

REGULAMIN USŁUGI PROJEKTOWANIA WNĘTRZ W MARKECIE OBI

§1

Niniejszy regulamin określa warunki i zasady wykonywania usługi projektowania wnętrz przez Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, wprowadzonej w stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zwanymi dalej „**Marketem OBI**” lub „**OBI**”.

§2

1. Usługa projektowania polega na opracowaniu koncepcji projektowej wnętrz (dalej: „**Usługa projektowania**”), której przedmiotem może być:
 - a. wnętrze w postaci łazienki (dalej: „**Łazienka**”),
 - b. wnętrze w postaci kuchni (dalej: „**Kuchnia**”),
 - c. wnętrze w postaci garderoby z szaf modułowych (dalej: „**Garderoba z szaf modułowych**”),
 - d. wnętrze w postaci garderoby z innych systemów przechowywania (dalej: „**Garderoba z innych systemów przechowywania**”).
2. Łazienka, Kuchnia oraz Garderoba zwane są każde z osobna „**Wnętrzem**”.
3. Usługa projektowania wykonana jest przez wyznaczoną przez OBI osobę, świadczącą usługi projektowania w Markecie OBI, z wykorzystaniem programu do projektowania na podstawie podanych przez Klienta parametrów. Usługa projektowa, będzie stanowiła autorską interpretację oczekiwań przedstawionych przez Klienta oraz uzyskanych od niego informacji, przy czym wykonana w jej ramach wizualizacja ma charakter poglądowy. Na podstawie wykonanej koncepcji projektowej Klient uzyska informację o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania wybranego przez siebie Wnętrza, przy czym rzeczywiste zużycie i ilości materiałów wykorzystanych do aranżacji Wnętrza mogą różnić się danych wskazanych w koncepcji o +/- 5 %, (pod warunkiem podania przez Klienta prawdziwych oraz rzetelnych danych dotyczących projektowanego Wnętrza). Materiały te są do nabycia przez Klienta w Markecie OBI, w którym jest wykonywana Usługa projektowania. W przypadku, jeżeli wskazana przez OBI w informacji ilość materiałów wykorzystanych do aranżacji okaże się zbyt mała lub zbyt duża Klientowi przysługuje odpowiednio prawo do nabycia dodatkowych materiałów w Markecie OBI lub ich zwrotu, na zasadach obowiązujących w OBI, dostępnych w Markecie OBI lub pod adresem www.obi.pl/uslugi/zwroty . OBI świadczy Usługę projektowania w oparciu o dane podane przez Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość oraz rzetelność danych podanych przez Klienta, a w konsekwencji za przypadki, gdy informacje o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania Wnętrza okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym na skutek przekazania przez Klienta nieprawdziwych lub nierzetelnych informacji.

4. Usługa projektowania jest świadczona wyłącznie w Markecie OBI.
5. Cena Usługi projektowania zależy od jej przedmiotu, określonego w ust. 1 powyżej i wynosi:
 - a. 200 zł brutto (słownie złotych: dwieście) – cena Usługi projektowania Łazienki;
 - b. 200 zł brutto (słownie złotych: dwieście) – cena Usługi projektowania Kuchni;
 - c. 100 zł brutto (słownie złotych: sto) – cena Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych lub Garderoby z innych systemów przechowywania.
6. Cena Usługi projektowania płatna jest w kasie sklepu OBI, przed przystąpieniem do realizacji Usługi projektowania. Z chwilą zapłaty przez Klienta ceny za Usługę projektowania pomiędzy OBI a Klientem dochodzi do zawarcia umowy, której przedmiot stanowi świadczenie Usługi projektowania.

§3

1. W ramach Usługi projektowania Klient otrzymuje teczkę projektową, która zawiera:
 - a. wizualizację koncepcji projektowej wybranego Wnętrza,
 - b. poglądowy rysunek z uwzględnieniem wymiarów elementów zabudowy,
 - c. kosztorys materiałów użytych w koncepcji projektowej zawierający ceny materiałów obowiązujące w dniu sporządzenia kosztorysu,zwaną dalej „**Teczką projektową**”.
2. Klient, w terminie z nim ustalonym, otrzymuje Teczkę projektową po zakończeniu spotkania, w formie papierowej. Na życzenie Klienta, Teczka projektowa może zostać dodatkowo udostępniona bezpłatnie w formie elektronicznej w formacie .pdf i/lub .jpg na podany przez Klienta adres e-mail.
3. Funkcjonalność Teczki projektowej w formacie .pdf i/lub .jpg nie posiada ograniczeń technicznych takich jak ochrona za pośrednictwem zarządzania prawami autorskimi do treści cyfrowych czy kodowania regionalnego.
4. Wymaganiami sprzętowymi dla otwarcia pliku .pdf i .jpg są:
 - a. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego;
 - b. dostęp do sieci Internet;
 - c. przeglądarka plików pdf (dla plików .pdf);
 - d. przeglądarka zdjęć (dla plików .jpg).
5. Informacje, o których mowa w ust. 3 oraz 4 powyżej, stanowią wypełnienie przez OBI obowiązków w zakresie przekazania Klientowi informacji, o których mowa w art. 8 pkt 8 i 9 ustawy o prawach konsumenta.

