

Obchodní podmínky aplikace heyOBI

§ 1 Obecné informace

1.1. Tyto Podmínky (dále jen „**Podmínky**“) stanovují podmínky pro používání Aplikace heyOBI, jakož i služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace, včetně základní služby v podobě poskytování personalizovaného obsahu a informací o nabídkách a službách přizpůsobených preferencím Uživatele na základě informací a údajů získaných od Uživatele.

1.2. Podmínky jsou kdykoli k dispozici v Aplikaci a na webové stránce <https://www.obi.cz/promo/heyobi/obchodni-podminky-heyobi>.

1.3. Poskytovatelem služeb prostřednictvím Aplikace je společnost OBI Home and Garden GmbH se sídlem ve Wermelskirchenu (42929), ul. Albert-Einstein-Str. 7–9, Spolková republika Německo, kontaktní adresa ve věcech týkajících se Aplikace: ul. Budějovická 3a, 140 00 Praha 4, zapsaná v rejstříku vedeném u Okresního soudu v Kolíně nad Rýnem, Spolková republika Německo, pod číslem HRB 115846 (dále jen „**OBI Home and Garden GmbH**“ nebo „**Poskytovatel služby**“).

1.4. Služby poskytované prostřednictvím Aplikace jsou určeny výhradně pro Spotřebitele, kteří chtějí dostávat personalizovaný obsah přizpůsobený jejich preferencím, včetně informací o nabídkách a službách.

1.5. Služby poskytované prostřednictvím Aplikace zahrnují také možnost používat Zákaznickou OBI kartu a sdílení informací, včetně informací přizpůsobených Vaším preferencím, o nabídce OBI Česká republika s.r.o. se sídlem na adrese Budějovická 3a, 140 00 Praha 4, IČ: 604 70 968, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 25891, telefonní číslo 277 001 004, adresa e-mail: service@obi.cz (dále jen „**OBI Česká republika s.r.o.**“ nebo „**OBI**“).

1.6. Smluvní stranou smlouvy o prodeji zboží dostupného v celé nabídce OBI v České republice (tj. v OBI Marketech, na Webu OBI i v Aplikaci) je OBI Česká republika s.r.o. Pokud podmínky nebo pravidla dané Akce nestanoví jinak, organizátorem Akce je OBI.

1.7. OBI Home and Garden GmbH a OBI Česká republika s.r.o. jsou společnými správci Vašich osobních údajů jakožto uživatele Aplikace v souladu s článkem 26 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti s zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

§ 2 Definice

2.1. **Akce** – slevový kupón, propagační akce, prémiový prodej, marketingová akce nebo jiná forma pobídky k využití nabídky, jejíž podmínky jsou podrobně upraveny v podmínkách nebo pravidlech takové akce a která je organizována OBI, s výjimkou případů, kdy z jejích podmínek či pravidel vyplývá, že organizátorem je jiný subjekt;

2.2. **Aplikace** – aplikace (software) heyOBI stažená a nainstalovaná na Mobilním zařízení umožňující používání Služeb;

2.3. **Zákaznická OBI karta** – virtuální elektronická karta s individuálním číslem dostupná v Aplikaci, která umožňuje identifikovat Uživatele v OBI Marketech;

2.4. **Spotřebitel** – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná;

2.5. **Účet** – individuální profil Uživatele vytvořený v návaznosti na registraci, který je přiřazený Uživateli a k dispozici pouze po přihlášení, a ve kterém jsou shromažďovány a zpracovávány údaje o Uživateli, a to i pro účely poskytování a optimalizace Služeb pro potřeby a preference Uživatele;

2.6. **OBI Česká republika s.r.o., OBI** – OBI Česká republika s.r.o. se sídlem na adrese Budějovická 3a, 140 00 Praha 4, IČ: 604 70 968, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 25891, telefonní číslo 277 001 004, adresa e-mail: service@obi.cz;

