

PODMÍNKY PROPAGAČNÍ AKCE „Uvítací 5 % sleva pro uživatele aplikace heyOBI“

§ 1. Obecná ustanovení

1.1. Organizátorem propagační akce „**Uvítací sleva 5 % pro uživatele aplikace heyOBI**“ (dále jen „**Akce**“), která je podrobně popsána v těchto podmínkách (dále jen „**Podmínky**“) je **OBI Česká republika s.r.o.** se sídlem v Praze, ul. Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka: C 25891, IČ: 604 70 968, DIČ: CZ60470968, telefonní číslo: 277 001 004, e-mail: service@obi.cz (dále jen: „**Organizátor**“).

1.2. Akce se může zúčastnit pouze plnoletá fyzická osoba, která je plně způsobilá k právním úkonům a která v době trvání Akce splní následující podmínky:

a) stáhne si na své mobilní zařízení (dále jen „**Mobilní zařízení**“) a nainstaluje si mobilní aplikaci heyOBI (dále jen „**Aplikace**“),

b) založí si účet v Aplikaci (dále jen „**Účet**“),

c) udělí souhlas se zasíláním marketingových sdělení e-mailem (newsletter).

1.3. Osoby, které splňují podmínky uvedené v předchozím odstavci, budou dále označovány jako „**Uživatelé**“.

1.4. Podmínky používání Aplikace a služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace, včetně registrace, vedení a přístupu k Účtu, jsou stanoveny v podmínkách Aplikace, které jsou k dispozici v Aplikaci a na webových stránkách www.obi.cz (dále jen „**Web OBI**“). Podrobné informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním Aplikace najdete v Zásadách ochrany osobních údajů heyOBI, které jsou k dispozici v Aplikaci a na Webu OBI.

1.5. 5% slevový kupón poskytnutý Uživatelům v souvislosti s účastí v Akci (dále jen „**Slevový kupón**“) je možné použít pouze v OBI marketech, které se nacházejí na území České republiky (dále jen „**OBI Markety**“) během jejich otevírací doby. Slevové kupóny nelze použít v rámci uzavírání smluv distančním způsobem ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/11992 Sb., o ochraně spotřebitele, včetně uzavírání smluv distančním způsobem prostřednictvím Webu OBI (online obchod) nebo po telefonu.

1.6. Slevový kupón lze použít pouze na nákup zboží ze sortimentu OBI Marketů. Slevový kupón nelze uplatnit v rámci nákupu jakýchkoliv služeb nebo dárkových karet OBI.

1.7. Tyto podmínky jsou k dispozici k nahlédnutí v sídle Organizátora, v OBI Marketech, v Aplikaci a na Webu OBI.

§ 2. Podmínky Akce

2.1. Účast v Akci je dobrovolná.

2.2. Akce spočívá v poskytnutí slevového kuponu, tj. elektronického kuponu přiřazeného k Účtu v Aplikaci, opravňujícího k získání jednorázové slevy ve výši 5 % (slovy: pět procent), kterou lze využít při platbě jakéhokoliv zboží ze sortimentu OBI Marketu dle výběru Uživatele. Slevový kupón bude poskytnut Uživatelům, kteří v době trvání Akce splní podmínky dle odstavce 1.2. těchto Podmínek.

2.3. Akce trvá **od 05.09.2024 do jejího zrušení**. Organizátor si vyhrazuje právo ukončit Akci, ale v žádném případě ne dříve než k 31.12.2025. O ukončení Akce bude Organizátor informovat minimálně 2 (dva) měsíce předem na OBI Marketech, v Aplikaci a na Webu OBI.

2.4. Akce nezahrnuje velkoobchodní prodej zboží. OBI Market může odmítnout provést transakci, která zahrnuje velkoobchodní množství zboží. V případě pochybností se za velkoobchodní transakci/nákup považuje transakce (v rámci jedné nebo více transakcí) stejného Uživatele zahrnující nákup zboží v množství, které přesahuje jeho vlastní potřebu, a zejména transakce zahrnující nákup zboží za účelem jeho dalšího prodeje.

2.5. Akci nelze kombinovat s jinými akcemi Organizátora spočívajícími v poskytnutí slevy Uživateli, kterou lze využít při platbě za jakékoliv zboží vybrané Uživatelé (zejména s propagační akcí „Bobří bonusy“ a jinými slevovými kupóny).

§ 3. Pravidla pro získání a uplatnění slevy

3.1. Jakmile Uživatel splní podmínky popsané v odstavci 1.2. těchto Podmínek, na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou při registraci Účtu bude zaslána zpráva obsahující mj. alfanumerický aktivační kód a aktivní tlačítko, pod kterým se bude nacházet aktivační odkaz.

3.2. Podmínkou pro získání Slevového kupónu je jeho aktivace (dále jen „**Aktivace**“), která musí být provedena nejpozději do 12 (dvanácti) měsíců ode dne obdržení sdělení uvedeného v předchozím odstavci, a to provedením jednoho z následujících dvou úkonů:

a) zadáním alfanumerického aktivačního kódu, který je obsažen ve zprávě uvedené v předchozím odstavci, do příslušného políčka v záložce „Kupóny“ v Aplikaci; nebo

b) kliknutím na tlačítko, pod kterým se nachází aktivační odkaz uvedený ve sdělení uvedeném v předchozím odstavci.

3.3. Po provedení úkonů uvedených v předchozím odstavci se v záložce „Kupóny“ v Aplikaci zobrazí slevový kupón ve formě čarového kódu.

