

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„-20% na wszystkie podkłady pod podłogi”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „-20% na wszystkie podkłady pod podłogi”, szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (dalej jako: „**Promocja**”) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, numer telefonu 800-624-624, e-mail info@obi.pl, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (dalej jako: „**Organizator**”).
2. Promocja prowadzona jest w stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: „**Stacjonarne Markety OBI**”), w godzinach ich otwarcia, w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 poniżej. Promocją jest również objęta sprzedaż za pomocą strony internetowej www.obi.pl oraz zamówienia składane telefonicznie w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 poniżej, z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 2 poniżej.
3. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej jako: „**Klient**”).
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl.

§ 2.

Zasady promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Promocja obejmuje wszystkie podkłady pod podłogi (dalej jako: „**Towar objęty Promocją**”). Promocją jest objęta sprzedaż za pomocą strony internetowej www.obi.pl oraz zamówienia telefoniczne z opcją dostawy na adres wskazany przez Klienta, z

zastrzeżeniem, że dotyczy to wyłącznie tych Towarów objętych Promocją, dla których opcja z dostawą na adres wskazany przez Klienta jest aktywna.

3. Promocja trwa w okresie od dnia **07.04.2026 r.** do dnia **21.04.2026 r.**, nie dłużej niż do wyczerpania zapasów Towaru objętego Promocją (dalej jako: „**okres Promocji**”).
4. W okresie Promocji wskazanym w ust. 3 powyżej Klienci otrzymają rabat na Towar objęty Promocją w wysokości 20 % (dwadzieścia procent).
5. Cena nieskreślona Towaru objętego Promocją, wskazana na etykiecie cenowej, zawiera rabat, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Promocja obejmuje również rezerwacje Towaru objętego Promocją dokonane w okresie Promocji za pomocą strony internetowej www.obi.pl z aktywną opcją dodania do koszyka „zamów z odbiorem” w Stacjonarnych Marketach OBI oraz rezerwacje złożone telefonicznie, dla których dostępna jest opcja „zamówienia z odbiorem” w Stacjonarnych Marketach OBI. Dla oceny spełnienia warunku objęcia Promocją istotny jest czas dokonania przez Klienta rezerwacji z opcją „zamów z odbiorem” w systemie informatycznym Organizatora lub telefonicznie w okresie Promocji, z uwzględnieniem zapisów niniejszego ustępu.
7. Klient, który w okresie Promocji dokona zakupu Towaru objętego Promocją w Stacjonarnych Marketach OBI jest objęty Promocją.
8. Klient, który w okresie Promocji dokona zakupu Towaru objętego Promocją za pośrednictwem strony internetowej www.obi.pl, oraz zapłaci za zakup za pośrednictwem strony internetowej bądź przy odbiorze Towaru objętego Promocją jest objęty Promocją, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 powyżej.
9. Klient, który w okresie Promocji dokona telefonicznego zamówienia Towaru objętego Promocją oraz zapłaci za zakup przy odbiorze Towaru objętego Promocją jest objęty Promocją, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 powyżej.
1. Klient, który dokona rezerwacji Towaru objętego Promocją za pomocą strony internetowej www.obi.pl przed okresem Promocji, a jego odbiór wraz z zapłatą w Stacjonarnym Markecie OBI nastąpi w trakcie okresu Promocji jest objęty Promocją.
2. Klient, który w okresie Promocji dokona rezerwacji Towaru objętego Promocją za pomocą strony internetowej www.obi.pl, którego odbiór wraz z zapłatą nastąpi w Stacjonarnym Markecie OBI po zakończeniu okresu Promocji jest objęty Promocją, jeżeli odbiór wraz z zapłatą nastąpi w terminie wskazanym w rezerwacji.
3. Klient, który dokona telefonicznej rezerwacji Towaru objętego Promocją przed okresem Promocji, a jego odbiór wraz z zapłatą w Stacjonarnym Markecie OBI bądź dostawa wraz

z zapłatą nastąpi w okresie Promocji, objęty jest Promocją, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 powyżej.