6. Usługa projektowania nie obejmuje doradztwa w zakresie przenoszenia, budowania i wyburzania ścian oraz rozmieszczenia instalacji gazowej, hydraulicznej, elektrycznej.

§4

1. Usługa projektowania wykonywana jest po uprzednim umówieniu terminu spotkania (dalej: „Spotkanie”) przez kalendarz spotkań pod linkiem <https://www.obi.pl/inspiracje-kalendarz>, telefonicznie pod numerem telefonu 800 624 624 lub stacjonarnie, w Markecie OBI.
2. Podczas umówienia terminu Spotkania, Klient dokonuje wyboru następujących elementów:
 - a. wybór przedmiotu Usługi projektowania, zgodnie z § 2 ust. 1 powyżej,
 - b. wyboru daty i godziny Spotkania,
 - c. wyboru Projektanta, u którego będzie wykonywana Usługa projektowania.
3. W ramach usługi projektowania Klientowi przysługuje jedno Spotkanie. Czas trwania Spotkania wynosi maksymalnie 120 minut.
4. Klient jest zobowiązany do terminowego pojawienia się w sklepie celem realizacji Usługi projektowania. W przypadku spóźnienia się Klienta, czas trwania Spotkania ulega przedłużeniu, jedynie w miarę możliwości po stronie OBI
5. Klient jest zobowiązany do poinformowania Marketu OBI o chęci odwołania umówionego Spotkania lub zmiany jego terminu w terminie co najmniej 12 godzin przed umówionym Spotkaniem. Odwołane Spotkanie odbywa się w innym terminie, ustalonym z Klientem.
6. Market OBI zastrzega sobie prawo do odwołania umówionego Spotkania w przypadku spóźnienia się przez Klienta przekraczającego 15 minut. Odwołane Spotkanie odbywa się w innym terminie, ustalonym z Klientem.
7. W związku z brakiem wykorzystania całego wymiaru czasu umówionego Spotkania, określonego w ust. 3 powyżej, z przyczyn nieleżących po Stronie Marketu OBI, Klientowi nie przysługuje możliwość umówienia terminu następnego Spotkania w wymiarze odpowiadającym niewykorzystanemu czasowi. W niniejszej sytuacji nie przysługuje również zwrot opłaconej ceny Usługi projektowania.

§5

1. Przed przystąpieniem do Usługi projektowania Klient zobowiązany jest do:
 - a. wypełnienia formularza pomiaru (dalej: „Formularz”), którego wzór znajduje się na stronie internetowej www.obi.pl/projektowanie lub otrzymanego w Markecie OBI,
 - b. przedstawienia informacji niezbędnych do wykonania Usługi projektowania, w szczególności takich jak:

- i. wymiary Wnętrza objętego projektowaniem z uwzględnieniem jego wysokości
 - ii. rozmieszczenie otworów okiennych i drzwiowych,
 - iii. rozmieszczenie mediów i innych przyłączy oraz innych ważnych dla koncepcji projektowej danych,
2. Klient ponosi odpowiedzialność za informacje zawarte w Formularzu.
3. Klient może zlecić wypełnienie Formularza firmie zewnętrznej na podstawie odrębnej umowy, określającej tryb, zasady i przysługujące jej wynagrodzenie. OBI nie ponosi odpowiedzialności za pomiar wykonany przez firmę zewnętrzną.
4. Prawidłowość wypełnienia Formularza podlega weryfikacji na początku umówionego Spotkania przez projektanta wyznaczonego do wykonania Usługi projektowania. W przypadku braku kluczowych informacji projektant może odmówić wykonania projektu podczas Spotkania i zaproponować odbycie Spotkania w nowym terminie po zebraniu wszystkich niezbędnych informacji.
5. W ramach jednej Usługi projektowania Klient ma prawo do drobnych poprawek, które nie wymagają zmiany wymiarów w projekcie.
6. Drobne poprawki polegają na wprowadzeniu zmian w następującym zakresie:
 - a. przesunięcia elementów wyposażenia znajdujących się w koncepcji projektowej,
 - b. zamiany wybranych elementów wyposażenia na inne wzory, ale o tych samych wymiarach,
 - c. zmian dotyczących ułożenia płytek z wybranej do projektu kolekcji płytek.
7. Każda zmiana koncepcji projektowej wykraczająca poza zakres określony w ust. 6 powyżej, oraz zmiana wymiarów Wnętrza stanowiącego przedmiot Usługi projektowania stanowi zmianę koncepcji, która jest równoznaczna z kolejnym zleceniem Usługi projektowania, za które Klient będzie zobowiązany uregulować należność zgodnie z § 2 ust. 5 Regulaminu.