2.7. **OBI Home and Garden GmbH, Poskytovatel služby** – společnost OBI Home and Garden GmbH se sídlem ve Wermelskirchenu (42929), Albert-Einstein-Str. 7–9, Spolková republika Německo, kontaktní adresa pro záležitosti týkající se Aplikace: ul. Budějovická 3a, 140 00 Praha 4, zapsaná v rejstříku vedeném Okresním soudem v Kolíně nad Rýnem, Spolková republika Německo, na čísle HRB 115846, telefonní číslo 277 001 004, e-mail: service@obi.cz;

2.8. **Smlouva** – smlouva o používání Aplikace, tj. smlouva o poskytování Služeb elektronicky uzavřená mezi Uživatelem a OBI Home and Garden GmbH za podmínek stanovených v Podmínkách;

2.9. **Mobilní zařízení** – koncové zařízení (např. chytrý telefon, tablet) s připojením k internetu a datovým přenosem s operačním systémem iOS (verze 13 nebo novější) nebo Android (verze 7 nebo novější);

2.10. **Služby** – služby, včetně individualizovaných služeb, poskytované elektronicky prostřednictvím Aplikace na základě Smlouvy;

2.11. **Uživatel** – plnoletý Spotřebitel, plně způsobilý k právním úkonům, který si stáhl a nainstaloval Aplikaci na Mobilním Zařízení a založil Účet;

2.12. **Podmínky** – tyto Podmínky Aplikace;

2.13. **Web OBI** – webová stránka provozovaná OBI na adrese www.obi.cz, včetně internetového obchodu;

2.14. **OBI Market** – maloobchodní provozovna OBI na území České republiky.

§ 3 Aplikace

Po stažení a nainstalování Aplikace Poskytovatel služby neprodleně a bezplatně umožní:

3.1. používání Služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace;

3.2. registraci, udržování a přístup k Účtu;

3.3. přijímání personalizovaného obsahu přizpůsobeného Vašim preferencím, včetně informací o nabídkách a Službách, včetně Akcí individualizovaných pro Uživatele; tato Služba je podrobně popsána v článku 4 Podmínek;

- 3.4. používání Zákaznické OBI karty; tato Služba je podrobně popsána v článku 5 Podmínek;
- 3.5. přístup k informacím o OBI Marketech zobrazeným také na Webu OBI, zboží dostupného v OBI Marketu a v nabídce OBI; tato Služba je podrobně popsána v článku 6 Podmínek;
- 3.6. přístup k historii nákupů v OBI;
- 3.7. přístup k elektronické verzi magazínu nebo letáku OBI;
- 3.8. komunikace se zákaznickým servisem OBI prostřednictvím dostupného formuláře v Aplikaci.

§ 4 Přijímání personalizovaného obsahu

- 4.1. Po uzavření Smlouvy bude Poskytovatel služby zprostředkovávat Uživateli personalizované informace dle jeho preferencí o nabídce a Službách, včetně Akcí určených pro Uživatele. Za účelem zajištění optimalizace Služeb, budou zpracovávány informace a údaje o Vašich zájmech, využívání Služeb prostřednictvím Aplikace a v OBI Marketech, jakož i o Vašich nákupech na Webu OBI. Příslušné údaje obdržíme přímo od Uživatele, zejména v důsledku jeho využívání Služeb nebo jiných služeb OBI, Webu OBI a na základě Uživateli poskytnutých rad, Uživatelem provedených transakcí a kontaktu s Uživatelem (korespondence, účast v soutěžích, reakce na naše e-maily, newsletter a zjišťování spokojenosti zákazníků).
- 4.2. Podrobné informace o personalizaci obsahu jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů aplikace heyOBI a v Prohlášení o ochraně osobních údajů na Webu OBI.

