

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Przy zakupie produktów ogrodowych za co najmniej 300 zł, zwrot na kartę podarunkową w wysokości 10% wartości zakupów”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej **„Przy zakupie produktów ogrodowych za co najmniej 300 zł, zwrot na kartę podarunkową w wysokości 10% wartości zakupów”** o charakterze sprzedaży premiowej, szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (dalej jako: **„Promocja”**) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, numer telefonu 800-624-624, e-mail info@obi.pl, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (dalej jako: **„Organizator”**).
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie w stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: **„Stacjonarne Markety OBI”**), w godzinach ich otwarcia, w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 poniżej. Promocją nie jest objęta sprzedaż na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, w tym sprzedaż na odległość za pomocą strony internetowej www.obi.pl ani sprzedaż na odległość za pomocą telefonu. Zapłata za zakup Towarów objętych Promocją musi nastąpić w kasie Stacjonarnego Marketu OBI.
3. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej jako: **„Klient”**).
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora, w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl.

§ 2.

Zasady promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

2. Klient, który w okresie trwania Promocji wskazanym w ust. 3 poniżej dokona jednorazowego (tj. w ramach jednej transakcji, jeden paragon lub jedna faktura) zakupu towaru spośród asortymentu wskazanego w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej jako: „**Towary objęte Promocją**”) za co najmniej 300,00 zł (słownie: trzysta złotych), otrzyma zwrot (doładowanie) w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wartości jednorazowo zakupionych Towarów objętych Promocją zapisany na Karcie Podarunkowej OBI (dalej jako: „**Karta Podarunkowa**”) możliwy do wykorzystania przy płatnościach za kolejne zakupy w Stacjonarnych Marketach OBI, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
3. Promocja trwa w Stacjonarnych Marketach OBI okresie **od dn. 27.02.2026 r. do dn. 07.03.2026 r.** lub do wyczerpania zapasów Towarów objętych Promocją.
4. Wartość jednorazowej transakcji jest ceną brutto Towarów objętych Promocją znajdującą się na paragonie lub fakturze.
5. Kartę Podarunkową z zapisanym zwrotem (doładowaniem), o którym mowa w ust. 2 powyżej, Klient otrzymuje w kasie Stacjonarnego Marketu OBI po spełnieniu warunków Promocji opisanych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 10 i 11 poniżej.
6. Jednorazowych zakupów Towarów objętych Promocją należy dokonać lub je rozpocząć poprzez złożenie zlecenia na zakup Towarów objętych Promocją (w przypadku Towarów objętych Promocją dostępnych na zamówienie) w Stacjonarnym Marketce OBI w okresie wskazanym ust. 3 powyżej.
7. Przed opłaceniem jednorazowych zakupów Towarów objętych Promocją, Klient zobowiązany jest do poinformowania Pracownika Działu Kas Stacjonarnego Marketu OBI, że chce wziąć udział w Promocji.
8. Zlecenie na zakup, o którym mowa w ust. 6 powyżej, dotyczy wybranych Towarów objętych Promocją dostępnych na zamówienie. Klient, składając zlecenie, opłaca przedpłatę w wysokości 100% ceny Towarów objętych Promocją. Przekazanie Klientowi Towarów objętych Promocją wskazanych w zleceniu następuje w terminie ustalonym z Klientem.
9. Klient, który złożył zlecenie na zakup Towarów objętych Promocją dostępnych na zamówienie, otrzymuje Kartę Podarunkową bez zapisanego zwrotu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, po złożeniu zlecenia i opłaceniu przedpłaty.
10. Zwrot (doładowanie), o którym mowa w ust. 2 powyżej zostaje zapisany na Karcie Podarunkowej przekazanej Klientowi, który spełnił warunki Promocji, i któremu został wydany Towar objęty Promocją.

