

Podmínky pro slevové kupóny dostupné v aplikaci heyOBI

Tyto Podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují používání kuponů dostupných v aplikaci heyOBI.

§ 1 Definice

Aplikace – aplikace (software) heyOBI stažená a nainstalovaná na Mobilním zařízení umožňující používání služeb;

Účet – individuální profil vytvořený v Aplikaci jako výsledek registrace, přiřazený Zákazníkovi a přístupný pouze po přihlášení, ve kterém jsou shromažďovány a zpracovávány údaje o Zákazníkovi;

Zákazník – fyzická osoba, která je plnoletá a plně způsobilá k právním úkonům, která si stáhla a nainstalovala na své Mobilní zařízení Aplikaci a založila Účet, ke kterému byl přiřazen Slevový kupón;

Slevový kupón, e-kupón – elektronický slevový či jiný akční kupón přiřazený k Účtu v Aplikaci, zejména opravňující k obdržení jednorázové slevy v nominální nebo v procentuální výši či jiné výhody uvedené na tomto kupónu (např. ve výši 100,00 Kč, 200,00 Kč nebo 500,00 Kč, ve výši 5 %, 10 % či akční kupón 1+1 zdarma), který lze uplatnit výhradně v Prodejně OBI při platbě za jakékoliv zboží vybrané Zákazníkem;

Prodejna OBI – maloobchodní provozovna Vydavatele na území České republiky.

Mobilní zařízení – koncové zařízení (např. chytrý telefon, tablet) s přístupem k internetu a datovým přenosem s operačním systémem iOS (verze 13 nebo novější) nebo Android (verze 7 nebo novější);

Vydavatel – OBI Česká republika s.r.o. se sídlem v Praze, ul. Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka: C 25891, IČ: 604 70 968, DIČ: CZ60470968, telefonní číslo: 277 001 004, e-mail: service@obi.cz.

§ 2 Obecná ustanovení

Vydavatelem Slevových kupónů, jejichž pravidla použití jsou podrobně popsána v těchto Podmínkách, je OBI Česká republika s.r.o. se sídlem v Praze, ul. Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka: C 25891, IČ: 604 70 968, DIČ: CZ60470968, telefonní číslo: 277 001 004, e-mail: service@obi.cz.

Slevové kupóny mohou být poskytnuty pouze Zákazníkům, kteří splnili podmínky nezbytné pro získání Slevového kupónu uvedené v příslušném dokumentu (např. pravidla spotřebitelské soutěže).

Podmínky používání Aplikace a služeb v Aplikaci, včetně registrace, údržby a přístupu k Účtu, jsou stanoveny v obchodních podmínkách Aplikace, které jsou k dispozici v Aplikaci a na webových stránkách www.obi.cz. Podrobné informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním Aplikace najdete v zásadách ochrany osobních údajů heyOBI, které jsou k dispozici v Aplikaci a na webových stránkách www.obi.cz.

Slevové kupóny lze uplatnit pouze v Prodejnách OBI na území České republiky během jejich otevírací doby. Slevové kupóny nelze použít v rámci uzavírání smluv distančním způsobem ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, včetně uzavírání smluv distančním způsobem prostřednictvím webové stránky www.obi.cz (online obchod) nebo po telefonu.

Slevové kupóny lze uplatnit pouze na nákup zboží ze sortimentu Prodejen OBI. Slevové kupóny nelze uplatnit v rámci nákupu jakýchkoliv služeb nebo dárkových karet OBI.

Slevu vyplývající ze Slevového kupónu nelze kombinovat s jinými slevami poskytovanými Vydavatelem, tj. slevami, které lze využít při úhradě nákupu zboží Zákazníkem. Tyto Podmínky jsou k dispozici k nahlédnutí v sídle Vydavatele, v Prodejnách OBI, v Aplikaci a na stránce www.obi.cz.

§ 3 Podmínky uplatnění Slevového kupónu

Po splnění podmínek popsanych v § 2 odst. 2 těchto Podmínek bude na Účet v Aplikaci v sekci „Slevové kupóny“ připsán Slevový kupón.

Slevový kupón bude platný do data uvedeného u něj v Aplikaci v sekci „Slevové kupóny“

Uplatnění Slevového kupónu je možné pouze jednorázově.

Uplatnění nominálního Slevového kupónu je možné pouze u nákupu v hodnotě, která převyšuje slevu uvedenou na nominálním Slevovém kupónu alespoň o 1 Kč (např. pro uplatnění Slevového kupónu v hodnotě 100,00 Kč musí Zákazník nakoupit zboží v hodnotě nejméně 101,00 Kč). Zákazník je povinen uhradit rozdíl mezi cenou nakupovaného zboží a hodnotou slevy uvedené na Slevovém kupónu.

