

CONDIZIONI DI RESO PER RIPENSAMENTO
DEL PRODOTTO ACQUISTATO IN PUNTO VENDITA

Il Cliente che ha acquistato, presso un punto vendita OBI, un prodotto, che non ha utilizzato, ed ha cambiato idea o un ripensamento sul proprio acquisto, ha facoltà di restituire il prodotto medesimo presso un qualsiasi punto vendita OBI entro 30 (trenta) giorni dall'acquisto e di richiedere, all'atto della restituzione, la sostituzione del prodotto reso con altro prodotto presente in assortimento di pari valore ovvero il rimborso del prezzo corrisposto unicamente sotto forma di Carta Reso.

A tal fine, il Cliente dovrà presentare l'originale del documento commerciale di vendita (scontrino fiscale e/o fattura).

Il prodotto da rendere dovrà essere integro, pulito, in perfetto stato di conservazione, imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto nella confezione originale.

La predetta facoltà di ripensamento non trova applicazione in caso di ordine avente ad oggetto un prodotto su misura e/o un prodotto vivo (ad esempio: piante e fiori).

Per maggiori informazioni sulla Carta Reso, leggi il testo delle Condizioni Generali di utilizzo della OBI Gift Card e Carta Reso alla pagina https://www.obi-italia.it/servizi/servizi-nei-centri-obi/carta-regalo/Condizioni-Generali_Cartaregalo.pdf