

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Zrób 2 razy zakupy z aplikacją heyOBI i zyskaj 5% rabatu”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Zrób 2 razy zakupy z aplikacją heyOBI i zyskaj 5% rabatu”, szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (dalej jako: „Promocja”) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 9511008094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, numer telefonu 800-624-624, e-mail info@obi.pl, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (dalej jako: „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie w stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: „Stacjonarne Markety OBI”), w godzinach ich otwarcia, w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 poniżej. Promocją nie jest objęta sprzedaż na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, w tym sprzedaż na odległość za pomocą strony internetowej www.obi.pl ani sprzedaż na odległość za pomocą telefonu.
3. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - a) będą posiadały aktywny dostęp do konta (dalej jako: „Konto”) w aplikacji heyOBI (dalej jako: „Aplikacja”);
 - b) spełnią warunki niezbędne do otrzymania rabatu szczegółowo opisane w § 2 Regulaminu.
4. Osoby spełniające warunki, o których mowa w ust. poprzedzającym, zwane będą w dalszej części niniejszego Regulaminu: „Klientami”.
5. Zasady korzystania z Aplikacji, a także świadczonych za jej pośrednictwem usług, w tym rejestracji, utrzymania i dostępu do Konta, określone zostały w regulaminie Aplikacji dostępnym w Aplikacji oraz na stronie www.obi.pl. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji znajdują się w Polityce prywatności heyOBI dostępnej w Aplikacji oraz na stronie www.obi.pl.

6. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w Stacjonarnych Marketach OBI, w Aplikacji oraz na stronie www.obi.pl.

§ 2.

Zasady promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Klienci mogą wziąć udział w Promocji jednokrotnie.
2. Klient, który w okresie trwania Promocji wskazanym w ust. 3 poniżej dwukrotnie i w dwóch różnych dniach dokona zakupów dowolnych towarów lub usług spośród dostępnych w Stacjonarnych Marketach OBI, niezależnie od wysokości wydanej kwoty, otrzyma kupon rabatowy, tj. elektroniczny bon przypisany do Konta w Aplikacji, uprawniający do otrzymania jednorazowego rabatu w wysokości 5% (pięć procent) możliwego do wykorzystania przy płatności za zakupy dowolnych wybranych przez Klienta towarów z asortymentu Stacjonarnego Marketu OBI.
3. Promocja trwa w okresie od dn. 25.02.2026 r. do dn. 18.03.2026 r. (dalej jako: „**okres Promocji**”).
4. Warunkiem otrzymania Kuponu jest zeskanowanie Elektronicznej Karty Klienta w kasie Stacjonarnego Marketu OBI (w tym samoobsługowej) przed zakończeniem każdej z transakcji i wyborem sposobu płatności.
5. Kupon przypisywany jest do Konta w sposób automatyczny, nie później niż w terminie 7 dni licząc od dnia realizacji drugiej transakcji zrealizowanej w okresie Promocji.
6. W ramach Promocji nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa towarów. Stacjonarny Market OBI może odmówić realizacji transakcji obejmującej ich hurtową ilość. W razie wątpliwości, za transakcję/zakup hurtowy uznaje się transakcje (w ramach jednej transakcji lub kilku transakcji) tego samego Klienta obejmujące zakup towarów w ilości przekraczającej potrzeby własne Klienta, w szczególności zaś transakcje obejmujące zakup towarów w celu ich dalszej odsprzedaży.

§ 3.

Zasady uzyskania i realizacji rabatu

1. Kupon będzie możliwy do wykorzystania wyłącznie w okresie **od dn. 19.03.2026 r. do dn. 03.04.2026 r.**, w Stacjonarnych Marketach OBI, w godzinach ich otwarcia.
2. Kupon przyznawany Klientom w związku z udziałem w Promocji jest możliwy do wykorzystania wyłącznie w ramach zakupu towarów z asortymentu Stacjonarnych Marketów

OBI. Kupon nie jest możliwy do wykorzystania w ramach zakupu jakichkolwiek usług ani zakupu kart podarunkowych.