3.4. Slevový kupón je platný po dobu 10 dnů od data Aktivace uvedeného v odstavci 3.2.

3.5. Slevový kupón se uplatní jeho naskenováním (obrazovky Aplikace na Mobilním zařízení) na pokladně OBI Marketu (včetně samoobslužné) před dokončením nákupu a výběrem způsobu platby. V případě, že úhrada nákupu má proběhnout v jiné lhůtě než realizace Slevového kupónu (např. u zboží na zakázku nebo na objednávku), je Zákazník povinen informovat pokladního OBI Marketu, že chce uplatnit Slevový kupón dříve, než pokladní vytvoří zakázku resp. objednávku.

3.6. Sleva se poskytuje zvlášť pro každé zboží, které je předmětem transakce.

3.7. Slevový kupón bude dostupný pouze v Aplikaci a nebude mít žádný hmotný ekvivalent.

3.8. Slevový kupón nelze směnit za peníze. Slevový kupón není platební kartou, elektronickým platebním prostředkem ani elektronickými penězi.

3.9 Slevový kupón je nepřenositelný/neprodejný, tzn. může ho uplatnit jen Uživatel, kterému byl vydán.

§ 4. Osobní údaje

4.1. Dovolujeme si Vás informovat, že v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) je správcem Vašich osobních údajů zpracovávaným v souvislosti se Slevovými kupóny společnost OBI Česká republika s.r.o. se sídlem v Praze, na adrese Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 (dále jen „**Správce**“).

4.2. Pro uplatnění práv subjektu údajů i v případě obecných otázek k ochraně údajů se můžete na Správce kdykoli obrátit na níže uvedených kontaktech:

OBI Česká republika s.r.o., Budějovická 3a, 140 00 Praha 4, e-mail: service@obi.cz, tel. č.: 277 001 004 3.

4.3. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v souvislosti s:

- uzavření smlouvy mezi Vámi a Správcem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem, včetně dotazů souvisejících s případnou reklamací (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),

- zjišťování spokojenosti se službami nabízenými Správcem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- podání stížnosti nebo žádosti týkající se činnosti Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- vymáhání případných nároků v souvislosti se smlouvou, kterou jste uzavřeli se Správcem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- školení zaměstnanců zákaznického servisu – v případě použití telefonické linky OBI (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména daňových předpisů a z oblasti účetnictví (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

4.4. Máte právo vznést námitku proti zpracování údajů v souvislosti s:

- zjišťováním spokojenosti se službami nabízenými Správcem (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- podání stížnosti nebo žádosti související s činností Správce (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- vymáháním případných nároků v souvislosti se smlouvou, kterou jste uzavřeli se Správcem (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- školení zaměstnanců zákaznického servisu (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4.5. Příjemci Vašich osobních údajů mohou být:

- společnosti ze skupiny OBI,
- subjekty zajišťující a udržující IT infrastrukturu Správce.

4.6. Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu:

- vyřízení Vaší žádosti/stížnosti a po jejím vyřízení po dobu nezbytnou k případnému uplatnění nároku vůči Správci,
- po dobu trvání smlouvy mezi Vámi a Správcem a po jejím ukončení po dobu nezbytnou ke splnění požadavků vyplývajících ze zvláštních právních předpisů a po dobu nezbytnou k uplatnění Vašich případných nároků.

4.7. Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a vznést námitku proti zpracování. Více informací k Vaším právům naleznete v našem [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#).

4.8. Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu odpovědného za ochranu osobních údajů. Více informací naleznete v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů.

4.9. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale je nezbytné pro:

- podniknutí kroků před uzavřením smlouvy se Správcem,
- uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem,
- zjišťování spokojenosti se službami nabízenými Správcem,
- vyřízení Vaší žádosti/stížnosti/reklamace.

4.10. V rámci Aplikace heyOBI a Účtu jsou společnými správci osobních údajů OBI Home and Garden GmbH se sídlem ve Wermelskirchenu a OBI Česká republika s.r.o. se sídlem v Praze. Údaje jsou zpracovávány za účelem používání Aplikace heyOBI, registrace, reklamace, marketingu produktů a služeb (včetně profilování), průzkumu spokojenosti a navázání kontaktu. Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznesení námítky a přenositelnost osobních údajů, podání stížnosti u ÚOOÚ. Více informací naleznete v zásadách ochrany osobních údajů heyOBI.

§ 5. Reklamáce

5.1. Veškeré reklamace týkající se Akce mohou být podány:

- telefonicky na tel.: 277 001 004; poplatek za hovor podle ceníku telekomunikačního operátora; nebo
- elektronickou poštou na e-mailovou adresu: service@obi.cz ; nebo
- poštou nebo kurýrem na adresu: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4.2.

5.2. Za datum podání reklamace se považuje datum přijetí reklamace Organizátorem.

5.3. Reklamace týkající se Akce musí být vzneseny během nebo po skončení Akce, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů.

5.4. Osoba podávající reklamaci bude Organizátorem vyrozuměna o vyřízení reklamace prostřednictvím e-mailu, SMS zprávy, případně dopisem do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

§ 6. Závěrečná ustanovení

6.1. Účastí v Akci souhlasíte s těmito Podmínkami.

6.2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Podmínek z podstatného důvodu. Pojmem „podstatný důvod“ se rozumí zejména: změna platných právních předpisů, poskytnutí nových výhod Uživatelům v Aplikaci, nutnost úpravy informačních systémů. Oznámení o změně Podmínek bude zveřejněno v Aplikaci a na Webu OBI nejpozději 2 dny před nabytím účinnosti změny Podmínek. Zavedení změn neovlivní ani neomezí práva nabytá těmi Uživateli, kteří se připojili k Akci před zveřejněním změn Podmínek.

6.3. Ustanovení těchto Podmínek žádným způsobem neomezují ani neovlivňují práva Uživatelů vyplývající z platných právních předpisů.

6.4. V případě mezinárodního (zahraničního) prvku se tyto Podmínky řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

6.5. Podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem zahájení Akce.