11. Maksymalny zwrot (doładowanie) na każdą jedną Kartę Podarunkową, o którym mowa w ust. 2 powyżej, wynosi 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych brutto), niezależnie od wartości zakupionych Towarów objętych Promocją.
12. W przypadku zakupów o wartości powyżej 20.000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych brutto), Klientowi zostanie doładowana tylko jedna Karta Podarunkowa o kwotę 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych brutto). Klientowi nie przysługuje roszczenie o doładowanie kolejnych Kart Podarunkowych, jeżeli wartość zakupionych Towarów objętych Promocją przekracza kwotę 20.000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych brutto).
13. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator precyzuje, że dalsze (kolejne) zakupy Towarów objętych Promocją, na warunkach określonych w Regulaminie, nie uprawniają Klienta do otrzymania kolejnego zwrotu (doładowania) w postaci zwrotu (doładowania) na tę samą Kartę Podarunkową. Karta Podarunkowa może zostać doładowana tylko jeden raz.
14. Karta Podarunkowa to elektroniczna forma bonu upoważniającego do kolejnego zakupu towarów dostępnych w ofercie Stacjonarnych Marketów OBI na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wykorzystaniem otrzymanego zwrotu (doładowania).
15. Płatność dokonana za pomocą Karty Podarunkowej nie jest uwzględniana przy naliczaniu doładowania na kolejną Kartę Podarunkową.
16. Karta Podarunkowa może być realizowana we wszystkich Stacjonarnych Marketach OBI na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zrealizowania Karty Podarunkowej w całości lub w części, Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot równowartości niewykorzystanego zwrotu (doładowania) zapisanego na Karcie Podarunkowej. Karta Podarunkowa nie uprawnia Klienta do realizowania za jej pośrednictwem transakcji w innych placówkach niż Stacjonarne Markety OBI, ani na odległość za pomocą strony internetowej www.obi.pl, za pomocą telefonu.
17. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne. Karta Podarunkowa nie jest kartą płatniczą, elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego.
18. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela. Nie wydaje się duplikatu Karty Podarunkowej w przypadku jej zgubienia, kradzieży lub zniszczenia.
19. W ramach Promocji nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa Towarów objętych Promocją. Stacjonarny Market OBI może odmówić realizacji transakcji obejmującej ich hurtową ilość. W razie wątpliwości, za transakcję / zakup hurtowy uznaje się transakcje (w

ramach jednej transakcji lub kilku transakcji) tego samego Klienta obejmujące zakup Towarów objętych Promocją w ilości przekraczającej potrzeby własne Klienta, w szczególności zaś transakcje obejmujące zakup Towarów objętych Promocją w celu ich dalszej odsprzedaży.

20. Zasady Promocji opisane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z uprawnieniami pracowników Organizatora do zniżek (rabatów) ani z uprawnieniami Klientów Organizatora posiadających już innego rodzaju uprawnienia rabatowe (np.: rabat dla stałych Klientów, rabat z tytułu płatności kartą kredytową banków współpracujących z OBI), nie łączą się z Wyprzedzą sezonową oraz posezonową, nie łączą się z promocją Pakiet remontowy Plus, nie łączą się z wyprzedzą końcówek serii.
21. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dn. 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług – jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), przy czym zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika podatku dochodowego w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

§ 3.

Dane Osobowe

1. Informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:
 - podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:
- badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:
- rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,
 - trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.

7. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:
 - podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
 - zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
 - wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,
 - rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.

§ 4.

Zwroty Towarów objętych Promocją

1. Rozliczenie zwrotu Towarów objętych Promocją następuje zgodnie z zasadami zwrotu towaru, określonymi poniżej.
2. Zwrotowi po okazaniu oryginału potwierdzenia zakupu podlega: towar w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania i zanieczyszczenia, kompletny, nadający się do dalszej odsprzedaży. Zwrotowi nie podlegają następujące towary: towary cięte z metra, towary precenione, towary na indywidualne zamówienie, rośliny żywe, farby z mieszalnika, artykuły z terminem ważności, który upłynął, baseny, jacuzzi, klimatyzatory, wentylatory. W przypadku zwrotu towarów, których przedmiotem są płytki ceramiczne, gresy, panele, podłogi laminowane, drewniane oraz winylowe, prawo do bezterminowego zwrotu Towaru przysługuje Klientowi gdy w/w towary zostaną zwrócone przez Klienta w pełnych paczkach, zgodnie z podaną jednostką opakowania.
3. W przypadku:
 - a) zwrotu wszystkich Towarów objętych Promocją z jednorazowego zakupu (zwrot wszystkich Towarów objętych Promocją uwidocznionych na paragonie lub fakturze) zwrot należności za zwrócone Towary objęte Promocją następuje poprzez zwrot przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały użyte do dokonania płatności przez Klienta za Towary objęte Promocją, tzn. poprzez zwrot gotówki (gdy płatność za zakup Towarów objętych Promocją była dokonana przez Klienta gotówką) lub poprzez uznanie na kartę płatniczą (gdy płatność za zakup Towarów objętych Promocją była dokonana przez Klienta kartą płatniczą). Zwrot, o którym mowa wyżej

jest możliwy wyłącznie wraz ze zwrotem przez Klienta niewykorzystanej Karty Podarunkowej otrzymanej przy zakupie Towarów objętych Promocją zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. W przypadku wykorzystania całości lub części środków zapisanych na Karcie Podarunkowej bądź w przypadku niespełnienia warunku zwrotu Karty Podarunkowej, zwrot należności za zwrócone Towary objęte Promocją następuje wyłącznie w formie doładowania nowej Karty Podarunkowej (innej aniżeli będąca już posiadaniu Klienta – o równowartość zwracanych Towarów objętych Promocją); w przypadku niespełnienia warunku zwrotu Karty Podarunkowej, Organizator dezaktywuje tę Kartę, uniemożliwiając korzystanie z niej;

