

REGULAMIN USŁUGI PROJEKTOWANIA POMIESZCZEŃ ONLINE

§1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki i zasady świadczenia usług konsultacyjnych w zakresie projektowania wnętrz przez Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, nr BDO: 000083002, posiadającej status dużego przedsiębiorcy, numer telefonu: 800-624-624 (opłata standardowa zgodna z cennikiem operatora), e-mail: info@obi.pl we wszystkich stacjonarnych marketach OBI w Polsce (zwanym dalej „**Marketami OBI**” lub „**OBI**”) na rzecz Klientów OBI. Niniejszy Regulamin określa również zasady, na jakich Klienci OBI będą mogli nabyć projekty wybranych przez nich pomieszczeń, które stanowiły przedmiot usług konsultacyjnych w zakresie projektowania.
2. Klientem może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (zwane dalej w zależności od kontekstu „**Klientami**” lub „**Klientem**”).

§2

1. Konsultacje online w zakresie projektowania pomieszczenia polegają na wymianie przez OBI oraz Klienta informacji dotyczących przestrzeni projektowej, poznaniu oczekiwań Klienta, udzielaniu odpowiedzi na pytania Klienta dotyczące projektowej przestrzeni oraz zaprezentowaniu przez projektanta ramowej koncepcji projektowej dla wybranej przez Klienta przestrzeni projektowej (dalej: „**Konsultacje online**”). Przedmiotem Konsultacji online może być:
 - a) wnętrze w postaci łazienki (dalej: „**Łazienka**”),
 - b) wnętrze w postaci kuchni (dalej: „**Kuchnia**”),
 - c) wnętrze w postaci garderoby z szaf modułowych (dalej: „**Garderoba z szaf modułowych**”),
 - d) wnętrze w postaci garderoby z innych systemów przechowywania (dalej: „**Garderoba z innych systemów przechowywania**”).
 - e) wnętrze w postaci innych pomieszczeń poza wymienionymi w punkcie od a do d (dalej: „**Wnętrze**”)
2. Łazienka, Kuchnia, Garderoba z szaf modułowych, Garderoba z innych systemów przechowywania oraz Wnętrze zwane są każde z osobna „**Pomieszczeniem**”.
3. Konsultacje online są bezpłatne, co oznacza, że OBI nie pobiera opłat za udzielone Konsultacje online. Do zawarcia umowy, której przedmiot stanowi świadczenie przez OBI

na rzecz Klienta Konsultacji online dochodzi z chwilą umówienia Spotkania, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

4. Konsultacje online odbywają się po uprzednim umówieniu terminu spotkania (dalej: „**Spotkanie**”) przez kalendarz spotkań pod linkiem www.obi.pl/inspiracje-kalendarz lub telefonicznie pod numerem telefonu 800 624 624.
5. Podczas umówienia terminu Spotkania, Klient dokonuje wyboru następujących elementów:
 - a) wybór Pomieszczenia, którego dotyczy Konsultacja online,
 - b) wyboru Marketu OBI, w którym będzie mógł dokonać zakupu produktów użytych w Koncepcji projektowej,
 - c) wyboru daty i godziny Spotkania,
 - d) wyboru spotkania w formie online, przez zaznaczenie opcji „Umów spotkanie w formie online”
 - e) wyboru projektanta spośród projektantów dostępnych w OBI.
6. Spotkania odbywają się wyłącznie online z wykorzystaniem platformy Google Meet lub Webex. Po umówieniu terminu Spotkania, Klient otrzyma wygenerowany link do Spotkania przesłany mailowo przez projektanta.
7. Czas trwania jednego Spotkania wynosi maksymalnie 120 minut. Maksymalny limit Spotkań w ramach Konsultacji online wynosi 2 Spotkania.
8. Klient, jest zobowiązany do terminowego pojawienia się na Spotkaniu. W przypadku spóźnienia się Klienta, czas trwania Spotkania ulega przedłużeniu, jedynie w miarę możliwości po stronie OBI. W przeciwnym wypadku, Spotkanie będzie krótsze o czas spóźnienia.
9. Klient jest zobowiązany do poinformowania Marketu OBI o chęci odwołania umówionego Spotkania lub zmiany jego terminu w terminie co najmniej 12 godzin przed umówionym Spotkaniem. Odwołanie Spotkania następuje poprzez formularz wysłany po rezerwacji terminu na www.obi.pl/inspiracje-kalendarz lub telefonicznie pod numerem 800 624 624. Odwołane Spotkanie odbywa się w innym terminie umówionym przez kalendarz spotkań pod linkiem www.obi.pl/inspiracje-kalendarz lub telefonicznie pod numerem telefonu 800 624 624.
10. Market OBI zastrzega sobie prawo do odwołania umówionego Spotkania telefonicznie w przypadku spóźnienia się przez Klienta przekraczającego 15 minut. Odwołane Spotkanie odbywa się w innym terminie, ustalonym przez projektanta z Klientem lub przez Klienta w sposób wskazany ust. 4 powyżej.
11. Konsultacje online świadczone są przez wyznaczoną przez OBI osobę, posiadającą wiedzę z zakresu projektowania Wnętrz na podstawie informacji uzyskanych od Klienta, w tym dotyczących parametrów Pomieszczenia.