3. Realizacja Kuponu następuje poprzez jego aktywację w Aplikacji. Następnie należy zeskanować kod kreskowy Elektronicznej Karty Klienta w kasie (w tym samoobsługowej) przed wyborem sposobu płatności. W przypadku, gdy zapłata za towar ma nastąpić w terminie innym niż realizacja Kuponu (np. w odniesieniu do towaru na indywidualne zamówienie), Klient zobowiązany jest do poinformowania pracownika Stacjonarnego Marketu OBI, że chce zrealizować Kupon oraz okazania swojej Elektronicznej Karty Klienta przed utworzeniem przez tego pracownika zlecenia.
4. **Kupon nie łączy się z innymi kuponami umożliwiającymi otrzymanie rabatu procentowego, w szczególności z kuponami możliwymi do wykorzystania przy płatności za zakupy wybranych towarów oznaczonych „z heyOBI taniej o 20%” – przed dokonaniem płatności Klient decyduje, z którego kuponu chce skorzystać: rabat 5% na wszystkie towary, czy rabat 20% na towary oznaczone „z heyOBI taniej o 20%”.**
5. Rabat przyznawany jest osobno na każdy towar objęty transakcją.
6. Kupon dostępny będzie wyłącznie w Aplikacji i nie ma swojego odpowiednika w postaci materialnej.
7. Klientowi nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w związku z niewykorzystaniem przez Klienta Kuponu w okresie jego ważności.
8. Kupon nie podlega wymianie na środki pieniężne. Kupon nie jest kartą płatniczą, elektronicznym instrumentem płatniczym, ani instrumentem pieniądza elektronicznego.

§ 4.

Dane Osobowe

1. Informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:

- podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:
- badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
 - szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - podmioty wspierające nas w obsłudze Klienta (np. usługi infolinii), świadczące na rzecz Administratora usługi, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora..
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:
- rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,

- trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.
7. Państwa Dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG w związku z wykorzystaniem aplikacji biurowych (środowisko Google- w takim przypadku będą zgodnie z polityką ochrony danych osobowych dostawcy). Przekazywanie danych poza EOG następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (w szczególności do USA) lub tzw. standardowych klauzul umownych zaakceptowanych przez Komisję Europejską.
 8. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 9. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.
 10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:
 - podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
 - zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
 - wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,
 - rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.
 11. W ramach Aplikacji heyOBI i Konta Współadministratorami danych osobowych są OBI Home and Garden GmbH z siedzibą w Wermelskirchen oraz Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane są przetwarzane w celu uczestnictwa w heyOBI, rejestracji, reklamacji, marketingu produktów i usług (w tym profilowanie), badania opinii oraz kontaktu. Przysługuje prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz przenoszenia danych osobowych, wniesienia skargi do UODO. Więcej w [Polityce prywatności hey OBI](#).

§ 5.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać:
 - a) telefonicznie pod numerem tel.: 800 624 624; opłata za połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego; lub
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@obi.pl; lub
 - c) listownie za pośrednictwem poczty lub kuriera na adres: Superhobby Market Budowlany sp. z o.o., al. Krakowska 102, 02 – 180 Warszawa.

7. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania reklamacji przez Organizatora.
8. Reklamacje dotyczące Promocji Klienci powinni zgłaszać w trakcie okresu Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni.
9. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona przez Organizatora o rozstrzygnięciu reklamacji w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć: zmiany obowiązujących przepisów prawa, przyznanie nowych korzyści Klientom, konieczność modyfikacji systemów informatycznych. Powiadomienie o zmianie Regulaminu nastąpi poprzez zamieszczenie informacji w Stacjonarnych Marketach OBI, w Aplikacji oraz na stronie www.obi.pl nie później niż 2 dni przed wejściem w życie zmiany Regulaminu. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Klientów, którzy przystąpili do Promocji przed publikacją zmian Regulaminu.
3. Postanowienia Regulaminu w żaden sposób nie ograniczają ani nie naruszają uprawnień Klientów wynikających z przepisów prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.