Slevový kupón se uplatní jeho naskenováním (obrazovky Aplikace na Mobilním zařízení) na pokladně Prodeje OBI (včetně samoobslužné) před dokončením nákupu a výběrem způsobu platby. V případě, že úhrada nákupu má proběhnout v jiné lhůtě než realizace Slevového kupónu (např. u zboží na zakázku nebo na objednávku), je Zákazník povinen informovat pokladního Prodeje OBI, že chce uplatnit Slevový kupón dříve, než pokladní vytvoří zakázku resp. objednávku.

Slevový kupón bude dostupný pouze v Aplikaci a nemá žádný hmotný ekvivalent.

Slevový kupón nelze směnit za peníze. Slevový kupón není platební kartou, elektronickým platebním prostředkem ani elektronickými penězi.

Slevový kupón je neprenosný/neprodejný, tzn. může ho uplatnit jen Zákazník, kterému byl vydán.

§ 4 Osobní údaje

Dovolujeme si Vás informovat, že v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) je správcem Vašich osobních údajů zpracovávaným v souvislosti se Slevovými kupóny společnost OBI Česká republika s.r.o. se sídlem v Praze, na adrese Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 (dále jen „**Správce**“).

Pro uplatnění práv subjektu údajů i v případě obecných otázek k ochraně údajů se můžete na Správce kdykoli obrátit na níže uvedených kontaktech:

OBI Česká republika s.r.o., Budějovická 3a, 140 00 Praha 4, e-mail: service@obi.cz, tel. č.: 277 001 004

Vaše osobní údaje jsou v souvislosti se Slevovými kupóny zpracovávány za účelem:

- uzavření smlouvy mezi Vámi a Správcem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem, včetně dotazů souvisejících s případnou reklamací (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- zjišťování spokojenosti se službami nabízenými Správcem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),

- podání stížnosti nebo žádosti týkající se činnosti Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- vymáhání případných nároků v souvislosti se smlouvou, kterou jste uzavřeli se Správcem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- školení zaměstnanců zákaznického servisu – v případě použití telefonické linky OBI (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména daňových předpisů a z oblasti účetnictví (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Máte právo vznést námitku proti zpracování údajů v souvislosti s:

- zjišťováním spokojenosti se službami nabízenými Správcem (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- podání stížnosti nebo žádosti související s činností Správce (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- vymáháním případných nároků v souvislosti se smlouvou, kterou jste uzavřeli se Správcem (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- školení zaměstnanců zákaznického servisu (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Příjemci Vašich osobních údajů mohou být:

- společnosti ze skupiny OBI,
- subjekty zajišťující a udržující IT infrastrukturu Správce.

Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu:

- vyřízení Vaší žádosti/stížnosti a po jejím vyřízení po dobu nezbytnou k případnému uplatnění nároku vůči Správci,
- po dobu trvání smlouvy mezi Vámi a Správcem a po jejím ukončení po dobu nezbytnou ke splnění požadavků vyplývajících ze zvláštních právních předpisů a po dobu nezbytnou k uplatnění Vašich případných nároků.

Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a vznést námitku proti zpracování. Více informací k Vaším právům naleznete v našem [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#).

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu odpovědného za ochranu osobních údajů. Více informací naleznete v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro:

- podniknutí kroků před uzavřením smlouvy se Správcem,
- uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem,
- zjišťování spokojenosti se službami nabízenými Správcem,
- vyřízení Vaší žádosti/stížnosti/reklamace.

V rámci Aplikace heyOBI a Účtu jsou společnými správci osobních údajů OBI Home and Garden GmbH se sídlem ve Wermelskirchenu a OBI Česká republika s.r.o. se sídlem v Praze. Údaje jsou zpracovávány za účelem používání Aplikace heyOBI, registrace, reklamace, marketingu produktů a služeb (včetně profilování), průzkumu spokojenosti a navázání kontaktu. Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznesení námítky a přenositelnost osobních údajů, podání stížnosti u ÚOOÚ. Více informací naleznete v zásadách ochrany osobních údajů heyOBI.

§ 5 Reklamáce

Veškeré reklamace týkající se Slevových kupónů mohou být podány:

- telefonicky na tel.: 277 001 004; poplatek za hovor podle ceníku telekomunikačního operátora; nebo
- elektronickou poštou na e-mailovou adresu: service@obi.cz ; nebo
- poštou nebo kurýrem na adresu: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4.

Vaše reklamace by měla obsahovat následující údaje: jméno, příjmení a Vaše kontaktní údaje, uvedení důvodu reklamace a Vámi požadované řešení reklamace.

O výsledku reklamace budete informováni do 30 dnů od jejího uplatnění. Kupující Držitel bude vyrozuměn o vyřízení reklamace prostřednictvím e-mailu, SMS zprávy, případně dopisem.

§ 6 Závěrečná ustanovení

Vydavatel si vyhrazuje právo na změnu Podmínek. Veškeré změny Podmínek vstoupí v platnost a účinnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.obi.cz v Aplikaci.

V případě mezinárodního (zahraničního) prvku se tyto Podmínky řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Tyto Podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 5. září 2024.