12. Konsultacje online nie obejmują doradztwa w zakresie przenoszenia, budowania i wyburzania ścian oraz rozmieszczenia instalacji gazowej, hydraulicznej, elektrycznej, a także rozmieszczenia punktów oświetleniowych.
13. Klient może w każdym czasie rozwiązać umowę dotyczącą Konsultacji online, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji, w szczególności telefonicznie pod numerem 800 624 624, za pośrednictwem formularza wysłanego po rezerwacji terminu lub w Markecie OBI.
14. OBI zobowiązuje się wykonać Konsultacje online w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem.
15. Wymagania sprzętowe dla Konsultacji online:
 - a) dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z dowolnym, aktualnym systemem operacyjnym;
 - b) dostęp do sieci Internet;
 - c) ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie plików w formacie pdf (dla plików .pdf);
 - d) ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie zdjęć (dla plików .jpg).
16. Funkcjonalność Konsultacji online nie posiada ograniczeń technicznych takich jak ochrona za pośrednictwem zarządzania prawami autorskimi do treści cyfrowych czy kodowania regionalnego. Konsultacje online odbywają się za pośrednictwem platformy Webex lub Google Meet. Udział w Konsultacjach online nie wymaga jednak instalacji przez Klienta żadnych aplikacji lub dodatków. OBI zaleca jednak stosowanie odpowiednich zabezpieczeń na urządzeniu Klienta, w szczególności korzystanie z programu antywirusowego.
17. Informacje, o których mowa w ust. 15 oraz 16 powyżej, stanowią wypełnienie przez OBI obowiązków w zakresie przekazania Klientowi informacji, o których mowa w art. 12 pkt 19 i 20 ustawy o prawach konsumenta.
18. W ramach Konsultacji online zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
19. Zakazane jest nagrywanie obrazu oraz dźwięku z prowadzonych Konsultacji online oraz prezentowanych w ich trakcie materiałów lub utrwalanie Konsultacji online oraz prezentowanych w ich trakcie materiałów w jakikolwiek inny sposób, bez uprzedniej zgody OBI.

§3

1. Przed rozpoczęciem Konsultacji online, Klient zobowiązany jest do:
 - a) wypełnienia formularza pomiaru (dalej: „**Formularz**”), którego wzór znajduje się na stronie internetowej www.obi.pl/projektowanie lub otrzymanego w Markecie OBI i przesłanie skanu wypełnionego formularza do Marketu OBI za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Projektanta w formacie pdf. lub jpg.

