

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Raty do 10x0% RRSO 0% na cały asortyment przy jednorazowych zakupach za co najmniej 1000 zł”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej **„Raty do 10x0% RRSO 0% na cały asortyment przy jednorazowych zakupach za co najmniej 1000 zł”**, szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (dalej jako: **„Promocja”**) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, numer telefonu 800-624-624, e-mail info@obi.pl, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (dalej jako: **„Organizator”**).
2. Propozycja opisana w niniejszym regulaminie nie jest ofertą w rozumieniu Art. 66 Kodeksu Cywilnego. Decyzja o przyznaniu i warunkach kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji Klienta zostanie podjęta przez bank. Szczegóły u Organizatora oraz, w zależności od wybranego banku, na www.santanderconsumer.pl lub www.aliorbank.pl.
3. Organizator współpracuje z kredytodawcami Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie. Organizator występuje w roli pośrednika kredytowego i zawiera umowy o kredyt na zakup towarów i usług w imieniu i na rzecz Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, według wzorów określonych przez te banki, a także realizuje czynności faktyczne związane z zawarciem tych umów, wydaje Formularz Informacyjny, przyjmuje oświadczenia o odstąpieniu od umowy kredytu oraz udziela wyjaśnień dotyczących treści wymienionych dokumentów.
4. Promocja prowadzona jest wyłącznie w stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: **„Stacjonarne Markety OBI”**), w godzinach ich otwarcia. Promocją nie są objęte sprzedaż i rezerwacje realizowane za pomocą strony internetowej www.obi.pl ani zamówienia składane telefonicznie.

5. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej jako: „**Klient**”).
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora, w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl.

§ 2.

Zasady promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta dokonanej odpowiednio przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu lub Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie.
3. Klient, który w okresie trwania Promocji wskazanym w ust. 5 poniżej, dokona jednorazowego (tj. w ramach jednej transakcji, jeden paragon lub jedna faktura) zakupu spośród towarów dostępnych w Stacjonarnym Markecie OBI za co najmniej 1000 zł (słownie: tysiąc złotych), będzie uprawniony do skorzystania z promocyjnej oferty kredytu na zakup towarów i usług do 10x0%, RRSO 0% (korzyść wynikająca z Promocji polega na tym, że kredyt jest bez odsetek i bez innych dodatkowych kosztów kredytu, a Klient spłaca tylko kapitał kredytu w liczbie rat do 10) oferowanej przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie.
4. Dla kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, dla propozycji „10 rat 0%” wyliczenia dla przykładu reprezentatywnego na dzień 15.10.2025 r.: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) 0%; cena towaru 4788 zł; stała stopa oprocentowania kredytu 0%; całkowita kwota kredytu 4788 zł; całkowita kwota do zapłaty 4788 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł; czas obowiązywania umowy: 10 miesięcy, wysokość 10 równych rat miesięcznych 478,80 zł.
5. Promocja trwa w okresie **od dn. 07.11.2025 r. do dn. 02.12.2025 r.** (dalej jako: „**okres Promocji**”).

§ 3.

Dane Osobowe

1. Informujemy, iż w ramach Akcji Promocyjnej w zakresie organizacji (w tym procesu zakupowego) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:
 - podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora,
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:
- rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,
 - trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG w związku z wykorzystaniem aplikacji biurowych (środowisko Google- w takim przypadku będą zgodnie z polityką ochrony danych osobowych dostawcy). Przekazywanie danych poza EOG następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (w szczególności do USA) lub tzw. standardowych klauzul umownych zaakceptowanych przez Komisję Europejską.
8. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
9. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:
- podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
 - zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
 - wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,
 - rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.

W ramach procesu pozyskiwania kredytu Organizator występuje jako podmiot przetwarzający na rzecz i w imieniu danego Banku. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są przekazywane na formularzach Banków.

§ 5.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące kredytu rozpatrywane są odpowiednio przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu lub Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu postępowania reklamacyjnego dotyczącego kredytu, w tym sposobu składania reklamacji, określone są w umowie zawartej przez Klienta z danym bankiem.

2. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w Stacjonarnych Marketach OBI lub przysyłać drogą pocztową na adres Stacjonarnego Marketu OBI, w którym dokonano zakupów lub w formie wiadomości e-mail na adres: info@obi.pl, z dopiskiem: Reklamacja akcji promocyjnej „**Raty do 10x0% RRSO 0% na cały asortyment przy jednorazowych zakupach za co najmniej 1000 zł**” lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: 800 624 624. Opłata za połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.
3. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje dotyczące Promocji Klienci powinni zgłaszać w trakcie okresu Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
5. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego lub za pomocą przesłania wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Klientów wynikających z rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określonych w przepisach obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.