§ 5 Zákaznická OBI karta

- 5.1. Uzavřením Smlouvy získá Uživatel přístup k Zákaznické OBI kartě, která je nezbytná pro jeho identifikaci jakožto Uživatele v OBI Marketech.
- 5.2. Zákaznická OBI karta není elektronickým platebním prostředkem ani platební kartou.
- 5.3. Zákaznická OBI karta je dostupná pouze v Aplikaci a nemá žádný hmotný ekvivalent.
- 5.4. Zákaznickou OBI kartu může používat pouze Uživatel. Uživatel není oprávněn zpřístupnit Zákaznickou OBI kartu třetím osobám.
- 5.5. Zákaznická OBI karta umožňuje přiřadit nákupy uskutečněné v OBI Marketech k Vašemu Účtu a tím i přístup k historii nákupů v OBI v Aplikaci.
- 5.6. Zákaznická OBI karta umožňuje využívat Akce, včetně těch personalizovaných a vyhrazených pro Uživatele. Podrobné podmínky jednotlivých Akcí, včetně podmínek Aplikace pro jejich účely, jsou vždy uvedeny v podmínkách nebo pravidlech dané Akce.
- 5.7. Podmínkou pro přiřazení Vašich nákupů v OBI Marketech k Účtu je naskenování Zákaznické OBI karty na pokladně OBI Marketu (včetně samoobslužných) před výběrem způsobu platby a dokončením nákupu.

§ 6 Prohlížeč informací o zboží a nabídkách OBI

6.1. Uzavřením Smlouvy získá Uživatel v Aplikaci přístup k informacím o OBI Marketech, jakož i zboží a nabídce dostupné v OBI.

6.2. Smluvní stranou smlouvy o prodeji zboží dostupného v celé nabídce OBI v České republice (tj. v OBI Marketech, na Webu OBI i v Aplikaci) je OBI Česká republika s.r.o. Podrobné podmínky prodeje na dálku a rezervace zboží prostřednictvím Webu OBI jsou uvedeny v Obchodních podmínkách Online shopu OBI, které jsou k dispozici na adrese www.obi.cz/agb. Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy s OBI jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů na Webu OBI dostupné na adrese www.obi.cz/disclaimer.

6.3. Podrobné podmínky jednotlivých Akcí, včetně podmínek používání Aplikace pro jejich potřeby, jsou vždy stanoveny v podmínkách nebo pravidlech dané Akce.

§ 7 Technické podmínky používání Aplikace

7.1. Stažení a instalace Aplikace je bezplatné.

7.2. Stažení a instalace Aplikace vyžaduje Mobilní zařízení s připojením k internetu a datovým přenosem s operačním systémem iOS (verze 13 nebo novější) nebo Android (verze 7 nebo novější). Použití vybraných funkcí Aplikace vyžaduje Mobilní zařízení s kamerou.

7.3. Aplikace je dostupná v AppStore a Google Play.

7.4. Aby Aplikace fungovala správně, je nutné ji pravidelně aktualizovat. Pokud si nestáhnete a nenainstalujete aktualizaci Aplikace poskytovanou Poskytovatelem služby, Aplikace a její jednotlivé funkce nemusí správně fungovat.

7.5. Používání Služeb prostřednictvím Aplikace vyžaduje předchozí vytvoření Účtu způsobem popsáním v článku 8 Podmínek.

7.6. Vytvoření Účtu vyžaduje přístup k aktivní e-mailové adrese.

7.7. Přístup k Účtu prostřednictvím jiného koncového zařízení, než je Mobilní zařízení vyžaduje připojení k internetu a nejnovější dostupnou verzi internetové prohlížeče Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera, Safari nebo jiného obdobného.

7.8. Používání Služeb prostřednictvím Aplikace je pro Uživatele bezplatné, avšak poskytovatel telekomunikačních služeb, kterého Uživatel využívá, může účtovat poplatky za přenos dat podle platného ceníku telekomunikačních služeb tohoto poskytovatele.