- b) przedstawienia informacji niezbędnych realizacji Konsultacji online dotyczących Pomieszczeń, w szczególności takich jak:
 - i. wymiary Pomieszczenia z uwzględnieniem jego wysokości,
 - ii. rozmieszczenie otworów okiennych i drzwiowych,
 - iii. rozmieszczenie mediów, przyłączy, instalacji, włączników itp.
- 2. Klient ponosi odpowiedzialność za informacje zawarte w Formularzu w zakresie ich zgodności ze stanem faktycznym.
- 3. Klient może zlecić wypełnienie Formularza firmie zewnętrznej na podstawie odrębnej umowy, określającej tryb, zasady i przysługujące jej wynagrodzenie. OBI nie ponosi odpowiedzialności za pomiar wykonany przez firmę zewnętrzną.
- 4. Prawidłowość wypełnienia Formularza podlega weryfikacji na początku Konsultacji online przez projektanta, w zakresie pełnego zakresu podanych danych. W przypadku braku kluczowych informacji projektant może odmówić rozpoczęcia Konsultacji online i zaproponować odbycie Spotkania w nowym terminie po zebraniu przez Klienta wszystkich niezbędnych informacji.
- 5. W ramach Konsultacji online, po zapoznaniu się z informacjami udzielonymi przez Klienta, OBI prezentuje Klientowi w trakcie Spotkania ramową koncepcję projektową Pomieszczenia (**Koncepcja projektowa**). Koncepcja projektowa Pomieszczenia podlega zatwierdzeniu przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Projektanta.
- 6. Konsultacje online kończą się z chwilą odmowy zatwierdzenia Koncepcji projektowej przez Klienta lub z chwilą zatwierdzenia Koncepcji projektowej przez Klienta. W żadnym przypadku czas trwania Konsultacji online nie może trwać dłużej niż dwa tygodnie od daty pierwszego Spotkania.
- 7. W ramach Konsultacji online Klient ma prawo do drobnych (maksymalnie dwóch) poprawek Koncepcji projektowej.
- 8. Drobne poprawki Koncepcji projektowej polegają na wprowadzeniu zmian w następującym zakresie:
 - a) przesunięcia elementów wyposażenia znajdujących się w Koncepcji projektowej,
 - b) zmiany wybranych elementów wyposażenia na inne wzory, ale o tych samych wymiarach,
 - c) zmian dotyczących ułożenia płytek z wybranej do Koncepcji projektowej kolekcji płytek.
- 9. W przypadku, gdy zmiana Koncepcji projektowej wykracza poza zakres określony w ust. 8 powyżej lub dotyczy zmiany wymiarów Pomieszczenia, OBI może odmówić dokonania zmian w Koncepcji projektowej.

10. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Konsultacji online odbywa się na zasadach określonych w rozdziale 5 b ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawa konsumenta (tekst jednolity D. U. z 2020 roku, poz. 287).

§4

1. Po zakończeniu Konsultacji online, o ile Klient wyrazi zainteresowanie prezentacją projektu Pomieszczenia, w oparciu o Koncepcję projektową, OBI przygotowuje teczkę projektową, która zawiera:
 - a) wizualizację koncepcji projektowej wybranego Pomieszczenia,
 - b) poglądowy rysunek z uwzględnieniem wymiarów elementów zabudowy,
 - c) kosztorys materiałów użytych w koncepcji projektowej zawierający ceny materiałów obowiązujące w dniu sporządzenia kosztorysu,zwaną dalej „**Teczką projektową**”.
2. W zakresie w jakim w Koncepcji projektowej, na życzenie Klienta, zostaną uwzględnione produkty inne niż znajdujące się w ofercie OBI, tak wprowadzone produkty nie będą uwzględnione w kosztorysie stanowiącym element Teczek projektowych
3. Niezwłocznie po przygotowaniu Teczek projektowych, OBI poinformuje Klienta za pośrednictwem wiadomości email wysłanej z adresu wskazanego przez Projektanta o możliwości zapoznania się z Teczka projektową w Markecie OBI, w którym docelowo powinny być realizowane zakupy, a który został wskazany przez Klienta na etapie umawiania Konsultacji online.
4. Teczka projektowa stanowi autorską interpretację oczekiwań przedstawionych przez Klienta oraz uzyskanych od niego informacji w trakcie Konsultacji online, przy czym wykonana w jej ramach wizualizacja ma charakter poglądowy. Na podstawie wykonanej koncepcji projektowej Klient uzyska informację o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania wybranego przez siebie Wnętrza, przy czym rzeczywiste zużycie i ilości materiałów wykorzystanych do aranżacji Wnętrza mogą różnić się danych wskazanych w koncepcji o +/- 5 %, (pod warunkiem podania przez Klienta prawdziwych oraz rzetelnych danych dotyczących projektowanego Wnętrza). Materiały te są do nabycia przez Klienta w Markecie OBI. W przypadku, jeżeli wskazana przez OBI w informacji ilość materiałów wykorzystanych do aranżacji okaże się zbyt mała lub zbyt duża Klientowi przysługuje odpowiednio prawo do nabycia dodatkowych materiałów w Markecie OBI lub ich zwrotu, na zasadach obowiązujących w OBI, dostępnych w Markecie OBI lub pod adresem www.obi.pl/uslugi/zwroty. OBI świadczy Usługę projektowania w oparciu o dane podane przez Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość oraz rzetelność danych podanych przez Klienta, a w konsekwencji za przypadki, gdy informacje o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania Wnętrza okażą się niezgodne ze stanem

rzeczywistym na skutek przekazania przez Klienta nieprawdziwych lub nierzetelnych informacji.