4. Klient, który dokona telefonicznej rezerwacji Towaru objętego Promocją w okresie Promocji, którego odbiór wraz z zapłatą w Stacjonarnym Markecie OBI bądź dostawa wraz z zapłatą nastąpi po zakończeniu okresu Promocji jest objęty Promocją, jeżeli odbiór wraz z zapłatą nastąpi w terminie wskazanym w rezerwacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 powyżej.
5. Zasady Promocji opisane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z uprawnieniami pracowników Organizatora do zniżek (rabatów) ani z uprawnieniami Klientów Organizatora posiadających już innego rodzaju uprawnienia rabatowe (np.: rabat dla stałych Klientów, rabat z tytułu płatności kartą kredytową banków współpracujących z OBI), nie łączą się z Wyprzedażą sezonową oraz posezonową, nie łączą się z promocją Pakiet remontowy Plus, nie łączą się z wyprzedażą końcówek serii.
6. W ramach Promocji nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa Towaru objętego Promocją. Organizator może odmówić realizacji transakcji obejmującej ich hurtową ilość. W razie wątpliwości, za transakcję / zakup hurtowy uznaje się transakcje (w ramach jednej transakcji lub kilku transakcji) tego samego Klienta obejmujące zakup Towaru objętego Promocją w ilości przekraczającej potrzeby własne Klienta, w szczególności zaś transakcje obejmujące zakup Towaru objętego Promocją w celu ich dalszej odsprzedaży.

§ 3.

Dane Osobowe

1. Informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:
 - podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:
- badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora,
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:
- rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,
 - trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.

7. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:
 - podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
 - zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
 - wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,
 - rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.

§ 4.

Zwrot Towaru objętego Promocją

1. Rozliczenie zwrotu Towaru objętego Promocją następuje zgodnie z zasadami zwrotu towaru, określonymi poniżej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej.
2. Zwrotowi po okazaniu oryginału potwierdzenia zakupu podlega: towar w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania i zanieczyszczenia, kompletny, nadający się do dalszej odsprzedaży. Zwrotowi nie podlegają następujące towary: towary cięte z metra, towary przecenione, towary na indywidualne zamówienie, rośliny żywe, farby z mieszalnika, artykuły z terminem ważności, który upłynął, baseny, jacuzzi, klimatyzatory, wentylatory. W przypadku zwrotu towarów, których przedmiotem są płytki ceramiczne, gresy, panele, podłogi laminowane, drewniane oraz winylowe, prawo do bezterminowego zwrotu Towaru przysługuje Klientowi gdy w/w towary zostaną zwrócone przez Klienta w pełnych paczkach, zgodnie z podaną jednostką opakowania.
3. Zwrot należności (zapłaconej ceny z uwzględnieniem rabatu) za zwrócony Towar objęty Promocją następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały użyte do dokonania płatności za zakup Towaru objętego Promocją.
4. Wszelkie koszty zwrotu Towaru objętego Promocją są pokrywane przez Klienta.
5. Postanowienia zawarte w ust. 1 – 4 powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klientów przysługujących Klientom z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Zwrot w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją nabytych na podstawie umowy zawartej na odległość albo umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o prawach konsumenta

(t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) następuje w trybie i na zasadach wynikających z przepisów w/w ustawy.

§ 5.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w Stacjonarnych Marketach OBI lub przysyłać drogą pocztową na adres Stacjonarnego Marketu OBI, w którym dokonano zakupów lub w formie wiadomości e-mail na adres: info@obi.pl. z dopiskiem: Reklamacja akcji promocyjnej „**-20% na wszystkie podkłady pod podłogi**” lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: 800 624 624. Oplata za połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.
2. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Reklamacje dotyczące Promocji Klienta powinni zgłaszać w trakcie okresu Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
4. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego lub za pomocą przesłania wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Klientów wynikających z rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określonych w przepisach obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.

