

Datenschutzerklärung (Stand 01. Juli 2025)

- A. Grundinformationen
- B. Besuch unserer Webseiten, Cookies
- C. Nutzung unserer Services (Handelsplattform, Newsletter, etc.)
- D. Markt- und Meinungsforschung, Umfragen
- E. Betroffenenrechte
- F. Kontakt

Im Folgenden informieren wir Sie über Art und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseiten, der OBI-Handelsplattform auf www.obi.de und weiterer von uns angebotener Dienste und Leistungen („Services“) sowie Ihre Rechte in Hinblick auf diese Daten. Unter „personenbezogenen Daten“ sind dabei alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name und E-Mail-Adresse, aber auch Ihre Kundennummer. Verarbeitung bedeutet etwa die Erhebung und Speicherung dieser Daten.

A. Grundinformationen

1. Verantwortliche

Auf www.obi.de haben Sie die Möglichkeit, Kauf- oder Service-Verträge mit Verkäufern bzw. Partnern vermittelt zu bekommen und abzuschließen. Betreiberin der **OBI-Handelsplattform** und für diesen Service datenschutzrechtlich verantwortlich gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die:

- **OBI Home and Garden GmbH**, Albert-Einstein-Straße 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, E-Mail: service@obi.de

Über die OBI-Handelsplattform bieten dritte Verkäufer bzw. Partner ihre Produkte und Dienstleistungen an. Diese Verkäufer bzw. Partner sind verantwortlich für die Abwicklung der Kauf- oder Dienstleistungsverträge und die begleitende Kundenbetreuung sowie für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten.

Um die Funktionen der OBI-Handelsplattform möglichst kundenfreundlich erbringen zu können, werden im Rahmen der Nutzung der OBI-Handelsplattform erhobene und gespeicherte Daten zwischen dem Betreiber der OBI-Handelsplattform und den Verkäufern bzw. Partnern ausgetauscht. So wird gewährleistet, dass Sie als Kunde der OBI-Handelsplattform nicht bei jedem Verkäufer bzw. Partner erneut ihre Kontaktdaten zur Abwicklung der Bestellung angeben müssen und z.B. Einkäufe bei

verschiedenen Verkäufern bzw. Partnern gleichzeitig in einer Transaktion über die OBI-Handelsplattform abschließen können. Zu diesem Zweck werden die zur Abwicklung erforderlichen Daten zwischen den Beteiligten ausgetauscht. Für die entsprechenden gemeinsamen Prozesse zur Gewährleistung der angesprochenen Funktionen sind die OBI Home and Garden GmbH und die jeweiligen Verkäufer bzw. Partner, mit denen Sie als Kunde im Einzelfall Verträge schließen, gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Es ist in diesem Zusammenhang festgelegt, wie ein angemessenes Sicherheitsniveau und Ihre Betroffenenrechte sichergestellt werden, wie gemeinsam die datenschutzrechtlichen Informationspflichten erfüllt werden und wie potentielle Datenschutzvorfälle überwacht werden. Dazu gehört auch, dass die Erfüllung der Melde- und Benachrichtigungspflichten sichergestellt werden.

Die OBI Home and Garden GmbH steht Ihnen dazu als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung.

Sie können Ihre Rechte auch gegenüber einem Verkäufer bzw. Partner geltend machen oder Informationen in Bezug auf das Wesentliche der Vereinbarung der gemeinsamen Verantwortlichkeit erfragen, soweit Sie mit diesem über die OBI-Handelsplattform in Kontakt getreten sind. Soweit Sie sich an uns wenden, werden wir uns soweit dies möglich und notwendig ist, mit den relevanten Verkäufern bzw. Partnern abstimmen, um Ihre Anfrage zu beantworten und Ihre Betroffenenrechte zu gewährleisten.

Weitere Informationen und Kontaktdaten sowie zusätzliche rechtliche Hinweise finden Sie auch in dem jeweiligen Impressum unserer Webseiten.

In Bezug auf den Service "Produktbewertung und Kundenzufriedenheit" handelt die OBI Home and Garden GmbH als Auftragsverarbeiterin des jeweiligen Verkäufers.

2. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der OBI Home and Garden GmbH (und auch der OBI GmbH & Co. Deutschland KG sowie der OBI E-Commerce GmbH) erreichen Sie unter:

- OBI – Datenschutzbeauftragter
Albert-Einstein-Str. 7-9
42929 Wermelskirchen
Email: datenschutzbeauftragter@obi.de

3. Datensicherheit

Wir sichern unsere Webseiten und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Kundenkonten und sonstigen persönlichen Services ist nur nach Eingabe einer Benutzerkennung und eines persönlichen Passworts möglich. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Schließen

des Browserfensters nicht automatisch aus Ihrem Kundenkonto ausgeloggt werden, sondern z.B. mit Ihrem heyOBI-Account für einen Zeitraum von zumindest 30 Tagen eingeloggt bleiben, sofern Sie die hierfür genutzten Cookies nicht löschen. Sie sollten Ihre Zugangsdaten stets vertraulich behandeln und sich, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen, aus Ihrem Kundenkonto ausloggen sowie das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben.

Beim Transfer von personenbezogenen Daten über unsere Webseiten wird grundsätzlich das sog. SSL-Sicherheitsverfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung genutzt. Sie erkennen die Übertragung verschlüsselter Daten an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Verschlüsselung der Verbindung erfolgt mit Highgrade-Encryption (AES-256 256 Bit), der Schlüsseltausch mit mindestens RSA 1024 Bit.

Falls Sie bei einer Bestellung auf der OBI-Handelsplattform eine Kreditkartenzahlung vornehmen, setzen wir als sicheres Zahlungsverfahren 3D-Secure 2.0 ein. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt C.1.b.

In Verbindung mit Zugriffen auf unsere Webseiten werden auf unseren Servern für Zwecke der Daten- und Systemsicherheit vorübergehend, grundsätzlich jedoch nicht länger als 30 Tage, primär technische Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (z.B. IP-Adresse). Die Verarbeitung dieser Daten für Zwecke der Daten- und Systemsicherheit erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO und unserem berechtigten Interesse an einer Sicherung unserer Systeme und einer Missbrauchsprävention.