§6

1. Po akceptacji koncepcji projektowej i kosztorysu przez Klienta, na jego życzenie zostanie sporządzone jedno zamówienie na materiały wskazane w kosztorysie.
2. Koncepcja projektowa i kosztorys zawierają wyłącznie materiały dostępne w ofercie Marketu OBI.
3. Na żądanie Klienta do koncepcji projektowej można wprowadzić w charakterze poglądowym obiekty inne niż określone w ust. 2 powyżej. Tak wprowadzone obiekty nie są uwzględnione w kosztorysie.

§7

1. W przypadku zakupu materiałów przewidzianych w koncepcji projektowej i kosztorysie w Markecie OBI, w którym została wykonana Usługa projektowania w terminie trzech miesięcy od daty zakupu Usługi projektowania, Klientowi zostanie udzielony rabat na Usługę projektowania w wysokości 199 zł brutto (słownie złotych: sto dziewięćdziesiąt dziewięć) w odniesieniu do Usługi projektowania Łazienki lub Usługi projektowania Kuchni albo w wysokości 99 zł brutto (słownie złotych: dziewięćdziesiąt dziewięć) w odniesieniu do Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych lub Garderoby z innych systemów przechowywania, tj. cena takiej Usługi projektowania wyniesie 1 zł (słownie złotych: jeden), o ile wartość nabytych jednorazowo materiałów wyniesie:
 - a. minimum 2000 zł brutto (słownie złotych: dwa tysiące) – w przypadku Usługi projektowania Łazienki oraz Kuchni, ,
 - b. minimum 1000 zł brutto (słownie złotych: jeden tysiąc) – w przypadku Usługi projektowania Garderoby z innych systemów przechowywania. Oraz Garderoby z szaf modułowych,
2. W przypadku dokonania zakupów na kwotę mniejszą niż kwota określona w ust. 1 powyżej lub dokonania zakupów w Markecie OBI, w którym nie wykonano Usługi projektowania, cena wykonania Usługi projektowania się nie zmienia.
3. Zmiana ceny Usługi projektowania następuje wyłącznie, jeżeli opłata za Usługę projektowania oraz zapłata za zakupy określone w ust. 1 powyżej została dokonana przez jednego Klienta, o czym świadczy ten sam numer i dane Klienta wskazane w systemie sprzedażowym B3.
4. W przypadku, gdy produkty, które zostały uwzględnione w koncepcji projektowej zostały wycofane z oferty Marketu OBI w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, Market OBI przygotowuje w ramach uiszczonej uprzednio ceny nową koncepcję projektową tego samego wnętrza, które było przedmiotem pierwotnej Usługi projektowania.
5. W przypadku, gdy wartość transakcji zakupu określonego w ust. 1 powyżej, po uwzględnieniu zwrotu towaru nie uprawnia do pomniejszenia ceny Usługi projektowania zgodnie z ust. 1 powyżej, kasjer z Punktu Obsługi Klienta w Markecie OBI, w którym wykonano Usługę projektowania, dokonuje zwrotu towaru i równocześnie sprzedaje ponownie Usługę projektowania w cenie określonej w §2 ust. 5 Regulaminu, potrącając różnicę w cenie z należnościami z tytułu zwrotu towaru. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy zwrot towarów nastąpił w okolicznościach, o których mowa w §2 ust. 3 zd. 5 powyżej, w granicach wskazanego w zd. 3 tego przepisu zakresu tolerancji.

