

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Zwrot na kartę podarunkową przy zakupie myjki ciśnieniowej Kärcher K5 Basic, K7 WCM lub K3 Premium”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Zwrot na kartę podarunkową przy zakupie myjki ciśnieniowej Kärcher K5 Basic, K7 WCM lub K3 Premium” szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (dalej jako: „Promocja”) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02–180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy, numer telefonu: 800 624 624, email: info@obi.pl (dalej jako: „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest w wyłącznie stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: „Stacjonarne Markety OBI”), w godzinach ich otwarcia, w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 poniżej. Promocją nie jest objęta sprzedaż za pomocą strony internetowej www.obi.pl ani zamówienia składane telefonicznie w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 poniżej.
3. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej jako: „Klient”).
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl.

§ 2.

Zasady promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Klient, który w okresie trwania Promocji wskazanym w ust. 4 poniżej, dokona zakupu jednej spośród myjek ciśnieniowych Kärcher K5 Basic (Nr OBI 6862031), Kärcher K7

WCM (Nr OBI 7031966) lub Kärcher K3 Premium (Nr OBI 7517584) (dalej jako: „**Towary objęte Promocją**”), otrzyma zwrot (doładowanie) odpowiednio w wysokości:

- a) 100,00 zł – w przypadku zakupu myjki ciśnieniowej Kärcher K5 Basic (Nr OBI 6862031);
- b) 150,00 zł – w przypadku zakupu myjki ciśnieniowej Kärcher K7 WCM (Nr OBI 7031966);
- c) 50,00 zł – w przypadku zakupu myjki ciśnieniowej Kärcher K3 Premium (Nr OBI 7517584);

zapisany na Karcie Podarunkowej OBI (dalej jako: „**Karta Podarunkowa**”) możliwy do wykorzystania przy płatnościach za kolejne zakupy w Stacjonarnych Marketach OBI, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.

3. Kartę Podarunkową z zapisanym zwrotem (doładowaniem), o którym mowa w ust. 2 powyżej, Klient otrzymuje w kasie Stacjonarnego Marketu OBI po spełnieniu warunków Promocji opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. Promocja trwa w Stacjonarnych Marketach OBI w okresie **od dn. 06.05.2026 r. do dn. 19.05.2026 r.**, nie dłużej jednak niż do wyczerpania zapasów (dalej jako: „**okres Promocji**”).
5. Przed opłaceniem jednorazowych zakupów Towarów objętych Promocją, Klient zobowiązany jest do poinformowania Pracownika Działu Kas Stacjonarnego Marketu OBI, że chce wziąć udział w Promocji.
6. Zwrot (doładowanie), o którym mowa w ust. 2 powyżej zostaje zapisany na Karcie Podarunkowej przekazanej Klientowi, który spełnił warunki Promocji i któremu został wydany Towar objęty Promocją.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator precyzuje, że dalsze (kolejne) zakupy Towarów objętych Promocją, na warunkach określonych w Regulaminie, nie uprawniają Klienta do otrzymania kolejnego zwrotu (doładowania) w postaci zwrotu (doładowania) na tę samą Kartę Podarunkową. Karta Podarunkowa może zostać doładowana tylko jeden raz.
8. Karta Podarunkowa to elektroniczna forma bonu upoważniającego do kolejnego zakupu towarów dostępnych w ofercie Stacjonarnych Marketów OBI na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wykorzystaniem otrzymanego zwrotu (doładowania).
9. Płatność dokonana za pomocą Karty Podarunkowej nie jest uwzględniana przy naliczaniu doładowania na kolejną Kartę Podarunkową.

10. Karta Podarunkowa może być realizowana we wszystkich Stacjonarnych Marketach OBI na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zrealizowania Karty Podarunkowej w całości lub w części, Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot równowartości niewykorzystanego zwrotu (doładowania) zapisanego na Karcie Podarunkowej. Karta Podarunkowa nie uprawnia Klienta do realizowania za jej pośrednictwem transakcji w innych placówkach niż Stacjonarne Markety OBI, ani na odległość za pomocą strony internetowej www.obi.pl, za pomocą telefonu.
11. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne. Karta Podarunkowa nie jest kartą płatniczą, elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego.
12. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela. Nie wydaje się duplikatu Karty Podarunkowej w przypadku jej zgubienia, kradzieży lub zniszczenia.
13. W ramach Promocji nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa Towarów objętych Promocją. Stacjonarny Market OBI może odmówić realizacji transakcji obejmującej ich hurtową ilość. W razie wątpliwości, za transakcję / zakup hurtowy uznaje się transakcje (w ramach jednej transakcji lub kilku transakcji) tego samego Klienta obejmujące zakup Towarów objętych Promocją w ilości przekraczającej potrzeby własne Klienta, w szczególności zaś transakcje obejmujące zakup Towarów objętych Promocją w celu ich dalszej odsprzedaży.
14. Zasady Promocji opisane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z uprawnieniami pracowników Organizatora do zniżek (rabatów) ani z uprawnieniami Klientów Organizatora posiadających już innego rodzaju uprawnienia rabatowe (np.: rabat dla stałych Klientów, rabat z tytułu płatności kartą kredytową banków współpracujących z OBI), nie łączą się z Wyprzedzą sezonową oraz posezonową, nie łączą się z promocją Pakiet remontowy Plus, nie łączą się z wyprzedzą końcówek serii.
15. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dn. 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premiową towarów lub usług – jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), przy czym zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premiową towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika podatku dochodowego w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