4. Grundsätze für die Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies in für uns geltenden Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen ist, z.B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren. Entfällt ein Speicherungszweck (z. B. im Falle der Abmeldung von unserem Newsletter-Service) oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden betroffene personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder deren Verarbeitung wird eingeschränkt, z. B. beschränkte Verarbeitung im Rahmen handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung, etwa die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO. Soweit personenbezogene Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Beweissicherungsinteressen verarbeitet werden, entfallen diese Verarbeitungszwecke nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen; die gesetzliche regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Rechtsgrundlage für eine etwaig vorgenommene Anonymisierung ist ebenfalls Art. 6

Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Aufrechterhaltung und Optimierung unserer Services.

Für nähere Einzelheiten zu konkreten Speicher- und Löschfristen verweisen wir im Übrigen auf die einzelnen Servicebeschreibungen bzw. Angaben in dieser Datenschutzerklärung.

5. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe von Kundendaten erfolgt nur dann, wenn dies zum Zweck der Erbringung der Services bzw. des zur Erfüllung des mit der Erhebung und Speicherung verfolgten Zwecks unbedingt erforderlich ist, Sie zuvor eingewilligt haben oder eine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift.

An folgende Kategorien von Dritten werden Daten ggf. weitergegeben:

- a. Verkäufer bzw. Partner im Rahmen der Vermittlung von Kauf- und Serviceverträgen auf der OBI-Handelsplattform;
- b. Unternehmen der OBI-Gruppe, einschließlich Franchisenehmer, wenn bestimmte Verarbeitungen von einem der Unternehmen der OBI-Gruppe durchgeführt werden;
- c. externe Dienstleister, z. B. IT-Dienstleister, Customer Care Dienstleister, Postdienstleister, Marketingdienstleister, Banken, Zahlungsdienstleister und Buchhaltungsdienste;
- d. Behörden und Gerichte im Falle von Auskunftsersuchen (z.B. im Zusammenhang mit Ermittlungsverfahren) oder soweit die Weitergabe an diese Stellen anderweitig (i) nach geltendem Recht oder geltenden Vorschriften oder (ii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Die oben genannten Unternehmen unter a. bis c. wurden vertraglich und sind zudem gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, wenn sie über eine entsprechende Rechtsgrundlage verfügen oder auf der Grundlage eines Vertrags über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag.

Wir können an einer Fusion, einem Erwerb, einem Joint Venture, einer Umstrukturierung, einem Verkauf einiger oder aller unserer Vermögenswerte oder Geschäftsanteile, einer Finanzierung, einer Übernahme aller oder eines Teils unserer Geschäfte oder einer ähnlichen Transaktion oder einem Verfahren oder einer Maßnahme in Verbindung mit solchen Aktivitäten beteiligt sein. Im Zusammenhang mit diesen Transaktionen und Aktivitäten können wir einige oder alle Ihrer personenbezogenen Daten an geeignete Dritte weitergeben oder übertragen, wobei in

jedem Fall angemessene Sicherheits- und Vertraulichkeitsvereinbarungen und andere Anforderungen gemäß der einschlägigen Gesetze, insbesondere der DSGVO, gelten.

Einige der vorgenannten Dritten können sich in Ländern außerhalb der EU/des EWR befinden, für die die EU-Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgelegt hat. Wenn personenbezogene Daten in solche Drittländer übermittelt werden, werden wir angemessene Sicherheitsvorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre Rechte in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen geschützt werden. Dazu gehört auch der Abschluss der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten (Artikel 46 Absatz 2 Buchstabe c DSGVO).

Ausführlichere Informationen zu den Dritten und die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR finden Sie auch in den folgenden Abschnitten, die sich auf die spezifischen Arten der Verarbeitung durch uns beziehen.

B. Besuch unserer Webseiten, Cookies

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Webseiten, wenn Sie sich also nicht registrieren, nicht auf der bzw. über die Handelsplattform einkaufen oder Services vermittelt bekommen, unter Eingabe Ihrer personenbezogenen Informationen und uns auch nicht anderweitig personenbezogene Informationen übermitteln, können wir ggf. dennoch personenbeziehbare Daten erheben, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Details hierzu finden Sie nachfolgend unter Ziffer 1.

Darüber hinaus nutzen wir für Zwecke der Webanalyse, zur Erstellung von Statistiken und zur Unterstützung des Online-Marketings verschiedene technische Werkzeuge. Weitere Informationen hierzu und auch zum Einsatz von Cookies, finden in den nachfolgenden Ziffern 2 und 3.

1. Technische Bereitstellung der Webseiten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseiten anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit unseres Online-Angebots zu gewährleisten:

- IP-Adresse (Anonymisierung durch Kürzung der letzten 8 Stellen spätestens nach 30 Tagen)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)

- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die vorgenannten Daten nutzen wir auch zur technischen Optimierung und im Rahmen der im Abschnitt A. 3 beschriebenen Datensicherheitsmaßnahmen. Im Übrigen nutzen wir die vorgenannten Daten in nicht personenbeziehbarer Form für statistische Zwecke und die Verbesserung unseres Online-Angebots.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit der Sicherstellung des technischen Betriebs und der Missbrauchsprävention berechtigte Interessen an der Verarbeitung. Die Sicherstellung des technischen Betriebs und die Missbrauchsprävention liegen zudem auch im Interesse der Nutzer an einer sicheren Datenverarbeitung und Nutzung der angebotenen Services.

2. Statistiken, Webanalyse, Marketing, Personalisierung

Wir erstellen für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Online-Angebots pseudonymisierte Nutzungsprofile auf Basis Ihrer Nutzung unseres Webangebotes. Weitere Informationen hierzu, insbesondere zum Einsatz von Cookies und Cookie-ähnlichen Technologien, finden Sie in den nachfolgenden Ziffern 3 und 4. Eine Zusammenführung der Nutzungsprofile mit Daten über den Träger des Pseudonyms erfolgt - vorbehaltlich Ihrer Einwilligung - nicht.

3. Cookies und Cookie-ähnliche Technologien

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Webseiten und Server nutzen Cookies. Cookies enthalten dabei häufig eine sog. Cookie-ID. Eine solche ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies und besteht aus einer Zeichenfolge, durch die Webseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Über solche Cookies ist es möglich, Ihren individuellen Browser von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter

Internetbrowser kann also über eine eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch die Verwendung von Cookies können wir Ihnen nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht oder nur eingeschränkt realisiert werden könnten. So ermöglichen uns Cookies, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, Nutzern unseres Online-Angebots die Verwendung desselben zu erleichtern. Ein anschauliches Beispiel ist etwa die Warenkorbfunktion auf der Handelsplattform, für welche über ein Cookie dafür Sorge getragen wird, dass sich der Shop die im Warenkorb vom Nutzer abgelegten Artikel merkt, um diese Artikelzusammenstellung ggf. bei dem nächsten Besuch weiterhin vorhalten zu können, sofern der Kauf nicht abgeschlossen wurde.