Gr. Tow.	Artykuł	7 cyfr		Rok Promocji	Nr Promocji	
6126	Podkłady p	295204	2952042	Podkład3w1Secura Extra Aquastop Smart3mm	2026	602
6126	Podkłady p	696357	6963573	Podkł.pod pan.XPSFloorProt.Max 3 mm	2026	602
6126	Podkłady p	260311	2603116	Podkład3w1Secura MaxAquastop Smart 5 mm	2026	602
6126	Podkłady p	696356	6963565	Podkł.pod pan.XPSFloorProt.Max 2 mm	2026	602
6126	Podkłady p	611070	6110704	Papier karbowany2,6 mm 15 m2	2026	602
6126	Podkłady p	696358	6963581	Podkł.pod pan.XPSFloorProt.Max 5 mm	2026	602
6126	Podkłady p	295203	2952034	Podkład3w1Secura Thermo Aquastop 1,6mm	2026	602
6126	Podkłady p	736361	7363617	Gąbka podkładowa PE2 mm rolka 10m2	2026	602
6126	Podkłady p	724037	7240377	Podkł.pod winyl 3w1Vinyl Smart 1mm	2026	602
6126	Podkłady p	352095	3520954	Płyta podkładowa EKO5,5 mm	2026	602
6126	Podkłady p	722455	7224553	Podkł.pod winyle AfirSOLID STEP Pro.1mm	2026	602
6126	Podkłady p	622938	6229389	Płyta podkładowa EKO4 mm 6,99m2	2026	602
6126	Podkłady p	521677	5216775	Płyta podkładowa EKO7 mm 6,99m2	2026	602
6126	Podkłady p	615898	6158984	Folia paroizolacyjna0,2 mm 1,2x10 m	2026	602
6126	Podkłady p	738133	7381338	Podkład Optimus AquaStop Afirmax 2mm	2026	602
6126	Podkłady p	251455	2514552	Folia paroizolacyjna0,2 mm 1,6x12,5m	2026	602
6126	Podkłady p	689170	6891709	Pianka podkł.DUO zfolią LDPE150mic	2026	602
6126	Podkłady p	707575	7075757	Podkład 3w1 AfirmaxHeatStep 2mm Lam.Des	2026	602
6126	Podkłady p	569092	5690920	Mata podkładowa korkowa 2 mm 10m2	2026	602
6126	Podkłady p	696466	6964662	Podkł.pod win.MaxLVT ThermoPoliet.1,5mm	2026	602
6126	Podkłady p	502310	5023106	Gąbka podkładowa PE2 mm rolka25m2	2026	602
6126	Podkłady p	295205	2952059	Pianka podkł.OptimaAquastop 2mm	2026	602
6126	Podkłady p	696652	6966527	Podkł.uniw.Kaucz.Nat.Extre.AluTher.1,6mm	2026	602
6126	Podkłady p	297585	2975852	Mata podkładowa korkowa 2 mm 10 m2	2026	602
6126	Podkłady p	664799	6647994	Podkł.pod pan.Afirmax Solar Silenzer 1,5	2026	602
6126	Podkłady p	664801	6648018	Podkł.pod pan.winylowe SOLID STEP 1,1mm	2026	602

Gr. Tow.	Artykuł	7 cyfr		Rok Promocji	Nr Promocji
6126	Podkłady p	669915	6699151	Podkł.pod pan.winylowe VinylSmart 1mm	2026 602
6126	Podkłady p	664800	6648000	Podkł.pod pan. winylowe Silenzer 1,3mm	2026 602
6126	Podkłady p	636185	6361851	Mata podkładowa korkowa 3 mm 10 m2	2026 602
6126	Podkłady p	580956	5809561	Pianka podkładowaFIXPRIX 2 mm rolka	2026 602