7.9. Aplikaci může Uživatel kdykoli přestat používat, včetně smazání účtu. způsobem popsáním v článku 8 Podmínek. Odinstalování Aplikace z Vašeho Mobilního zařízení nevede k automatickému zrušení Účtu a ukončení Smlouvy.

§ 8 Účet

8.1. Vytvoření Účtu je bezplatné.

8.2. Vytvoření Účtu je možné na Webu OBI nebo prostřednictvím Aplikace.

8.3. Pro vytvoření Účtu je nutné uvést osobní údaje uvedené v registračním formuláři, jak je požadováno (zejména Vaše jméno, adresu a e-mailovou adresu), zadat hesla pro přístup k Účtu a přijetí těchto Podmínek a Zásad ochrany osobních údajů aplikace heyOBI.

8.4. Pokud již v době vytvoření Účtu má Uživatel zákaznický účet na Webu OBI, údaje z tohoto účtu (zejména kontaktní údaje) budou převedeny do Účtu.

8.5. Vytvořením Účtu, včetně přijetí těchto Podmínek a Zásad ochrany osobních údajů aplikace heyOBI, dochází k uzavření Smlouvy na dobu neurčitou mezi Uživatelé a OBI Home and Garden GmbH. Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s vytvořením Účtu jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů heyOBI a v [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#) na Webu OBI.

8.6. Poskytovatel služby vyžaduje zachování důvěrnosti přístupových údajů k Účtu, jakož i nesdílení přístupových údajů k Účtu s žádnou třetí osobou. Uživatel se zavazuje chránit své přístupové heslo před neoprávněným přístupem třetích osob. Aktivita jiných osob, kterým jste zpřístupnili svoje přístupové údaje k Účtu bude považována za Vaši aktivitu. Odpovědnost Poskytovatele služby za škodu způsobenou jednáním jiných osob, které vznikly v důsledku nedodržování bezpečnostních opatření uvedeného v tomto odstavci 8.6. je vyloučena.

8.7. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo smazat Účet v případě uvedení nepravdivých osobních údajů v registračním formuláři.

§ 9 Ukončení používání Aplikace

9.1. Účet bude přístupný po dobu neurčitou. Neaktivita Účtu v Aplikaci bude mít za následek automatické vymazání Účtu po uplynutí 5 let od posledního přihlášení.

9.2. Uživatel může kdykoli přestat Aplikaci používat a Účet zrušit. Odinstalování Aplikace z Vašeho Mobilního zařízení nevede k automatickému zrušení Účtu a ukončení Smlouvy.

9.3. Zrušení Účtu je možné bez jakýchkoli nákladů:

9.3.1. zrušením Účtu Uživatelé přímo v Aplikaci v příslušné sekci; nebo

9.3.2. zrušením Účtu Uživatelé na Webu OBI na adrese: <https://www.obi.cz/customer-account/personal-data>; nebo

9.3.3. zažádáním o zrušení Účtu u Poskytovatele služby prostřednictvím elektronické pošty; za tímto účelem může Uživatel kontaktovat Poskytovatele služby skrze e-mailovou adresu: service@obi.cz; nebo

9.3.4. zažádáním o zrušení Účtu u Poskytovatele služby prostřednictvím pošty; za tímto účelem může Uživatel kontaktovat Poskytovatele služby na adrese: OBI Česká republika s.r.o., ul. Budějovická 3a, 140 00 Praha 4.

9.4. Okamžikem zrušení Účtu dochází k okamžitému ukončení poskytování Služeb a odstoupení od Smlouvy, bez výpovědní lhůty. Po zrušení Účtu již nebudou Služby dostupné. Zrušení Účtu představuje ztrátu veškerých práv a výhod, které vyplývaly z Aplikace.