§ 3.

Dane Osobowe

1. Informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:
 - podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust.1 lit. c RODO).
4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
 - spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora,
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,
 - trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.
7. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:
 - podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
 - zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
 - wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,
 - rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.

§ 4.

Zwrot Towarów objętych Promocją

1. Rozliczenie zwrotu Towarów objętych Promocją następuje zgodnie z zasadami zwrotu towaru, określonymi poniżej.
2. Zwrotowi po okazaniu oryginału potwierdzenia zakupu podlega: towar w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania i zanieczyszczenia, kompletny, nadający się do dalszej odsprzedaży. Zwrotowi nie podlegają następujące towary: towary cięte z metra, towary przecenione, towary na indywidualne zamówienie, rośliny żywe, farby z mieszalnika, artykuły z terminem ważności, który upłynął, baseny, jacuzzi, klimatyzatory, wentylatory. W przypadku zwrotu towarów, których przedmiotem są płytki ceramiczne, gresy, panele, podłogi laminowane, drewniane oraz winylowe, prawo do

bezterminowego zwrotu Towaru przysługuje Klientowi gdy w/w towary zostaną zwrócone przez Klienta w pełnych paczkach, zgodnie z podaną jednostką opakowania.

3. W przypadku:

- a) zwrotu wszystkich Towarów objętych Promocją z jednorazowego zakupu (zwrot wszystkich Towarów objętych Promocją uwidoczonych na paragonie lub fakturze) zwrot należności za zwrócone Towary objęte Promocją następuje poprzez zwrot przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały użyte do dokonania płatności przez Klienta za Towary objęte Promocją, tzn. poprzez zwrot gotówki (gdy płatność za zakup Towarów objętych Promocją była dokonana przez Klienta gotówką) lub poprzez uznanie na kartę płatniczą (gdy płatność za zakup Towarów objętych Promocją była dokonana przez Klienta kartą płatniczą). Zwrot, o którym mowa wyżej jest możliwy wyłącznie wraz ze zwrotem przez Klienta niewykorzystanej Karty Podarunkowej otrzymanej przy zakupie Towarów objętych Promocją zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. W przypadku wykorzystania całości lub części środków zapisanych na Karcie Podarunkowej bądź w przypadku niespełnienia warunku zwrotu Karty Podarunkowej, zwrot należności za zwrócone Towary objęte Promocją następuje wyłącznie w formie doładowania nowej Karty Podarunkowej (innej aniżeli będąca już posiadaniu Klienta – o równowartość zwracanych Towarów objętych Promocją);
 - b) zwrotu części (jednego lub kilku, ale nie wszystkich) Towarów objętych Promocją z jednorazowego zakupu (zwrot części Towarów objętych Promocją uwidoczonych na paragonie lub fakturze) zwrot należności za zwrócone Towary objęte Promocją następuje wyłącznie w formie doładowania nowej Karty Podarunkowej (innej aniżeli będąca już posiadaniu Klienta – o równowartość zwracanych Towarów objętych Promocją). W tym przypadku Klient nie traci otrzymanego uprzednio doładowania w związku z zakupem zwróconych Towarów objętych Promocją;
 - c) wszelkie koszty zwrotu Towarów objętych Promocją są pokrywane przez Klienta;
4. Postanowienia zawarte w ust. poprzedzającym nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klientów przysługujących Klientom z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 5.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w Stacjonarnych Marketach OBI lub przesyłać drogą pocztową na adres Stacjonarnego Marketu OBI, w którym dokonano zakupów lub w formie wiadomości e-mail na adres: info@obi.pl z dopiskiem: Reklamacja akcji promocyjnej „**Zwrot na kartę podarunkową przy zakupie myjki ciśnieniowej Kärcher K5 Basic, K7 WCM lub K3 Premium**” lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: 800 624 624. Opłata za połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.
2. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Reklamacje dotyczące Promocji Klienci powinni zgłaszać w trakcie okresu Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
4. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego lub za pomocą przesłania wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Klientów wynikających z rękojmi lub niezgodności towarów z umową, określonych w przepisach obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.