

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### „-15% na wszystkie kleje Soudal”

#### § 1.

##### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „-15% na wszystkie kleje Soudal”, szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (dalej jako: „**Promocja**”) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, numer telefonu 800-624-624, e-mail [info@obi.pl](mailto:info@obi.pl), kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (dalej jako: „**Organizator**”).
2. Promocja prowadzona jest w stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: „**Stacjonarne Markety OBI**”), w godzinach ich otwarcia, w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 poniżej. Promocją jest również objęta sprzedaż za pomocą strony internetowej [www.obi.pl](http://www.obi.pl) oraz zamówienia składane telefonicznie w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 poniżej, z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 2 poniżej.
3. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej jako: „**Klient**”).
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie [www.obi.pl](http://www.obi.pl).

#### § 2.

##### Zasady promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Promocja obejmuje wszystkie kleje Soudal (dalej jako: „**Towar objęty Promocją**”). Promocją jest objęta sprzedaż za pomocą strony internetowej [www.obi.pl](http://www.obi.pl) oraz zamówienia telefoniczne z opcją dostawy na adres wskazany przez Klienta, z zastrzeżeniem, że dotyczy to wyłącznie tych Towarów objętych Promocją, dla których opcja z dostawą na adres wskazany przez Klienta jest aktywna.

3. Promocja trwa w okresie od dnia **18.02.2026 r.** do dnia **10.03.2026 r.**, nie dłużej niż do wyczerpania zapasów Towaru objętego Promocją (dalej jako: „**okres Promocji**”).
4. W okresie Promocji wskazanym w ust. 3 powyżej Klienci otrzymają rabat na Towar objęty Promocją w wysokości 15 % (piętnaście procent).
5. Cena nieskreślona Towaru objętego Promocją, wskazana na etykiecie cenowej, zawiera rabat, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Promocja obejmuje również rezerwacje Towaru objętego Promocją dokonane w okresie Promocji za pomocą strony internetowej [www.obi.pl](http://www.obi.pl) z aktywną opcją dodania do koszyka „zamów z odbiorem” w Stacjonarnych Marketach OBI oraz rezerwacje złożone telefonicznie, dla których dostępna jest opcja „zamówienia z odbiorem” w Stacjonarnych Marketach OBI. Dla oceny spełnienia warunku objęcia Promocją istotny jest czas dokonania przez Klienta rezerwacji z opcją „zamów z odbiorem” w systemie informatycznym Organizatora lub telefonicznie w okresie Promocji, z uwzględnieniem zapisów niniejszego ustępu.
7. Klient, który w okresie Promocji dokona zakupu Towaru objętego Promocją w Stacjonarnych Marketach OBI jest objęty Promocją.
8. Klient, który w okresie Promocji dokona zakupu Towaru objętego Promocją za pośrednictwem strony internetowej [www.obi.pl](http://www.obi.pl), oraz zapłaci za zakup za pośrednictwem strony internetowej bądź przy odbiorze Towaru objętego Promocją jest objęty Promocją, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 powyżej.
9. Klient, który w okresie Promocji dokona telefonicznego zamówienia Towaru objętego Promocją oraz zapłaci za zakup przy odbiorze Towaru objętego Promocją jest objęty Promocją, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 powyżej.
10. Klient, który dokona rezerwacji Towaru objętego Promocją za pomocą strony internetowej [www.obi.pl](http://www.obi.pl) przed okresem Promocji, a jego odbiór wraz z zapłatą w Stacjonarnym Markecie OBI nastąpi w trakcie okresu Promocji jest objęty Promocją.
11. Klient, który w okresie Promocji dokona rezerwacji Towaru objętego Promocją za pomocą strony internetowej [www.obi.pl](http://www.obi.pl), którego odbiór wraz z zapłatą nastąpi w Stacjonarnym Markecie OBI po zakończeniu okresu Promocji jest objęty Promocją, jeżeli odbiór wraz z zapłatą nastąpi w terminie wskazanym w rezerwacji.
12. Klient, który dokona telefonicznej rezerwacji Towaru objętego Promocją przed okresem Promocji, a jego odbiór wraz z zapłatą w Stacjonarnym Markecie OBI bądź dostawa wraz z zapłatą nastąpi w okresie Promocji, objęty jest Promocją, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 powyżej.