9.5. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo přestat umožňovat stahování a instalaci Aplikace a ukončit poskytování Služeb Uživatelům zcela nebo částečně. V takovém případě Poskytovatel služby předloží výpověď Smlouvy s čtrnáctidenní výpovědní lhůtou a zpřístupní ji Uživatelům v Aplikaci, a také ji zašle prostřednictvím elektronické pošty na Uživatелеm uvedenou e-mailovou adresu.

9.6. Poskytovatel služby si rovněž vyhrazuje právo ukončit poskytování Služeb a okamžité zrušení Účtu Uživatелеm v případě, že Uživatel používá Aplikaci v rozporu se zákonem, v rozporu s těmito Podmínkami, zejména v případě poskytnutí Zákaznické OBI karty neoprávněné osobě. V takovém případě je Poskytovatel služby oprávněn Smlouvu vypovědět okamžitě bez výpovědní lhůty a zašle ji prostřednictvím elektronické pošty na Uživatелеm uvedenou e-mailovou adresu. Výpověď uvedená v předchozí větě tohoto odstavce bude obsahovat důvod výpovědi.

§ 10 Odstoupení od Smlouvy

10.1. Nehledě na Vaše práva podle článku 9 těchto Podmínek, mají Uživatelé rovněž právo na odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez vynaložení jakýchkoliv nákladů.

10.2. Pro dodržení lhůty uvedené v odstavci 10.1. stačí zaslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení elektronicky na e-mailovou adresu: service@obi.cz nebo listovní poštou nebo na adresu: OBI Česká republika s.r.o., ul. Budějovická 3a, 140 00 Praha 4.

Pro odstoupení od této Smlouvy může Uživatel využít vzorový formulář pro odstoupení:

– Adresát: OBI Home and Garden GmbH se sídlem ve Wermelskirchenu (42929), ul. Albert-Einstein-Str. 7–9, Spolková republika Německo; adresa pro zaslání odstoupení: OBI Česká republika s.r.o., ul. Budějovická 3a, 140 00 Praha 4, e-mail: service@obi.cz

– Já _____ tímto oznamuji, že odstupuji od Smlouvy o používání aplikace heyOBI:

– Datum uzavření smlouvy (vytvoření Účtu)

– Jméno Uživatеле

– Adresa Uživatеле

– E-mailová adresa Uživatеле

– Podpis Uživatеле (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

– Datum.

10.3. Použití vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy není povinné.

10.4. V případě odstoupení od této Smlouvy se Smlouva považuje za zrušenou.

10.5. V případě odstoupení od Smlouvy může Poskytovatel služby zabránit Uživateli v pokračování používání Služeb. Odstoupení od Smlouvy znamená ztrátu veškerých práv a výhod, které vyplývaly z Aplikace.

§ 11 Zpracování osobních údajů

Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů Aplikace heyOBI a v [Prohlášení o ochraně osobních údajů na Webu OBI](#).

§ 12 Používání Aplikace

12.1. Aplikaci smí Uživatel používat pouze pro účely, které jsou v souladu s jejím účelem, platnými právními předpisy a těmito Podmínkami.

12.2. Při používání Aplikace je zakázáno:

12.2.1. používání, zveřejňování či přenos obsahu prostřednictvím Aplikace, který je v rozporu s platnými právními předpisy nebo dobrými mravy, včetně výhrůžek, pomluv, vulgárního obsahu, obsahu porušujícího osobnostní práva, obsahu porušujícího práva duševního vlastnictví, diskriminační obsah, zejména na základě rasy, národnosti, náboženství;

12.2.2. zveřejňování či přenos nevyžádaných obchodních sdělení, včetně reklamního obsahu nebo marketingového obsahu (spamu) prostřednictvím Aplikace;

12.2.3. vkládání nebo přenos do Aplikace jakýchkoliv prvků, které obsahují počítačové viry nebo jiné kódy, soubory nebo počítačové programy, jejichž cílem je narušit, zničit nebo omezit funkčnost softwaru nebo hardwaru informačního systému nebo jiného telekomunikačního zařízení;