§8

1. Każda koncepcja projektowa powstała na zlecenie Klienta stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, który należy do Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. Kopiowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, powielanie lub wykorzystanie koncepcji projektowej lub jej fragmentów bez pisemnej zgody Spółki jest zakazane i stanowi naruszenie przepisów prawa. Superhobby Market Budowlany

Sp. z o.o. udziela klientowi niewyłącznej licencji na wykorzystanie koncepcji projektowej wyłącznie na potrzeby własne, bez możliwości dalszej odsprzedaży, innego komercyjnego wykorzystania lub udostępniania innym osobom (w tym także o charakterze nieodpłatnym).

2. OBI zobowiązuje się dostarczyć Klientowi koncepcję projektową bez wad.

§9

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi projektowania mogą być składane:
 - a. listownie na adres Marketu OBI, w którym wykonana została Usługa projektowania,
 - b. mailowo na adres Marketu OBI, w którym wykonana została Usługa projektowania,
 - c. w Punkcie Obsługi Klienta Marketu OBI,
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe oraz treść reklamacji.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji OBI poinformuje Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§10

1. OBI zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klienta i znajdować będą zastosowanie wyłącznie do usług zarezerwowanych po dniu wejścia zmian w życie.
2. Klient nie może przenieść praw i obowiązków związanych z Usługą projektowania na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody OBI.
3. OBI nie może przenieść praw i obowiązków związanych z Usługą projektowania na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01 stycznia 2023 r. i jest dostępny na www.obi.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta w Markecie OBI.
5. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji konsumenckich i dochodzenia konsumenckich roszczeń (ADR), a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ważne informacje w tym zakresie można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
6. Korzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez OBI zgody na udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§11

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („**Administrator**”).
2. Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a. zorganizowania spotkania z projektantem (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);
 - b. realizacji umowy o przygotowanie projektu lub umowy sprzedaży towarów i usług OBI (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy);
 - c. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających np. z przepisów prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze);
 - d. archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla prac projektantów (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – oferowania projektów w oparciu o kompozycje produktów z oferty Administratora w sposób najbardziej odpowiadający potrzebom Klientów);
 - e. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora);
 - f. badania satysfakcji Klienta z wykonanej usługi (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Uzasadniony interes Administratora stanowi przeprowadzenie badania satysfakcji mające na celu ciągłe podnoszenie jakości usług oraz weryfikację działań partnerów Administratora).
4. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być spółki z grupy OBI, tj. OBI Centrala Systemowa sp. z o.o., Superhobby Dom i Ogród sp. z o.o., podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi projektowania wnętrz dostępne w marketach, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora, w przypadku spotkania online podmioty dostarczające narzędzia do wideo rozmów (szczegóły dotyczące przetwarzania przez nie danych osobowych znajdują się w ich politykach prywatności)

oraz w razie umówienia spotkania za pośrednictwem formularza na stronie internetowej również podmioty współpracujące z Administratorem dostarczające usługi graficzne i IT.

5. Jeżeli w następstwie skorzystania z usługi projektowej, zdecydujesz się także skorzystać z usługi montażu, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane zewnętrznej firmie montażowej („Wykonawca”). W takiej sytuacji Wykonawca przetwarza Twoje dane jako niezależny administrator danych osobowych i ponosi samodzielną odpowiedzialność prawną za zgodność z prawem takiego przetwarzania. Przedstawiciel Wykonawcy może kontaktować się z Tobą celem umówienia spotkania. Przekazanie Twoich danych do Wykonawcy jest niezbędne do realizacji usługi montażu - OBI nie wykonuje prac montażowych, wyłącznie pośredniczy pomiędzy Tobą a Wykonawcą w realizacji usługi montażu. Przekazując Twoje dane Wykonawcy OBI działa jako podmiot przetwarzający Wykonawcy w rozumieniu przepisów RODO.
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane:
 - a. w celu organizacji spotkania z projektantem – przez okres niezbędny do organizacji spotkań z projektantem;
 - b. w celu realizacji umowy – przez okres wykonania umowy;
 - c. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze - przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa;
 - d. w celu archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla projektantów – przez okres roku;
 - e. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez okres niezbędny do przedawnienia tych roszczeń;
 - f. w celu przeprowadzenia badania satysfakcji – 6 miesięcy.
7. Możesz skorzystać z prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
8. Ponadto przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes administratora z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
9. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://uodo.gov.pl/>).
10. Podanie w formularzu swoich danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu naszego konsultanta w celu umówienia się na spotkanie z projektantem oraz w celu zawarcia i realizacji umów.