	7014020	Qbrick System200 VARIO 2.0	1 szt.
28.	7014038	Qbrick System350 VARIO 2.0	1 szt.
29.	7014046	Qbrick System450 VARIO 2.0	1 szt.
30.	7225022	Qbrick SystemONE DRAWER	58,7x38x34
31.	6514277	Qbrick Zestaw QSCart + Pro 500	1 +1 szt.
32.	3199254	Qbrick Skrzynka PRO 500 Basic	45x26x24
33.	7143746	Skrzydło FIDO Kaszmir Pełne 70 L	
34.	7143753	Skrzydło FIDO Kaszmir Pełne 70 P	
35.	7143761	Skrzydło FIDO Kaszmir Pełne 80 L	
36.	7143779	Skrzydło FIDO Kaszmir Pełne 80 P	
37.	7143902	Skrzydło FIDO Kaszmir Pokój 70 L	
38.	7143910	Skrzydło FIDO Kaszmir Pokój 70 P	

Załącznik nr 1 do REGULAMINU

Lp.	Nr. OBI	Nazwa artykułu	Wymiar
39.	7143928	Skrzydło FIDO Kaszmir Pokój 80 L	
40.	7143936	Skrzydło FIDO Kaszmir Pokój 80 P	
41.	7143829	Skrzydło FIDO Kaszmir PW 70 L	
42.	7143837	Skrzydło FIDO Kaszmir PW 70 P	
43.	7143845	Skrzydło FIDO Kaszmir PW 80 L	
44.	7143852	Skrzydło FIDO Kaszmir PW 80 P	
45.	7019193	Zlew Piko Granitowy1K0,5O+batBeżowy	58x44x19,5
46.	7019177	Zlew Piko Granitowy1K0,5O+batCzarny	58x44x19,5
47.	7019185	Zlew Piko Granitowy1K0,5O+batSzary	58x44x19,5