12.2.4. pokoušet se narušovat nebo přímo narušovat provoz Aplikace, serverů nebo sítě;

12.2.5. získat přístup k údajům, které nejsou určeny Uživateli;

12.2.6. porušovat pravidla bezpečnosti provozu internetu;

12.2.7. vydávat se za jinou osobu;

12.2.8. podnikat kroky, které poškozují dobré jméno Poskytovatele služby nebo OBI;

12.2.9. provádět činnost, která narušuje soukromí a dobré jméno ostatních Uživatelů;

12.2.10. předávat nepravdivé osobní údaje nebo vydávat osobní údaje jiných osob za své vlastní;

12.2.11. jakékoli jiné chování nebo jednání, které je nežádoucí nebo neslučitelné s účelem Aplikace;

12.2.12. používání obrázků, grafiky, děl chráněných autorskými právy, ochranných známek a dalšího obsahu v Aplikaci bez souhlasu oprávněné osoby.

§ 13 Stížnosti a reklamace

13.1. Ustanovení těchto Podmínek žádným způsobem neomezují ani neovlivňují Vaše práva vyplývající z platných právních předpisů.

13.2. Veškeré stížnosti týkající se fungování Aplikace, včetně vad a přerušení provozu Aplikace musí být oznámeny:

13.2.1. prostřednictvím Aplikace; nebo

13.2.2. prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu OBI, který je k dispozici na adrese: [https://www.obi.cz/kontakt/](https://www.obి.cz/kontakt/); nebo

13.2.3. telefonicky na tel.: 277 001 004; Uživatelem využívaný poskytovatel telekomunikačních služeb může účtovat poplatky za připojení podle platného ceníku; nebo

13.2.4. prostřednictvím elektronické pošty; za tímto účelem zašlete Poskytovateli služby stížnost na e-mailovou adresu: service@obi.cz; nebo

13.2.5. poštou; za tímto účelem zašlete Poskytovateli služby stížnosti na adresu: OBI Česká republika s.r.o., ul. Budějovická 3a, 140 00 Praha 4;

13.3. Za účelem zjednodušení procesu vyřizování reklamací uveďte Poskytovateli služby následující údaje: jméno a příjmení, e-mailovou adresu, důvod reklamace a požadované řešení reklamace. Pro případ, že by uvedené údaje a informace neumožňovaly vyřízení reklamace, si Poskytovatel služby vyhrazuje právo kontaktovat Uživatele pro jejich doplnění.

13.4. Poskytovatel služby bude Uživatele písemně informovat o způsobu vyřízení reklamace do 30 dnů ode dne přijetí reklamace.

13.5. Poskytovatel aplikace tímto informuje Uživatele, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) je:

pro zprostředkovávané finanční služby

finanční arbitr:

Legerova 1581/69, Praha 1, PSČ 110 00

(www.finarbitr.cz)

pro všechny ostatní výrobky nebo služby:

Česká obchodní inspekce

(www.coi.cz).

13.6. Vaše právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) nijak nevylučuje, abyste se domáhali řešení sporu soudní cestou.

§ 14 Odpovědnost

14.1. Poskytovatel služby nese odpovědnost za nedodání Aplikace nebo Služeb včas a za nesoulad Aplikace nebo Služby poskytované jejím prostřednictvím se Smlouvou.

14.2. Pokud Poskytovatel služby nedoručí Aplikaci nebo Služby včas, máte právo požádat Poskytovatele služby o jejich poskytnutí v souladu s ustanoveními pro stížnosti a reklamace uvedené v článku 13 Podmínek.

14.3. V případě, že Poskytovatel služby nedoručí Aplikaci nebo Služby okamžitě nebo dodatečně ve stanovené lhůtě výslovně dohodnuté smluvními stranami, máte právo od Smlouvy odstoupit.

