Regulamin rezerwacji towarów w stacjonarnych sklepach OBI za pośrednictwem strony internetowej www.obi.pl

§ 1.
Wstęp

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) wydany został przez **Superhobby Market Budowlany sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02–180 Warszawa, NIP 9511008094, REGON 011429513, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000092178, numer BDO 000083002, o kapitale zakładowym 740.000.500 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy, numer telefonu: 800 624 624, adres e-mail: info@obi.pl („OBI”).
2. Regulamin określa zasady rezerwacji Towarów w Stacjonarnych sklepach OBI na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem strony internetowej www.obi.pl, tj. internetowej platformy handlowej, której dostawcą jest OBI Home and Garden GmbH z siedzibą w Wermelskirchen (42929), Republika Federalna Niemiec.
3. Regulamin dostępny jest w każdym czasie nieodpłatnie na stronie www.obi.pl, a także – na Państwa żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się Państwo posługują.

§ 2.
Definicje

1. **Klient** – użytkownik Serwisu dokonujący Rezerwacji;
2. **Koszyk** – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca stworzenie listy Towarów do Rezerwacji;
3. **OBI** – Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
4. **Rezerwacja** – udostępniana za pośrednictwem Serwisu usługa OBI, w ramach której OBI zapewnia Klientowi możliwość nabycia zarezerwowanych Towarów po otrzymaniu od OBI w formie wiadomości e-mail potwierdzenia możliwości ich odbioru w wybranym przez Klienta Sklepie stacjonarnym, w liczbie i za cenę określoną przy dokonywaniu Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu. O możliwości odbioru zarezerwowanych Towarów Klient może zostać dodatkowo poinformowany drogą telefoniczną, w tym w formie wiadomości SMS;
5. **Serwis** – prowadzona pod adresem ww.obi.pl internetowa platforma handlowa, której dostawcą jest OHaG, za pośrednictwem której OBI prezentuje swoje Towary; zasady korzystania z Serwisu, a także świadczonych za jego pośrednictwem usług, w tym rejestracji, utrzymania i dostępu do konta, określone zostały w regulaminie Serwisu wydanym przez OHaG;
6. **OHaG** – OBI Home and Garden GmbH z siedzibą w Wermelskirchen (42929), Republika Federalna Niemiec; wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kolonii, Republika Federalna Niemiec, pod numerem HRB 115846; adres do kontaktu w sprawach związanych z Serwisem: al. Krakowska 102, 02 – 180 Warszawa;
7. **Sklep stacjonarny** – detaliczny punkt sprzedaży OBI na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
8. **Towar** – przedmiot prezentowany w Serwisie.

§ 3.
Warunki Rezerwacji

1. W celu skorzystania z usługi Rezerwacji należy skompletować Towary w Koszyku.
2. Przed przyjęciem Rezerwacji Serwis prezentuje Klientowi wszystkie informacje o Rezerwacji w celu umożliwienia Klientowi weryfikacji jej poprawności.
3. Dokonanie Rezerwacji jest nieodpłatne. Dokonanie Rezerwacji nie stanowi dla Klienta zobowiązania do zakupu Towarów będących przedmiotem Rezerwacji.
4. Klient może dokonać Rezerwacji wyłącznie takiego rodzaju i ilości Towarów, które służą zaspokojeniu jego potrzeb w normalnym toku czynności.
5. OBI może nie przyjąć Rezerwacji lub anulować przyjętą Rezerwację, jeśli treść lub ilość Rezerwacji Klienta uzasadniają przeświadczenie, że Rezerwacja została złożona niezgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności że Klient nie ma rzeczywistego zamiaru nabycia Towarów objętych Rezerwacją. O anulowaniu rezerwacji OBI informuje Klienta wiadomością e-mail, a dodatkowo może go poinformować także drogą telefoniczną, w tym w formie wiadomości SMS.
6. Najpóźniej w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia przez Klienta Rezerwacji, OBI przesyła Klientowi potwierdzenie Rezerwacji wiadomością e-mail. Potwierdzenie Rezerwacji zawiera warunki Rezerwacji zamówionych Towarów, w tym w szczególności: Towar, ilość, cenę, właściwy Sklep stacjonarny i termin odbioru Towarów oraz dokument Regulaminu. Przed potwierdzeniem Rezerwacji OBI może skontaktować się telefonicznie lub za pomocą e-maila z Klientem w celu ustalenia szczegółów Rezerwacji. Potwierdzenie Rezerwacji nie skutkuje zawarciem umowy sprzedaży z OBI. OBI przesyła Klientowi wiadomość e-mail z informacją o skompletowaniu zarezerwowanych Towarów, który to e-mail zawiera także listę zarezerwowanych Towarów, które są dostępne do odbioru.
7. W ciągu 3 dni roboczych od wysłania Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 6 powyżej, Klient może żądać od OBI, wyłącznie we wskazanym w potwierdzeniu Rezerwacji Sklepie stacjonarnym w godzinach jego pracy, sprzedaży Towarów będących przedmiotem Rezerwacji na warunkach wskazanych w potwierdzeniu Rezerwacji. Zapłata następuje wyłącznie w Sklepie stacjonarnym w sposób akceptowany przez ten Sklep.
8. W przypadku braku odbioru przez Klienta Towarów w terminie, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Rezerwacja zostanie anulowana.
9. OBI może dokonywać zmian w opisach i cenach Towarów bez uprzedzenia i poinformowania. Zmiany nie są wiążące dla Rezerwacji dokonanych przed zmianą.
10. Ceny Towaru w Serwisie mogą być różne. Cena Towaru może być inna od pierwotnie wyświetlonej w Serwisie po przypisaniu Klienta do Sklepu stacjonarnego odpowiadającego jego lokalizacji (w oparciu o lokalizację IP Klienta) lub wybraniu Sklepu stacjonarnego w Serwisie przez Klienta. Klient może wybrać dowolny Sklep stacjonarny w Serwisie również w przypadku wcześniejszego przypisania Klienta do Sklepu stacjonarnego w oparciu o lokalizację IP Klienta. Cena Towaru po dodaniu do koszyka może ulec zmianie w związku z okresową aktualizacją cen. Ostateczna jest cena Towaru widoczna w koszyku w chwili dokonania Rezerwacji przez Klienta.
11. W przypadku Rezerwacji zapłata następuje wyłącznie w Sklepie stacjonarnym w sposób akceptowany przez ten Sklep.

§ 4.
Pozostałe postanowienia

1. OBI jest uprawnione do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć: zmiany organizacyjne lub prawne po stronie OBI, zmiany obowiązujących przepisów prawa, przyznanie nowych korzyści Klientom, konieczność modyfikacji systemów informatycznych. Zmienione warunki Regulaminu zostaną zakomunikowane Klientom w terminie 7 dni przed ich wejściem w życie poprzez udostępnienie ich treści w Serwisie, a dodatkowo poprzez przesłanie ich treści na adres e-mail Klienta. Klienci będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do Rezerwacji, które zostały dokonane przed zmianą Regulaminu nie zmienia ich treści i warunków.
2. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy OBI a Klientem jest język polski.
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku ze stosowaniem Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 28.04.2026 r.