Cookie-ähnliche Technologien wie z.B. Session- und Local-Storage können ähnlich wie Cookies ebenfalls dazu verwendet werden, um Informationen innerhalb Ihres Browsers zu speichern. Im Unterschied zu Cookies werden die so gespeicherten Informationen aber nicht beim Aufruf einer Webseite an den jeweiligen Server übertragen. Diese Speichertechnologien kommen daher dann zum Einsatz, wenn die gespeicherten Informationen ausschließlich in Ihrem Browser vorliegen müssen, um Funktionen der Webseite sicherstellen zu können und der Server selbst keine Kenntnis darüber haben muss. Dieses Vorgehen reduziert somit die benötigte Datenmenge bei der Kommunikation zwischen Ihrem Browser und dem jeweiligen Server. Die von uns eingesetzten Dienste, welche Cookies und Cookie-ähnliche Technologien einsetzen, haben wir in die nachfolgend beschriebenen Kategorien eingeteilt. Die Kategorie 1 (Funktionale Dienste) ist dabei für den Betrieb der Webseiten und Services zwingend erforderlich. Die in den Kategorien 2 bis 5 beschriebenen Cookies und Dienste helfen uns dabei unsere Services zu verbessern, Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung anzuzeigen und unser Internetangebot an Ihren Interessen auszurichten.

Selbstverständlich verstehen wir, dass nicht alle Nutzer unserer Webseiten und Services an allen Funktionen interessiert sind, weswegen wir Ihnen beim ersten Aufruf unserer Webseiten und Angebote die Möglichkeit geben, sich für oder gegen den Einsatz bestimmter Dienste zu entscheiden. Ihre Präferenzen können Sie auch danach jederzeit in unseren Cookie-Einstellungen anpassen, die Sie [hier](#) finden. Cookies und Dienste der Kategorien 1 sind für die Nutzung unserer Services zwingend erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Rechtsgrundlage für deren Einsatz und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener und –beziehbarer Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Diese Rechtsgrundlage greift auch für einige von uns in Kategorie 2 beschriebenen Dienste zur Statistik, wenn Sie dem Einsatz von Cookies nicht zustimmen, wobei der Service dann mit beschränktem Funktionsumfang ohne den Einsatz von Cookies betrieben wird. Unser berechtigtes Interesse liegt jeweils in der Aufrechterhaltung und Optimierung unserer Services und der Bereitstellung eines funktionsfähigen und komfortablen Internetangebotes. Dienste der Kategorien 2 bis 5 mit Cookies setzen wir nur mit

Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ein. Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten ist hier Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Eine in den Cookie-Einstellungen einmal erteilte Einwilligung können Sie [hier jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.](#)

Bereits gesetzte Cookies können Sie jederzeit selbst in Ihrem Internetbrowser löschen. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, das Setzen von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung des von Ihnen genutzten Internetbrowsers komplett oder teilweise zu verhindern. Bitte bedenken Sie jedoch, dass Sie unter Umständen nicht alle Funktionen unserer sowie sonstiger Online-Angebote nutzen können, wenn Sie Cookies in Ihrem Internetbrowser deaktivieren.

Kategorie 1: Funktionale Dienste

Funktionale Dienste gewährleisten Funktionen, ohne die Sie unsere Webseite nicht wie vorgesehen nutzen können. Diese Dienste setzen Cookies ein, um z.B. sicherzustellen, dass Sie als angemeldeter Nutzer bei Zugriff auf verschiedene Unterseiten unserer Webseite stets angemeldet bleiben und so nicht jedes Mal bei Aufruf einer neuen Seite Ihre Anmelde Daten erneut eingeben müssen. Auch die Speicherung des ausgewählten OBI-Marktes wird dadurch beispielsweise ermöglicht, sodass Ihnen die Verfügbarkeit von Produkten angezeigt werden kann, ohne dass Sie dazu jedes Mal erneut den gewünschten Markt auswählen müssen. Weiterhin fällt hierunter auch der Warenkorb auf der Handelsplattform.

Kategorie 2: Statistik

Dienste für statistische Analysen sammeln auf Basis einer zufälligen Kennung pseudonymisierte Informationen darüber, wie unsere Webseite genutzt wird, um deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Hierbei nutzen wir unterschiedliche technische Verfahren, je nachdem, ob Sie dem Einsatz von Cookies zugestimmt haben, oder nicht. Dienste für statistische Analysen helfen uns, zu bestimmen, ob, welche, wie oft und wie lange Unterseiten unserer Webseite besucht werden und für welche Inhalte sich Nutzer besonders interessieren. Erfasst werden weiterhin z.B. Suchbegriffe, das Land oder die Region aus der der Zugriff erfolgt, sowie der Anteil von mobilen Endgeräten, die auf unsere Webseiten zugreifen. Wir erstellen anhand dieser Informationen nicht-personenbezogene besuchsübergreifende Statistiken, um die Inhalte unserer Webseiten gezielter auf die Bedürfnisse unserer Nutzer abzustimmen und unser Angebot zu optimieren. Für Nutzer, die sich in ihrem Kundenkonto einloggen, werden zusätzlich geräteübergreifende Statistiken auf Basis eines kundenindividuellen Pseudonyms erhoben. Eine Zuordnung der Daten zu einer konkreten Person ist hierbei nicht beabsichtigt und eine Zusammenführung dieser Nutzungsprofile mit Daten über den

Träger des Pseudonyms findet nicht statt. Für heyOBI Kunden gelten die in den heyOBI Datenschutzbestimmungen geregelten Besonderheiten.

Kategorie 3: Erweiterte Statistik

Im Rahmen erweiterter Nutzungsanalysen werden Webseitenbesuche aufgezeichnet, wodurch Scroll- und Mausbewegungen nachvollzogen werden können. Die Aufzeichnung von Tastatureingaben findet dabei niemals statt. Ebenso werden Informationen verborgen, die eine Identifikation des Nutzers ermöglichen würden.