13. Klient, który dokona telefonicznej rezerwacji Towaru objętego Promocją w okresie Promocji, którego odbiór wraz z zapłatą w Stacjonarnym Markecie OBI bądź dostawa wraz z zapłatą nastąpi po zakończeniu okresu Promocji jest objęty Promocją, jeżeli odbiór wraz z zapłatą nastąpi w terminie wskazanym w rezerwacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 powyżej.
14. Zasady Promocji opisane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z uprawnieniami pracowników Organizatora do zniżek (rabatów) ani z uprawnieniami Klientów Organizatora posiadających już innego rodzaju uprawnienia rabatowe (np.: rabat dla stałych Klientów, rabat z tytułu płatności kartą kredytową banków współpracujących z OBI), nie łączą się z Wyprzedażą sezonową oraz posezonową, nie łączą się z promocją Pakiet remontowy Plus, nie łączą się z wyprzedażą końcówek serii.
15. W ramach Promocji nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa Towaru objętego Promocją. Organizator może odmówić realizacji transakcji obejmującej ich hurtową ilość. W razie wątpliwości, za transakcję / zakup hurtowy uznaje się transakcje (w ramach jednej transakcji lub kilku transakcji) tego samego Klienta obejmujące zakup Towaru objętego Promocją w ilości przekraczającej potrzeby własne Klienta, w szczególności zaś transakcje obejmujące zakup Towaru objętego Promocją w celu ich dalszej odsprzedaży.

### § 3.

#### Dane Osobowe

1. Informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email [ochrona.danych@obi.pl](mailto:ochrona.danych@obi.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:
  - podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:
- badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
  - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
  - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
  - szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
  - podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora,
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:
- rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,
  - trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.
7. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:
  - podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
  - zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
  - wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,
  - rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.

#### **§ 4.**

##### **Zwrot Towaru objętego Promocją**

1. Rozliczenie zwrotu Towaru objętego Promocją następuje zgodnie z zasadami zwrotu towaru, określonymi poniżej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej.
2. Zwrotowi po okazaniu oryginału potwierdzenia zakupu podlega: towar w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania i zanieczyszczenia, kompletny, nadający się do dalszej odsprzedaży. Zwrotowi nie podlegają następujące towary: towary cięte z metra, towary przecenione, towary na indywidualne zamówienie, rośliny żywe, farby z mieszalnika, artykuły z terminem ważności, który upłynął, baseny, jacuzzi, klimatyzatory, wentylatory. W przypadku zwrotu towarów, których przedmiotem są płytki ceramiczne, gresy, panele, podłogi laminowane, drewniane oraz winylowe, prawo do bezterminowego zwrotu Towaru przysługuje Klientowi gdy w/w towary zostaną zwrócone przez Klienta w pełnych paczkach, zgodnie z podaną jednostką opakowania.
3. Zwrot należności (zapłaconej ceny z uwzględnieniem rabatu) za zwrócony Towar objęty Promocją następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały użyte do dokonania płatności za zakup Towaru objętego Promocją.
4. Wszelkie koszty zwrotu Towaru objętego Promocją są pokrywane przez Klienta.
5. Postanowienia zawarte w ust. 1 – 4 powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klientów przysługujących Klientom z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Zwrot w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją nabytych na podstawie umowy zawartej na odległość albo umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) następuje w trybie i na zasadach wynikających z przepisów w/w ustawy.

## § 5.

### Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w Stacjonarnych Marketach OBI lub przesyłać drogą pocztową na adres Stacjonarnego Marketu OBI, w którym dokonano zakupów lub w formie wiadomości e-mail na adres: [info@obi.pl](mailto:info@obi.pl). z dopiskiem: Reklamacja akcji promocyjnej „**-15% na wszystkie kleje Soudal**” lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: 800 624 624. Opłata za połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.
2. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Reklamacje dotyczące Promocji Klienci powinni zgłaszać w trakcie okresu Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
4. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego lub za pomocą przesłania wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

## § 6.

### Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Klientów wynikających z rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określonych w przepisach obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.