14.4. Od Smlouvy může Uživatel odstoupit, aniž by požádal Poskytovatele služby o doručení Aplikace nebo Služeb, pokud:

14.4.1. z prohlášení Poskytovatele služby nebo z okolností jasně vyplývá, že Poskytovatel služby neposkytne Aplikaci nebo Služby; nebo

14.4.2. se Uživatel s Poskytovatelem služby dohodli nebo z uzavřené Smlouvy jasně vyplývá, že daná lhůta pro dodání Aplikace nebo Služeb je pro Uživatele důležitá, a i přesto Poskytovatel služby neposkytl Aplikaci nebo Služby v rámci této lhůty.

14.5. V případě, že Poskytovatel služby poskytne Aplikaci nebo Služby takovým způsobem, který není v souladu se Smlouvou, máte právo požadovat po Poskytovateli služby, aby byl tento stav napraven v souladu se Smlouvou podle ustanoveními uvedenými pro stížnosti a reklamaci uvedené v článku 13 Podmínek.

14.6. Aplikace nebo Služby nemusí být v souladu se Smlouvou, pokud zajištění tohoto souladu není možné nebo by to vyžadovalo po Poskytovateli služby nepřiměřeně vysoké náklady. Poskytovatel služby na své náklady uvede Aplikaci nebo Služby do souladu se Smlouvou v přiměřené lhůtě od okamžiku, kdy byl Uživatel informován o tomto nesouladu.

14.7. Od Smlouvy může Uživatel odstoupit, pokud Poskytovatel služby doručí Aplikaci nebo Služby způsobem, který je v rozporu se Smlouvou, jestliže:

14.7.1. dle odpovědi Poskytovatele služby na tížnost / reklamaci Uživatele v souladu s odstavcem 14.2, uvedení Aplikace nebo Služby do souladu se Smlouvou je nemožné nebo by to pro Poskytovatele služby vyžadovalo nepřiměřeně vysoké náklady;

14.7.2. Poskytovatel služby nedoručil Aplikaci nebo Služby v souladu se Smlouvou, dle stížnosti / reklamace Uživatele podle odstavce 14.2.;

14.7.3. nesoulad Aplikace nebo Služeb se Smlouvou přetrvává i přesto, že Poskytovatel služby vynaložil veškeré úsilí uvést Aplikaci nebo Služby do souladu se Smlouvou dle stížnosti / reklamace Uživatele podle odstavce 14.2;

14.7.4. nesoulad Aplikace nebo Služeb se Smlouvou je natolik rozsáhlý, že opravňuje k odstoupení od Smlouvy aniž by byla nejprve podána stížnost / reklamace podle odstavce 14.2.;

14.7.5. z prohlášení Poskytovatele služby nebo z okolností jasně vyplývá, že Poskytovatel služby neposkytne Aplikaci nebo Služby v přiměřené lhůtě nebo toto není možné bez nepřiměřeně vysokých nákladů pro Uživatele.

14.8. Poskytovatel služby je odpovědný za nesoulad Aplikace nebo Služeb se Smlouvou, který vznikl nebo byl odhalen v době, kdy již měla být Aplikace nebo Služby poskytnuty.

14.9. Poskytovatel služby vynaloží veškeré úsilí, aby zajistil funkčnost Aplikace. Poskytovatel služby však nenese odpovědnost za případná přerušení provozu Aplikace v důsledku technických problémů, které nejsou na straně Poskytovatele služby.

§ 15 Změny Aplikace

15.1. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo provádět změny Aplikace, které nejsou nezbytné k tomu, aby Aplikace byla v souladu se Smlouvou zejména v případě, že se jedná o:

15.1.1. změny funkčnosti Aplikace a Služeb, včetně změn jejich funkcionalit a technických řešení, jakož i změn v poskytování Služeb nebo výhod z Aplikace;

15.1.2. změny vyžadované právními předpisy, které se na Aplikaci vztahují.