5. Klient w terminie czternastu dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 3 powyżej, będzie mógł w Marketcie OBI, o którym mowa w ust. 3 powyżej zapoznać się z Teczka projektową i dokonać jej zakupu za cenę wskazaną w ust. 6 poniżej.
6. Cena Teczki projektowej zależy od jej przedmiotu i wynosi:
 - a) 200 zł brutto (słownie złotych: dwieście) – cena Usługi projektowania Łazienki;
 - b) 200 zł brutto (słownie złotych: dwieście) – cena Usługi projektowania Kuchni;
 - c) 100 zł brutto (słownie złotych: sto) – cena Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych lub Garderoby z innych systemów przechowywania.
 - d) 100 zł brutto (słownie złotych: sto) – cena Usługi projektowania Wnętrz.
7. Cena za Teczka projektową płatna jest w kasie Marketu OBI. Zakup Teczki projektowej przez Klienta, ma charakter dobrowolny. Zakazane jest jednak fotografowanie, wykonywanie fotokopii, nagrywanie lub utrwalanie w inny sposób przez Klienta Teczki projektowej, przed dokonaniem przez Klienta zapłaty ceny za Teczka projektową.
8. Klient, który dokonał zakupu Teczki projektowej, otrzymuje Teczka projektową w formie papierowej w dwóch egzemplarzach. Na życzenie Klienta, Teczka projektowa może zostać dodatkowo udostępniona bezpłatnie w formie elektronicznej w formacie .pdf i/lub .jpg na podany przez Klienta adres e-mail w terminie 48 godzin od daty zakupu przez Klienta Teczki papierowej.
9. Funkcjonalność Teczki projektowej w formacie .pdf i/lub .jpg nie posiada ograniczeń technicznych takich jak ochrona za pośrednictwem zarządzania prawami autorskimi do treści cyfrowych czy kodowania regionalnego.
10. Wymaganiem sprzętowymi dla otwarcia pliku .pdf i .jpg są:
 - a) dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z dowolnym, aktualnym systemem operacyjnym;
 - b) dostęp do sieci Internet;
 - c) ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie plików w formacie pdf (dla plików .pdf);
 - d) ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie zdjęć (dla plików .jpg).
11. Informacje, o których mowa w ust. 9 oraz 10 powyżej, stanowią wypełnienie przez OBI obowiązków w zakresie przekazania Klientowi informacji, o których mowa w art. 12 pkt 19 i 20 ustawy o prawach konsumenta.
12. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Teczki projektowej w zakresie w jakim stanowi ona treść cyfrową, odbywa się na zasadach określonych w rozdziale 5 b ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawa konsumenta (tekst jednolity D. U. z 2020 roku, poz. 287).

§5

1. Klient po zakupie Teczki projektowej może złożyć zamówienie na materiały wskazane w kosztorysie stanowiącym element Teczki projektowej.
2. Kosztorys zawiera wyłącznie materiały dostępne w ofercie Marketu OBI.
3. Na żądanie Klienta do koncepcji projektowej można wprowadzić w charakterze poglądowym obiekty inne niż określone w ust. 2 powyżej. Tak wprowadzone obiekty nie są uwzględnione w kosztorysie.