Kategorie 4: Leistungsmessung

Cookies zur Leistungsmessung werden genutzt, um die Leistung von Werbemaßnahmen zu ermitteln und unsere Werbemaßnahmen zu optimieren. Sofern unsere Partner hierzu teilweise Informationen zur Leistung von Werbemaßnahmen mit weiteren Daten zusammenführen, die Sie diesen bereitgestellt haben oder die unsere Partner im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben, finden Sie weitere Informationen hierzu in den jeweils in nachfolgender Ziffer 4 verlinkten Datenschutzerklärungen der Partner.

Kategorie 5: Personalisierung

Cookies zur Personalisierung werden genutzt, um Ihnen personalisierte Inhalte, passend zu Ihren Interessen innerhalb und außerhalb dieser Webseite anzuzeigen. Sofern unsere Partner hierzu teilweise Informationen zur Leistung von Werbemaßnahmen mit weiteren Daten zusammenführen, die Sie diesen bereitgestellt haben oder die unsere Partner im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben, finden Sie weitere Informationen hierzu in den jeweils in nachfolgender Ziffer 4 verlinkten Datenschutzerklärungen der Partner.

4. Eingesetzte Webanalyse- und Online-Marketing-Dienste

Wir setzen verschiedene Webanalyse- und Online-Marketing Dienste ein, um unser Online-Angebot insgesamt nutzerfreundlicher und attraktiver zu machen. Soweit im Rahmen dieser Dienste personenbeziehbare Daten verarbeitet werden, erfolgt dies je nach Dienst entweder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, wobei die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots die Grundlagen unserer berechtigten Interessen bildet, oder auf Basis einer ausdrücklich eingeholten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO) für die Datenverarbeitung.

Der Datenverarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO können Sie jederzeit widersprechen, eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten

Verarbeitung nicht berührt. Nutzen Sie hierzu bitte unsere Cookie-Einstellungen, die Sie [hier](#) finden.

Bitte beachten Sie, dass sich die Verwaltung über unsere Cookie-Einstellungen technisch bedingt nur auf den aktuell von Ihnen genutzten Internetbrowser bezieht und Sie die entsprechenden Einstellungen auf anderen Endgeräten oder bei Nutzung verschiedener Browser getrennt verwalten müssen.

Nachfolgend finden Sie eine genauere Beschreibung der einzelnen Dienste.

i) Webseitenbeschleunigung mit Speed Kit (Kategorie 1: Funktionale Dienste)

Wir nutzen das Produkt Speed Kit der Baqend GmbH, Stresemannstr. 23, 22769 Hamburg, um die Seitenladezeit zu reduzieren. Dafür werden öffentlich einsehbare Daten über die Infrastruktur der Baqend GmbH ausgeliefert. IP-Adressen werden nach der Übertragung umgehend anonymisiert. Baqend Speed Kit verwendet weiterhin eine zufällig generierte Session-ID, welche für die Dauer einer Browser-Session gespeichert wird und auf deren Basis pseudonym Informationen zur Webseitennutzung erhoben werden. Konkret werden u.a. die folgenden Daten erhoben: URLs der geladenen Ressourcen, Ladezeiten, JS Exceptions und der User Agent String.

Die Nutzung von Speed Kit zu vorgenanntem Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die Beschleunigung der Ladezeit beim Ausspielen unserer Webseite bildet insoweit die Grundlage unseres berechtigten Interesses.

ii) Kameleoon – (Kategorie 1: Funktionale Dienste sowie – bei Einwilligung – 5: Personalisierung)

Für die Verbesserung der Nutzererfahrung auf unseren Internetseiten führen wir sog. A/B-Testing durch. Ziel ist die Auswertung und Bewertung verschiedener Inhalte und Darstellungsweisen unserer Webseiten. Hierzu binden wir den Dienstleister Kameleoon SAS, Société par actions simplifiées (Kameleoon), beim Alten Ausbesserungswerk 4, 77654 Offenburg ein. Kameleoon verwendet hierbei auch Cookies, mittels derer Ihnen als Besucher eine zufällige Kennung zugewiesen wird, die nur im jeweiligen Cookie gespeichert wird. Nach Löschung des Cookies ist eine Zuordnung zu dieser zufälligen Kennung nicht mehr möglich. Die Cookies sind für die Dauer von 380 Tagen gültig. Kameleoon speichert keine IP-Adressen oder direkt personenbezogenen Daten von Nutzern.

Die Nutzung von Kameleoon zu vorgenanntem Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots bildet insoweit die Grundlage unseres berechtigten Interesses.

Wenn Sie mit einer Auswertung Ihrer Daten durch Kameleoon Testing nicht einverstanden sind, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit [hier](#) widersprechen.

Weiterhin personalisieren wir Inhalte auf unserer Webseite, um die Nutzererfahrung zu verbessern. Dazu werden auf Basis einer zufällig generierten pseudonymen ID, welche in Form eines Cookies oder durch Nutzung von Web Storage in Ihrem Browser vorgehalten wird, Informationen zu Ihrer Nutzung dieser Webseite erhoben. Dazu zählen u.a. Browsersversion, Browsersprache, Betriebssystem, Art des Endgeräts, innere Auflösung des Browserfensters, Bildschirmauflösung, Verweildauer, Anfang und Ende des Besuchs, Datum des letzten Besuchs und die Anzahl vergangener Besuche. Diese Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden an einen Server von Kameleoon in Deutschland übermittelt und dort in aggregierter und pseudonymisierter Form maximal 365 Tage gespeichert. Weiterhin wird zur Bestimmung des ungefähren Orts des Besuchs („Geolokalisierung“) Ihre IP-Adresse temporär durch Kameleoon verarbeitet, jedoch nicht darüber hinausgehend gespeichert. Die im Rahmen dieser Datenverarbeitung von Ihrem Browser an Kameleoon übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Kameleoon zusammengeführt. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier](#) verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.

iii) Webtrekk (Kategorie 2: Statistik)

