

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Char-Broil Europe GmbH ruft Patio Bistro Elektrogrills zurück

Model Nos. 26302401, 26302402, 26301801 & 26301802 (#140255, 140256, 140257, 140258)

Dieser Rückruf betrifft bestimmte Char-Broil® Patio Bistro E2Coal- und Patio Bistro Cube E-Elektrogrills der Modellnummern 26302401, 26302402, 26301801 und 26301802 (Artikelnummern 140255, 140256, 140257 und 140258; EAN-Codes 4260547599733, 4260547599740, 4260547599757 und 4260547599764), hergestellt zwischen Oktober und Dezember 2025. Nur Geräte mit den Datumskennzeichnungen 2510, 2511 oder 2512 sind betroffen. Die Grills wurden als Stand- und Tischmodelle in Schwarz und Grau verkauft. Das Typenschild mit Modell- und Seriennummer befindet sich beim Standmodell am unteren Ablageboden und beim Tischmodell an der Seitenstrebe. Die Elektrogrills sind ausschließlich für den Gebrauch im Freien ohne Propan vorgesehen und bieten Grillplatten- sowie Holzkohlefunktionen. Die Geräte wurden im Jahr 2026 verkauft.

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Das Erdungskabel des Heizelements bei bestimmten Patio Bistro E2Coal- und Patio Bistro Cube E-Elektrogrills ist möglicherweise nicht vollständig festgezogen. Dadurch kann sich das Erdungskabel lösen und der Fehlerschutz ausfallen, wodurch die Gefahr eines Stromschlags besteht.

Was ist zu tun?

Verbraucher sollten die Verwendung der zurückgerufenen Patio Bistro Elektrogrills sofort einstellen und ein kostenloses Reparaturset anfordern. Die Reparatur ist schnell und einfach durchzuführen. Nach Einsendung eines Nachweises der erfolgreich abgeschlossenen Reparatur stellt Char-Broil einen digitalen Prämiencode im Wert von 50 € zur Verfügung. Alternativ kann kostenlos ein Ersatzgerät angefordert werden. Bitte informieren Sie gegebenenfalls auch andere Personen.

Abhilfe für Verbraucher

Verbrauchern stehen ein kostenloses Reparaturset mit einem digitalen Prämiencode im Wert von 50 € nach erfolgreicher Reparatur oder alternativ ein kostenloses Ersatzgerät zur Verfügung.

Kontakt

Verbraucher können Char-Broil montags bis freitags von 9:00 bis 16:00 Uhr (MEZ) unter den unten aufgeführten Telefonnummern kontaktieren, eine E-Mail an recalleurope@charbroil.com senden oder eine der unten aufgeführten Websites besuchen und dort auf der Support-Seite den Bereich „Produktrückrufe“ auswählen.

Telefonnummer	
DE	+49 40 360224010
UK	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Webadresse	
Deutsch	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produktrueckrufe
Englisch	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
Französisch	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
Dänisch	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
Schwedisch	https://www.charbroil.se/kategori-hjaelp/produktaterkallelse

PATIO BISTRO E2COAL Model #26302401 & #26302402 (#140255 & #140256)



PATIO BISTRO CUBE E Model #26301801 & #26301802 (#140257 & #140258)