§6

1. W przypadku zakupu materiałów przewidzianych w Koncepcji projektowej i kosztorysie w Markecie OBI, w którym została wykonana Usługa projektowania w terminie trzech miesięcy od daty zakupu Usługi projektowania, Klientowi zostanie udzielony rabat na Usługę projektowania w wysokości 199 zł brutto (słownie złotych: sto dziewięćdziesiąt dziewięć) w odniesieniu do Usługi projektowania Łazienki lub Usługi projektowania Kuchni albo w wysokości 99 zł brutto (słownie złotych: dziewięćdziesiąt dziewięć) w odniesieniu do Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych, Garderoby z innych systemów przechowywania lub Wnętrz, tj. cena takiej Usługi projektowania wyniesie 1 zł (słownie złotych: jeden), o ile wartość nabytych jednorazowo materiałów wyniesie:
 - a) minimum 2000 zł brutto (słownie złotych: dwa tysiące) – w przypadku Usługi projektowania Łazienki oraz Kuchni,
 - b) minimum 1000 zł brutto (słownie złotych: jeden tysiąc) – w przypadku Usługi projektowania Garderoby z innych systemów przechowywania, Garderoby z szaf modułowych oraz Wnętrz.
2. W przypadku dokonania zakupów na kwotę mniejszą niż kwota określona w ust. 1 powyżej lub dokonania zakupów w innym Markecie OBI, nie niż ten w którym zakupiono Teczke projektową, cena zakupu Teczki projektowej się nie zmienia.
3. Zmiana ceny Teczki projektowej następuje wyłącznie, jeżeli opłata za Teczke projektową oraz zapłata za zakupy określone w ust. 1 powyżej została dokonana przez jednego (tego samego) Klienta, o czym świadczy ten sam numer i dane Klienta, widoczne w szczególności w systemie sprzedażowym OBI).
4. W przypadku, gdy produkty, które zostały uwzględnione w koncepcji projektowej zostały wycofane z oferty Marketu OBI w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, Market OBI przygotowuje w ramach uiszczonej uprzednio ceny nową koncepcję projektową tego samego Pomieszczenia, które było przedmiotem pierwotnej Usługi projektowania.
5. W przypadku, gdy wartość transakcji zakupu określonego w ust. 1 powyżej, po uwzględnieniu zwrotu towaru nie uprawnia do pomniejszenia ceny Teczki projektowej

zgodnie z ust. 2 powyżej, kasjer z Punktu Obsługi Klienta w Markecie OBI dokonuje zwrotu towaru i równocześnie sprzedaje ponownie Teczke projektową w cenie określonej w § 4 ust. 6 Regulaminu, potrącając różnicę w cenie z należnościami z tytułu zwrotu towaru. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy zwrot towarów nastąpił w okolicznościach, o których mowa w § 4 ust. 4 zd. 4 powyżej, w granicach wskazanego w zd. 2 tego postanowienia zakresu tolerancji.

§7

Teczka projektowa oraz jej elementy, stanowią utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, który należy do Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. Kopiowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, powielanie lub wykorzystanie Teczki projektowej lub jej fragmentów bez pisemnej zgody Spółki jest zakazane i stanowi naruszenie przepisów prawa. Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z chwilą zapłaty ceny za Teczke projektową udziela Klientowi niewyłącznej licencji na wykorzystanie Teczki projektowej wyłącznie na potrzeby własne, bez możliwości dalszej odsprzedaży, innego komercyjnego wykorzystania lub udostępniania innym osobom (w tym także o charakterze nieodpłatnym).

§8

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konsultacji online mogą być składane:
 - a. listownie na adres Marketu OBI, przez który świadczone były Konsultacje online,
 - b. mailowo na adres Marketu OBI, przez który świadczone były Konsultacje online,
 - c. w Punkcie Obsługi Klienta Marketu OBI, przez który świadczone były Konsultacje online.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Teczki projektowej mogą być składane:
 - a. listownie na adres Marketu OBI, w którym zakupiona została Teczka projektowa,
 - b. mailowo na adres Marketu OBI, w którym zakupiona została Teczka projektowa,
 - c. w Punkcie Obsługi Klienta Marketu OBI, w którym zakupiona została Teczka projektowa,
3. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe oraz treść reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji OBI poinformuje Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§9

1. OBI zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klienta i znajdować będą zastosowanie wyłącznie do usług zarezerwowanych po dniu wejścia zmian w życie.
2. Klient nie może przenieść praw i obowiązków związanych ze świadczeniami opisanymi w niniejszym Regulaminie na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody OBI.
3. OBI nie może przenieść praw i obowiązków związanych ze świadczeniami opisanymi w niniejszym Regulaminie na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15.05.2023 r. i jest dostępny na:
<https://www.obi.pl/projektowanie/projektowanie-kuchni/>
<https://www.obi.pl/projektowanie/projektowanie-lazienki/>
<https://www.obi.pl/lp/zaprojektuj-z-nami-garderobe/>
oraz w Punkcie Obsługi Klienta w Markecie OBI. Do Usług projektowania umówionych przez dzień wejścia w życie niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia dotychczasowe.
5. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji konsumenckich i dochodzenia konsumenckich roszczeń (ADR), a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ważne informacje w tym zakresie można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
6. Korzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez OBI zgody na udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§10