OBI nutzt die Dienste der Firma Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin (www.webtrekk.com), um statistische Daten über die Nutzung des Online-Angebotes zu erheben und das Online-Angebot entsprechend zu optimieren. Hierbei werden im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Website Informationen erhoben und ausgewertet, die Ihr Browser übermittelt. Konkret werden u.a. die folgenden Daten erhoben: Besuchte Seite, Browsertyp/-version, Browsersprache, verwendetes Betriebssystem, innere Auflösung des Browserfensters, Bildschirmauflösung, Javascriptaktivierung, Java An /Aus, Cookies An / Aus, Farbtiefe, gesehene/gekaufte Produkte, IP Adresse (wird umgehend anonymisiert und danach gelöscht), Uhrzeit des Zugriffs, Klicks, ggf. Warenkörbe, Bestellwerte und Bestellnummern. Inhalte von Formularfeldern werden nur gespeichert, sofern es sich nicht um unmittelbar personenbezogene Daten handelt, um diese dann statistisch auszuwerten (etwa die PLZ im Rahmen von Verfügbarkeitsanfragen zu Mietgeräten) Handelt es sich um personenbezogene Daten, dann wird nur der Abbruch, bzw. die erfolgreiche Absendung statistisch erfasst. Bei Nutzern, die sich für ein OBI- Kundenkonto registrieren, wird darüber hinaus bei Erstregistrierung und jedem nachfolgenden Login die Kundennummer an Webtrekk übertragen. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen

über mehrere Endgeräte hinweg einer pseudonymen Kennung zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.](#)

Speicherdauer der eingesetzten Cookies:

- Session Cookie (für Session-Erkennung, Lebensdauer: eine Session)
- Langzeit-Cookie (zur Erkennung Neu-/Stammkunde: 24 Monate)
- Opt-out-Cookie (bei Widerspruch gegen die werbliche Nutzung der Daten: 99 Jahre)

Wenn keine Einwilligung für eine Cookie-basierte Datenerhebung erteilt wird, wird auf Basis der von Ihrem Endgerät ausgesendeten IP-Adresse und User-Agent ein serverseitiges „Fingerprinting“ durchgeführt, wodurch eine ausschließlich auf einen Webseitenbesuch beschränkte Datenerhebung ermöglicht wird. IP-Adresse und User-Agent werden dazu nur temporär während des Besuchs verarbeitet und darüber hinausgehend nicht gespeichert. Eine besuchs- oder geräteübergreifende Datenerhebung findet in diesem Rahmen nicht statt, auch nicht bei Verwendung der gleichen IP-Adresse und User-Agent in einem Zweitbesuch. Weiterhin werden dazu keine Cookies in Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen. Die Nutzung von Webtrekk zu vorgenanntem Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots bildet insoweit die Grundlage unseres berechtigten Interesses.

Wenn Sie mit der vorgenannten ausschließlich Einzelbesuch-bezogenen Auswertung Ihrer Daten durch Webtrekk nicht einverstanden sind, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit [hier widersprechen.](#)

iv) Hotjar (Kategorie 3: Erweiterte Statistik)

Wir nutzen Hotjar, ein Webanalyse-Tool der Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Mittels Hotjar werden Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern unseres Webseiten-Angebots pseudonymisiert aufgezeichnet. So entsteht ein Protokoll von z.B. Mausbewegungen und -klicks mit dem Ziel, um Verbesserungsmöglichkeiten unseres Angebots zu ermitteln. Außerdem werden mittels Hotjar Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des unser Webseiten-Angebot abrufenden Endgeräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Zudem bieten wir via Hotjar die Möglichkeit anonymen Nutzer-Feedbacks mittels sog. „Feedback Polls“, in denen Nutzer auf freiwilliger Basis eine Beurteilung unserer Webseite abgeben

können. Die erfassten Informationen sind nicht personenbezogen, werden von der Hotjar Ltd. gespeichert und nicht an sonstige Dritte weitergegeben. Ergänzende Informationen zu Funktionen und Datennutzung mittels Hotjar finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/privacy> (vgl. dort namentlich die Kategorie „Passive Collection“). Die Cookies werden für 365 Tage gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier](#) verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.

v) Contentsquare (Kategorie 3: Erweiterte Statistik)

Wir nutzen Contentsquare, ein Webanalyse-Tool der Contentsquare GmbH, Implerstraße 25a, 81371 München. Mittels Contentsquare werden Interaktionen von Besuchern unseres Webseiten-Angebots auf Basis einer pseudonymen Cookie-ID aufgezeichnet. So entsteht ein Protokoll von Mausbewegungen und -klicks sowie den aufgerufenen Seiten mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten unseres Angebots zu ermitteln. Außerdem werden mittels Contentsquare Informationen zum Betriebssystem, Browser, der geografischen Herkunft sowie Auflösung und Art des unser Webseiten-Angebot abrufenden Endgeräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Die erfassten Informationen werden von der Contentsquare GmbH in unserem Auftrag gespeichert und nicht an sonstige Dritte weitergegeben. Ergänzende Informationen zu Funktionen und Datennutzung mittels Contentsquare finden Sie unter: <https://contentsquare.com/privacy-center/>. Die durch Contentsquare verwendeten Cookies werden für 13 Monate gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier](#) verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisherigen, auf Basis der Einwilligung vorgenommenen Datenverarbeitung berührt.

vi) Exactag (Kategorie 4: Leistungsmessung)

OBI nutzt die Dienste der Firma Exactag GmbH, Theodorstraße 178, 40472 Düsseldorf (www.exactag.com), um statistische Daten über die Nutzung unserer Werbekampagnen zu erheben und die Werbekampagnen entsprechend zu optimieren. Hierbei werden im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Webseite Informationen darüber erhoben und ausgewertet, welche Werbekampagnen genutzt wurden und ob in Folge der Nutzung einer Werbekampagne z.B. Käufe oder Beratungsanfragen stattgefunden haben. Exactag setzt dazu Cookies mit einer

zufällig generierten Kennung zur Bildung pseudonymer Nutzungsprofile ein. Die so erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, Sie persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die Cookies werden für 6 Monate gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.](#)

vii) Google Ads Conversion Tracking (Kategorie 4: Leistungsmessung)

Für unser Online-Angebot nutzen wir den Google-Dienst „Google Ads“ und in diesem Rahmen das sogenannte „Google Conversion-Tracking“ der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Mittels „Google Conversion Tracking“ wird ein Cookie für das sog. Conversion-Tracking gesetzt, wenn Sie auf eine Google Ads-Anzeige klicken; entsprechende Cookies für das „Google Conversion-Tracking“ sind für 90 Tage gültig. Wenn Sie bestimmte Seiten unseres Online-Angebots anwählen, können Google und wir auf Grundlage des vorgenannten Cookies erkennen, dass Sie auf eine entsprechende Anzeige geklickt haben und auf unser Online-Angebot weitergeleitet wurden. Mit den unter Einsatz der Cookies erfassten Informationen wird der Zweck verfolgt, sogenannte Conversion-Statistiken zu erstellen; insbesondere kann so die Gesamtanzahl der Nutzer nachvollzogen werden, die auf eine entsprechende Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Die Conversion-Statistiken enthalten keine Informationen, mit denen sich Website-Nutzer persönlich identifizieren lassen. Unter der nachstehenden Website erhalten Sie ergänzende Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google: <http://www.google.de/policies/privacy/>.

Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.](#)

viii) Bing Ads Universal Event Tracking (Kategorie 4: Leistungsmessung)

Wir nutzen das Universal Event Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere

Webseite gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Webseite weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion-Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei insbesondere, wie viele Nutzer eine bestimmte Seite oder einen bestimmten Bereich unserer Webseite besucht haben, wie lange die Nutzer auf unserer Webseite geblieben sind und wie viele Seiten unserer Webseite ein Nutzer besucht hat. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Speicherdauer Cookies: 180 Tage.

Mit Microsoft wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier](#) verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.

ix) Bazaarvoice (Kategorie 4: Leistungsmessung)

OBI nutzt die Leistungen der Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com), um Produktbewertungen und Kundenfragen auf den eigenen Webseiten zu ermöglichen ([siehe auch Buchstabe D, Ziffer 2](#)). Um zu erheben, wie Besucher der Webseiten abgegebene Bewertungen und Kundenfragen nutzten, welche Services von OBI nach Kontakt mit einem der vorgenannten Inhalte genutzt werden und welche Unterseiten auf der Webseite aufgerufen werden und ob Sie sich für einen Newsletter anmelden. Hierzu werden sowohl sog. Pixel, d.h. kleine Bildelemente, genutzt, die auf unseren Webseiten eingebunden sind, als auch Cookies. Weiterhin werden Informationen zu dem von Ihnen genutzten Browser erhoben. Eine Zuordnung zu Ihnen erfolgt nur über einen zufällig generierten Zahlenwert. Eine Zusammenführung mit unmittelbar personenbezogenen Daten, wie Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt hier nicht. Speicherdauer der Cookies: Die Speicherdauer der gesetzten Cookies beträgt maximal ein Jahr.

Mit Bazaarvoice wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Bazaarvoice setzt bei Nutzung des Bazaarvoice-Netzwerkes und der sonstigen Services von Bazaarvoice weiterhin eigenständig und eigenverantwortlich Cookies. Eine Übersicht über die von Bazaarvoice genutzten Cookies und weitere Erläuterungen zum Bazaarvoice Netzwerk finden Sie [hier](#). Die Datenschutzrichtlinie von Bazaarvoice finden Sie [hier](#).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Datenübermittlung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten](#) bzw. für die Zukunft widerrufen.

x) Hearts & Science (Kategorie 4: Leistungsmessung)

OBI nutzt die Leistungen der Hearts & Science GmbH, Blumenstraße 28, 80331 München, zur Erfolgsmessung von Werbekampagnen. Für das sog. Conversion Tracking werden Cookies auf den Endgeräten der Nutzer gesetzt, die über Affiliate-Links auf unsere Webseite vermittelt werden. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels, der entsprechenden Abrechnung und erfolgsbasierten Vergütung eines Affiliates. Personenbezogene Daten werden hierbei nur in pseudonymer Form verarbeitet. In den Cookies wird lediglich die Information darüber platziert, wann von dem jeweiligen Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. In den Tracking Cookies wird dabei eine individuelle, jedoch nicht einem einzelnen Nutzer zuordenbare Ziffernfolge hinterlegt, mit der das werbende Unternehmen, der Affiliate als Vertriebspartner und der Zeitpunkt der Aktion des Nutzers dokumentiert werden. Auch Informationen über das Endgerät, z.B. das Betriebssystem und den aufrufenden Browser, werden dabei erfasst und zur Überprüfung der Vermittlungs-Aktivitäten verwendet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Datenübermittlung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten](#) bzw. für die Zukunft widerrufen.

xi) Meta-Pixel (Kategorie 5: Personalisierung)

Wir nutzen auf unserer Webseite das sog. „Meta-Pixel“ der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland („Meta“). Mithilfe des „Meta-Pixels“ können wir insbesondere Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Werbeanzeige auf einer von Meta betriebenen Plattform (z.B. Facebook, Instagram) gesehen oder angeklickt haben. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Werbeanzeigen für statistische Zwecke und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Weiterhin können durch das „Meta-Pixel“ aggregierte und pseudonymisierte Zielgruppen von Webseitenbesuchern erstellt werden, die es uns ermöglichen, diesen Zielgruppen auf

einer von Meta betriebenen Plattform Werbeanzeigen auszuspielen („Retargeting“). Meta führt die gesammelten Informationen zu Ihnen dabei möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie Meta bereitgestellt haben oder die im Rahmen Ihrer Nutzung der Plattformen gesammelt wurden, sodass umfassende Nutzerprofile entstehen können. Die aggregierten und pseudonymisierten Zielgruppen werden ggf. mit unserem Partner cmmrcl.ly (cmmrcl.ly GmbH, Friedrichstraße 21, 20359 Hamburg) zur Vermarktung von eigenen sowie Drittprodukten auf den von Meta betriebenen Plattformen, passend zu Ihren Interessen, geteilt. Dabei kann es aufgrund der Muttergesellschaft von Meta (Meta Platforms Inc.) zu einer Datenübertragung in die USA kommen. Meta Platforms Inc. hat sich jedoch dem EU-U.S. Data Privacy Framework unterworfen. Die Europäische Kommission bescheinigt den Datentransfers daher ein angemessenes, mit EU-Standards vergleichbares Datenschutzniveau. Der durch das Meta-Pixel gesetzte Cookie hat eine Speicherzeit (die sog. Cookie-Lifetime) von 90 Tagen. Die Cookie-Lifetime wird durch Meta festgelegt und kann sich ändern. Einzelheiten können Sie der Meta Cookie-Richtlinie entnehmen: Cookie-Richtlinie von Meta. Mittels Cookies erhobene Daten werden durch Meta ggf. auch über die Cookie-Lifetime hinaus verarbeitet, Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch Meta können Sie der allgemeinen Meta Datenschutzrichtlinie (Meta-Datenschutzrichtlinie) entnehmen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Datenübermittlung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten](#) bzw. für die Zukunft widerrufen.

xii) GK AIR (Kategorie 5: Personalisierung)

Für persönliche Produktempfehlungen wird Ihre Shoppinghistorie herangezogen. Hierunter fallen insbesondere Artikel und Produktkategorien, die Sie schon einmal angeschaut, gesucht oder gekauft haben. Für die Erfassung der Shoppinghistorie verwenden wir Cookies sowie – bei Nutzern, die sich für ein Kundenkonto registriert haben – die E-Mail Adresse in pseudonymisierter Form. Die E-Mail Adresse wird mittels eines Hash-Algorithmus (SHA256) pseudonymisiert und beim Login in das Kundenkonto übertragen.