15.2. Poskytovatel služby bude Uživatelé informovat o plánované změně Aplikace před jejím spuštěním a zpřístupní tyto informace v Aplikaci.

15.3. Pokud by změna Aplikace uvedená v odstavci 15.2. měla významně a negativně ovlivnit přístup Uživatelů ke Službám nebo jejich používání, bude Poskytovatel služby Uživatelé informovat o plánované změně Aplikace, a datu provedení této změny nejméně 7 dní před provedením změny Aplikace a zpřístupní tyto informace v Aplikaci a odešle je Uživateli e-mailem na poskytnutou e-mailovou adresu. Informace uvedené v předchozí větě bude obsahovat přehled změn Aplikace.

15.4. Změna Aplikace uvedená v odstavci 15.3. se bude na Uživatelé vztahovat, pokud neuplatní své právo na odstoupení od Smlouvy a nezruší Účet způsobem uvedeným v článku 9 Podmínek do 30 dnů ode dne:

15.4.1. provedení této změny; nebo

15.4.2. informování Uživatelů o této změně v případě, že obdrží oznámení o změně Služeb až po jejím provedení.

15.5. Aniž by bylo dotčeno právo Uživatelé vypovědět Smlouvu a zrušit Účet dle článku 9 Podmínek, ustanovení odstavce 15.4. se neuplatní, pokud Poskytovatel služby udělí Uživateli právo ponechat bez dalších nákladů Aplikaci v souladu se Smlouvou v nezměněné podobě.

15.6. Změnou Aplikace Uživatelům nevzniknou žádné náklady.

§ 16 Změny Podmínek

16.1. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo jednostranně změnit Podmínky v případě závažného důvodu, kterým se rozumí zejména:

16.1.1. organizační nebo právní změny na straně Poskytovatele služby nebo OBI, s výhradou, že v takovém případě budou změny Podmínek obsahovat pouze přizpůsobení obsahu Podmínek těmto organizačním nebo právním změnám;

16.1.2. změny právních předpisů, které se na Aplikaci vztahují;

16.1.3. změny funkčnosti Aplikace a Služeb, s výhradou, že v takovém případě budou změny Podmínek obsahovat pouze přizpůsobení Podmínek těmto funkcím.

16.2. Poskytovatel služby bude Uživatele předem informovat o plánované změně Podmínek alespoň 7 dní před vstupem změny v platnost a zpřístupní Uživatelům tuto informaci v Aplikaci, a zašle je také elektronickou poštou na Uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Informace uvedené v předchozí větě bude obsahovat přehled změn Podmínek.

16.3. Změna Podmínek bude pro Uživatele závazná, pokud do 14 dnů od obdržení informace o plánované změně Podmínek, jak je uvedeno v odstavci 16.2., neuplatní své právo na odstoupení od Smlouvy a nezruší svůj Účet způsobem uvedeným v článku 9 Podmínek.

16.4. Změna Podmínek nebude mít za následek porušení nebo odebrání nabytých práv Uživatelů na základě ustanovení Podmínek před vstupem této změny v platnost.

§ 17 Ostatní ustanovení

17.1. Po dobu trvání Smlouvy Poskytovatel služby uděluje Uživateli nevýhradní, nesublicencované a nepřevoditelné právo užívat Aplikaci v souladu s Podmínkami a Smlouvou. Všechna práva k Aplikaci a všem jejím prvků, včetně obrázků, grafiky, děl chráněných autorskými právy, ochranných známek a dalšího obsahu v Aplikaci náleží Poskytovateli služby nebo OBI a požívají ochrany stanovené platnými právními předpisy.

17.2. Jazykem používaným v Aplikaci, jakož i všech ve vztazích mezi Poskytovatelem služby a Uživatelem je čeština.

17.3. V případě mezinárodního (zahraničního) prvku se tyto Podmínky i Smlouva řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

17.4. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 5. září 2024.