- b) zwrotu części (jednego lub kilku, ale nie wszystkich) Towarów objętych Promocją z jednorazowego zakupu (zwrot części Towarów objętych Promocją uwidocznionych na paragonie lub fakturze) zwrot należności za zwrócone Towary objęte Promocją następuje wyłącznie w formie doładowania nowej Karty Podarunkowej (innej aniżeli będąca już posiadaniu Klienta – o równowartość zwracanych Towarów objętych Promocją). W tym przypadku Klient nie traci otrzymanego uprzednio doładowania w związku z zakupem zwróconych Towarów objętych Promocją.
4. Wszelkie koszty zwrotu Towarów objętych Promocją są pokrywane przez Klienta.
 5. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klientów przysługujących Klientom z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 5.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w Stacjonarnych Marketach OBI lub przysyłać drogą pocztową na adres Stacjonarnego Marketu OBI, w którym dokonano zakupów lub w formie wiadomości e-mail na adres: info@obi.pl. z dopiskiem: Reklamacja akcji promocyjnej „**Przy zakupie produktów ogrodowych za co najmniej 300 zł, zwrot na kartę podarunkową w wysokości 10% wartości zakupów**” lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: 800 624 624. Opłata za połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.
5. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Reklamacje dotyczące Promocji Klienta powinni zgłaszać w trakcie okresu Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.

7. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego lub za pomocą przesłania wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć: zmiany obowiązujących przepisów prawa, przyznanie nowych korzyści Klientom, konieczność modyfikacji systemów informatycznych. Powiadomienie o zmianie Regulaminu nastąpi poprzez zamieszczenie informacji w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl nie później niż 2 dni przed wejściem w życie zmiany Regulaminu. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Klientów, którzy przystąpili do Promocji przed publikacją zmian Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.

Załącznik nr 1 – Lista grup Towarów objętych Promocją

Nr. gr. tow
1115
3060
4001
4003
4060
4075
4210
4211
4212
4213
4213
4214
4214
4220
4221
4222
4224
4270
4271
4272
4272
4273
4273
4274
4274
4287
4288
4310

4327
4327
4328
4328
4329
4329
4331
4332
4333
4334
4335
4336
4337
4337
4338
4338
4339
4339
4341
4345
4346
4346
4347
4348
4349
4349
4351
4395
4395

4397
4403
4410
4411
4413
4420
4421
4422
4423
4424
4425
4430
4431
4432
4432
4433
4433
4441
4443
4444
4445
4451
4452
4453
4454
4455
4458
4460
4461

4464
4465
4465
5140
5141
5142
5144
5145
5180
5233
6208
6208
6270
6271
6272
6273
6274
6275
6278
6279
6282
6650
6651
6652
6653
6653
6654
6654
6655

6655
9000
9001
9002
9003
9004
9005
9006
9007
9008
9009
9010
9011
9013
9014
9015
9016
9017
9018
9019
9020
9021
9022
9023
9024
9025
9026
9027
9029

9030
9031
9032
9033
9034
9035
9035
9036
9037
9038
9039
9039
9040
9042
9043
9044
9045
9046
9047
9049
9050
9051
9052
9053
9054
9055
9056
9057
9059

9060
9061
9062
9063
9065
9066
9067
9069
9070
9071
9072
9073
9075
9077
9077
9097
9100
9110
9111
9112
9113
9140
9141
9142
9143
9150
9200
9201
9203

9204
9205
9206
9209
9220
9222
9223
9224
9225
9230
9231
9234
9240
9301
9302
9303
9304
9305
9306
9307
9308
9310
9312
9320
9321
9322
9323
9324
9330

9333
9334
9340
9350
9400
9401
9403
9404
9405
9406
9410
9411
9412
9413
9414
9415
9416
9418
9419
9420
9421
9422
9423
9424
9426
9427
9430
9431
9433

9434
9435
9436
9437
9438
9439
9441
9442
9443
9444
9445
9446
9447
9448
9449
9451
9452
9453
9456
9457
9458
9458
9460
9462
9463
9464
9465
9466
9467

9468
9470
9471
9472
9472
9473
9473
9474
9475
9475
9476
9476
9477
9477
9531
9560
9561
9561
9563
9563