Diese Daten werden in pseudonymer Form gespeichert und durch die GK Artificial Intelligence for Retail AG, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz verarbeitet. Wir verwenden diese Daten um Ihnen persönliche Produktempfehlungen zukommen zu lassen und damit ihr Shopping-Erlebnis zu verbessern.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten](#) bzw. für die Zukunft widerrufen.

xiii) Google Display & Video 360 (Kategorie 5: Personalisierung)

Für unser Online-Angebot nutzen wir den Google-Dienst „Google Display & Video 360“ (vormals „Google Doubleclick for Advertisers“) der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Dieser Dienst dient dazu, Besuchern der Website interessenbezogene Werbeanzeigen auf Drittseiten zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert dazu sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf dieser Website aufgerufen hat. Weiterhin dient dieser Dienst dazu, die Wirksamkeit der ausgelieferten Werbeanzeigen auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Die genannten Cookies werden nach 13 Monaten wieder gelöscht.

Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier](#) verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.

xiv) Google Ads Remarketing (Kategorie 5: Personalisierung)

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Die genannten Cookies werden nach 13 Monaten wieder gelöscht.

Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten](#) bzw. für die Zukunft widerrufen.

xv) Pinterest (Kategorie 5: Personalisierung)

Wir nutzen auf unserer Webseite das sog. „Pinterest Tag“ des sozialen Netzwerks Pinterest Ltd. Pinterest Europe Limited, 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Ireland (Pinterest). Mithilfe des „Pinterest Tags“ erfolgt die Analyse der Wirksamkeit unserer Kampagnen bei Pinterest. Hierdurch werden durch uns und Pinterest Ihre IP-Adresse und Conversions, wie z.B. der Aufruf bestimmter Seiten unserer Webseite, erhoben und an Pinterest übermittelt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Um Pinterest-Anzeigen in Europa bereitzustellen, übermittelt Pinterest Europe Limited Daten an Pinterest Inc. in den Vereinigten Staaten, einschließlich Daten, die von Werbetreibenden über das „Pinterest Tag“ bereitgestellt werden.

Die Weiterverarbeitung der an Pinterest übermittelten Daten inkl. des US-Transfers erfolgt in alleiniger datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit von Pinterest. Weitere Informationen zum Pinterest Tag erhalten Sie hier:
<https://help.pinterest.com/de/business/article/track-conversions-with-pinterest-tag>,
<https://policy.pinterest.com/de/ad-data-terms>,
<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten](#) bzw. für die Zukunft widerrufen.

xvi) RTB House (Kategorie 5: Personalisierung)

Wir nutzen die Dienste der Firma RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin, zur Durchführung von Werbekampagnen und personalisierten Anzeigen. Grundlage dafür sind von uns erfasste Daten über die Online-Aktivitäten der Nutzer auf unserer Webseite, die zum Zweck der Kampagnendurchführung und dem Ausspielen personalisierter Anzeigen an RTB House übertragen werden. Zu diesen Daten können gehören: Online-Identifikatoren (z.B. Cookie-ID / Mobile Advertising ID), Informationen über besuchte Seiten, angesehene, in den Warenkorb gelegte oder gekaufte Produkte mit jeweiligen Zeitstempeln sowie technische Geräte- und Suchprogrammdetails.

Weitere Informationen zur RTB House Retargeting-Technologie finden Sie unter:
<https://www.rtthouse.com/privacy-center/>

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.](#)

xvii) Criteo (Kategorie 5: Personalisierung)

Auf unserer Webseite werden mit den Technologien der Criteo GmbH, Gewürzmühlstraße 11, 80538 München, pseudonymisierte Informationen über das Verhalten unserer Webseitenbesucher gesammelt und gespeichert. Hierzu werden Cookie-Dateien auf dem Computer des Besuchers gespeichert. Diese Cookies sind maximal 13 Monate gültig und analysieren auf Basis von Algorithmen das pseudonymisierte Surfverhalten, sodass es möglich ist, personalisierte Werbung auf anderen Webseiten (sog. Publisher) anzuzeigen. Weder Criteo noch wir erheben dabei im Rahmen dieser Analyse unmittelbar personenbezogene Daten, wie z.B. Ihren Namen, Ihre IP-Adresse oder sonstige Daten, die sich eindeutig auf Ihre Person beziehen, sondern lediglich eine pseudonymisierte Cookie-ID. Diese können wir nur dann Ihnen als Person zuordnen, wenn Sie uns Ihre persönliche Cookie-ID nennen, sodass wir Ihnen ohne Mitteilung der Cookie-ID auch keine Aussage zu Ihnen damit in Zusammenhang stehenden Daten erteilen können. Wenn die Cookie-Datei gelöscht wird, entfällt auch die Zuordnung zu dieser Cookie-ID.

Die Datenübermittlung an Criteo und die personalisierte Anzeige von Werbung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit a) DSGVO.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Criteo finden Sie unter folgendem Link: <https://www.criteo.com/privacy/>

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.](#)

5. Geo-Lokalisierung

Um es Ihnen zu erleichtern, einen in Ihrer Nähe befindlichen OBI-Markt auf unseren Webseiten angezeigt zu bekommen, nutzen wir die sog. Geo-Lokalisierung. Es ist uns technisch möglich, anhand der IP-Adresse den ungefähren Standort des Internet-Nutzers einzugrenzen. Ihre IP-Adresse wird hier ausschließlich zu diesem Zweck erhoben, und (vorbehaltlich der Ausführungen zur Datensicherheit unter Buchstabe A, 3.) unmittelbar nach Beendigung der Nutzung unseres Internetauftritts ohne weitere Speicherung wieder gelöscht.