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa (dalej: „Administrator”).
2. Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a. zorganizowania spotkania z projektantem (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);

- b. realizacji umowy o przygotowanie projektu lub umowy sprzedaży towarów i usług OBI (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy);
 - c. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających np. z przepisów prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze);
 - d. archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla prac projektantów (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – oferowania projektów w oparciu o kompozycje produktów z oferty Administratora w sposób najbardziej odpowiadający potrzebom Klientów);
 - e. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora);
 - f. badania satysfakcji Klienta z wykonanej usługi (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Uzasadniony interes Administratora stanowi przeprowadzenie badania satysfakcji mające na celu ciągłe podnoszenie jakości usług oraz weryfikację działań partnerów Administratora).
4. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być spółki z grupy OBI, tj. OBI Centrala Systemowa sp. z o.o., Superhobby Dom i Ogród sp. z o.o., podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi projektowania wnętrz dostępne w marketach, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora, w przypadku spotkania online podmioty dostarczające narzędzia do wideo rozmów (szczegóły dotyczące przetwarzania przez nie danych osobowych znajdują się w ich politykach prywatności) oraz w razie umówienia spotkania za pośrednictwem formularza na stronie internetowej również podmioty współpracujące z Administratorem dostarczające usługi graficzne i IT.
5. Jeżeli w następstwie skorzystania z usługi projektowej, zdecydujesz się także skorzystać z usługi montażu, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane zewnętrznej firmie montażowej („Wykonawca”). W takiej sytuacji Wykonawca przetwarza Twoje dane jako niezależny administrator danych osobowych i ponosi samodzielną odpowiedzialność prawną za zgodność z prawem takiego przetwarzania. Przedstawiciel Wykonawcy może kontaktować się z Tobą celem umówienia spotkania. Przekazanie Twoich danych do Wykonawcy jest niezbędne do realizacji usługi montażu – OBI nie wykonuje prac montażowych, wyłącznie pośredniczy pomiędzy Tobą a Wykonawcą w realizacji usługi montażu. Przekazując Twoje dane Wykonawcy OBI działa jako podmiot przetwarzający Wykonawcy w rozumieniu przepisów RODO.

6. Twoje dane osobowe będą przechowywane:
 - a. w celu organizacji spotkania z projektantem – przez okres niezbędny do organizacji spotkań z projektantem;
 - b. w celu realizacji umowy – przez okres wykonania umowy;
 - c. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze - przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa;
 - d. w celu archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla projektantów – przez okres roku;
 - e. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez okres niezbędny do przedawnienia tych roszczeń;
 - f. w celu przeprowadzenia badania satysfakcji – 6 miesięcy.
7. Możesz skorzystać z prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
8. Ponadto przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes administratora z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
9. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://uodo.gov.pl/>).
10. Podanie w formularzu swoich danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu naszego konsultanta w celu umówienia się na spotkanie z projektantem oraz w celu zawarcia i realizacji umów.

§11

1. Umowa dotycząca Konsultacji online jest umowa zawartą na odległość.
2. Klient będący konsumentem, który zawarł umowę dotyczącą Konsultacji online na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Powyższe uprawnienie dotyczy także osoby fizycznej zawierającej umowę dotyczącą Konsultacji online bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. OBI informuje, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione oraz zainfekowania systemu teleinformatycznego Klienta niepożądanym, złośliwym oprogramowaniem. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware);
 - b) aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Klienta, w szczególności takie jak wirusy;
 - c) programy szpiegujące (ang. spyware);
 - d) programy śledzące działania Klienta, które gromadzą informacje o Kliencie;
 - e) spam oraz niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - f) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing).
4. Klient, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje, podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Klientów z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
- a) włączona zapora sieciowa;
 - b) aktualizacja wszelkiego oprogramowania, w szczególności zaś systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniach końcowych;
 - c) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
 - d) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
 - e) szyfrowanie transmisji danych;
 - f) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.