**Załącznik nr 1 do regulaminu „Towar objęty Promocją”**

| <b>Nr OBI</b> | <b>Nazwa produktu</b>                     | <b>Pojemność</b> |
|---------------|---|------------------|
| 6292973       | Klej Trex GoldSMX 290 ml                  | 290ml            |
| 1325935       | Klej do korka 22A 5kg                     | 22A 5kg          |
| 1325943       | Klej do korka                             | 22A 1kg          |
| 1585603       | Klej Soudal Fix ALLFlexi                  | 290 ml           |
| 1890938       | Klej Soudal MontageFix                    | 250 ml           |
| 2021384       | Klej do polistyren28A 1 kg                | 1 kg             |
| 2021392       | Klej do polistyren28 A 5 kg5 kg           | 5 kg             |
| 2635480       | Klej Soudal do Drewna SuperWodoodporny D4 | 750 ml           |
| 2635498       | Klej Soudal do Drewna Wodoodporny D3      | 750 ml           |
| 2635506       | Klej Soudal do Drewna Wodoodporny D3      | 250ml            |
| 2635514       | Klej Soudal do Drewna Superwodoodporny D4 | 250ml            |
| 2635522       | Klej Soudal do Drewna i tektury biały     | 250g             |
| 2635530       | Klej Soudal do Drewna i tektury biały     | 750 g            |
| 2635548       | Klej Soudal do Drewna Szybkoschnący D2    | 250g             |
| 2635555       | Klej Soudal do Drewna Szybkoschnący D2    | 750 g            |
| 3247764       | Klej do glazury24A szary 280 ml           | 280 ml           |
| 3247772       | Klej mont.MontageFixbiały 280 ml          | 280 ml           |
| 3255080       | Klej Soudal Panele Listwy 100A            | 280ml            |
| 3255098       | Klej Soudal Lustra Szkło 47A              | 280ml            |
| 3255106       | Klej Soudal ProfileListwy 49A             | 280ml            |
| 3255114       | Klej Soudal Sztukaterie GzymsyRozety      | 280 ml           |
| 3255122       | Klej Soudal Eco FixUniversal              | 280ml            |
| 3255130       | Klej Soudal Fix ALLCrystal                | 125ml            |
| 3343811       | Klej Soudal Listwy Płyty 48A              | 280ml            |
| 3364627       | Klej Soudal Fix ALLTurbo                  | 125ml            |
| 3743028       | Klej Soudal Fix ALLCrystal                | 290ml            |
| 5005186       | Klej Soudal Epoxy Extra Strong200kg       | 30 g             |
| 5005194       | Klej Soudal Epoxy Rapid 5 min             | 20 g             |
| 5005210       | Klej Soudal Epoxy Liquid Steel5 min       | 30 g             |
| 5652375       | Klej Soudal Fix ALLHigh Tack              | 290ml            |
| 5710645       | Klej uszczelniaacz doblach szary 290ml    | 290ml            |
| 5710660       | Klej uszczelniaacz doblach brąz290ml      | 290ml            |
| 5710710       | Klej uszczelniaacz doblach bezbarw. 290ml | 290ml            |
| 6034250       | KlejFixallClassicuszczel. czarn290ml      | 290 ml           |
| 6034326       | KlejFixallClassicuszczel. szary290ml      | 290 ml           |
| 6034409       | Klej uszczelniaacz doblach czarszary290ml | 290 ml           |
| 6034417       | KlejFixallTURBObiały 290ml                | 290 ml           |
| 6034441       | KlejFixallClassicuszczel. brąz 290ml      | 290 ml           |
| 6158448       | T-Rex klejsuper mocny                     | 380 g            |
| 6158471       | T-Rex klejbezbarwny                       | 310 ml           |
| 6158497       | T-Rex klej błyskawiczny                   | 310 ml           |
| 7300411       | T-Rex klejhybrydowy 25 ml                 | 25 ml            |
| 1325927       | Klej do wykładzinydwanowych               | 26A 1kg.         |
| 2021376       | Klej do paneli70 A 500 ml                 | 500 ml           |

|         |  |        |
|---------|--|--------|
| 2635571 | Klej do parkietu5 kg                     | 5 kg   |
| 2635589 | Klej do parkietu15 kg                    | 15 kg  |
| 2635662 | Klej do parkietu                         | 1 kg   |
| 5710686 | Klej poliuretanSoudabond Easy            | 750 ml |
| 6034458 | Klej poliuretan pistSoudabond Easy 750ml | 750 ml |