Die Geo-Lokalisierung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots bildet insoweit die Grundlage unseres berechtigten Interesses.

6. Google Maps

Wir binden auf unseren Webseiten teilweise Google Maps von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein, einen Dienst zur Anzeige interaktiver Landkarten. Hiermit ermöglichen wir Ihnen, sich unsere Märkte anzeigen zu lassen.

Beim Aufruf der Webseiten, auf denen Google Maps eingebunden ist, werden bestimmte Informationen, insbesondere Ihre IP-Adresse, die von Ihnen genutzte Browser-Software und deren Einstellungen von Google erhoben, in die USA übertragen und gespeichert. Google erhebt und speichert diese Daten in eigener Verantwortung und wertet diese zu eigenen Zwecken aus. Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen. Die Nutzungsbedingungen von Google können Sie unter <http://www.google.de/intl/at/policies/terms/regional.html> einsehen, die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html. Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Maps finden Sie auf der Internetseite von Google („Google Privacy Policy“): <http://www.google.at/intl/de/policies/privacy/>. Möchten Sie einer Datenerhebung und –verarbeitung durch Google LLC widersprechen, können Sie dies unter <https://adssettings.google.com/authenticated> einstellen.

7. Bing Maps

Wir binden auf unseren Webseiten teilweise Bing Maps der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ein, einen Dienst zur Anzeige interaktiver Landkarten. Hiermit ermöglichen wir Ihnen, sich unsere Märkte anzeigen zu lassen.

Beim Aufruf der Webseiten, auf denen Bing Maps eingebunden ist, werden bestimmte Informationen, insbesondere Ihre IP-Adresse, die von Ihnen genutzte Browser-Software und deren Einstellungen von Microsoft erhoben, in die USA übertragen und gespeichert. Microsoft erhebt und speichert diese Daten in eigener Verantwortung und wertet diese zu eigenen Zwecken aus. Mit Microsoft wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen. Die Nutzungsbedingungen von Bing Maps können Sie unter <https://www.microsoft.com/de-de/rechtliche-hinweise/nutzungsbedingungen> einsehen. Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Bing Maps finden Sie auf der Internetseite von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Möchten Sie einer Datenerhebung und –verarbeitung durch Microsoft widersprechen, können Sie dies unter <https://account.microsoft.com/account/privacy> einstellen.

8. Social Media

Um mit unseren Kunden in Kontakt zu bleiben und mit Interessenten zu kommunizieren sowie OBI zu präsentieren, sind wir in den nachfolgend aufgeführten sozialen Medien präsent.

Bitte beachten Sie, dass OBI für die eigenständig von den jeweiligen Anbietern der sozialen Medien vorgenommenen Verarbeitungen nicht verantwortlich ist. Es greifen die jeweiligen Datenschutzerklärungen der Anbieter sowie ein etwaig von Ihnen mit dem Anbieter des sozialen Netzwerks geschlossener Vertrag.

Beim Besuch der entsprechenden Seiten in den sozialen Medien können durch den Betreiber der sozialen Medien, also etwa Facebook oder Google, Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden. In diesen Ländern findet das europäische Datenschutzrecht grundsätzlich keine Anwendung und die Durchsetzung Ihrer Rechte kann erschwert sein.

Die Daten der Besucher von sozialen Medien werden regelmäßig für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. Anhand der aufgerufenen Inhalte können Nutzungsprofile erstellt werden, die wiederum für Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der sozialen Medien verwendet werden. Ermöglicht wird dieses Vorgehen in der Regel durch Cookies, die auf dem Rechner der Nutzer gespeichert werden.

Daten von Nutzern sozialer Medien können vom Anbieter aber auch anderweitig gespeichert werden, vor allem, wenn diese Nutzer im sozialen Medium registriert und angemeldet sind.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Als Betreiber einer Präsenz in einem sozialen Medium haben wir ein berechtigtes Interesse an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitungen in dem jeweiligen sozialen Medium sowie Ihre Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Opt-out) erhalten Sie über die nachfolgend aufgeführten Links, die jeweils auf die Informationen der Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks verweisen.

Sofern Ihnen möglich, sollten Sie Auskunftsersuchen und die Geltendmachung von anderen Nutzerrechten direkt an die Betreiber des sozialen Mediums richten, da nur diese Zugriff auf alle Nutzerdaten haben und die gewünschten Auskünfte erteilen oder Maßnahmen ergreifen können.

– Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) Datenschutzerklärung:

<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>

Einstellungen

für

Werbeanzeigen/Opt-Out:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Hinweis zu Facebook-Insights:

Uns werden als Betreiber von Facebook-Seiten durch Facebook sogenannte Seiten-Insights zur Verfügung gestellt. Diese umfassen statistische Daten zur Nutzung der von uns betriebenen Seiten, um Kenntnis darüber zu erhalten, wie Personen mit unseren Seiten und den damit verbundenen Inhalten interagieren. Diese Informationen setzen wir ein, um unsere Facebook-Seiten sowie unser Angebot für unsere Nutzer attraktiver zu gestalten, was auch unser berechtigtes Interesse darstellt. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Die Seiten-Insights werden nicht durch uns, sondern durch Facebook selbst erstellt. Wir haben somit als Betreiber der Seite weder auf die Erhebung der Daten noch auf deren Darstellung Einfluss.

Nähere Informationen zu den Seitenstatistiken finden Sie in den Informationen zu Seiten-Insights von Facebook unter

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)

Datenschutzerklärung: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Konfiguration der Werbe- und Cookie-Einstellungen können über die Network Advertising Initiative unter

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp, die Digital Advertising Alliance unter <http://www.aboutads.info/> oder die European Digital Advertising Alliance unter <http://youronlinechoices.eu/> vorgenommen werden.

- Google/YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>,

- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)

Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>

Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>

- Pinterest (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA)

Datenschutzerklärung: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Opt-Out: Bitte nutzen Sie die „Do Not Track“ Funktion Ihres Browsers.

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland)
Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

- Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland)
Datenschutzerklärung: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
Opt-Out: https://nats.xing.com/optout.html?popup=1&locale=de_DE

9. Einbindung von Youtube-Videos

Wir binden auf unseren Webseiten Videos der Plattform "Youtube" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein. Bei Abspielen des Videos setzt Youtube Cookies, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Diese werden etwa dazu genutzt, um die Nutzerfreundlichkeit des Angebotes von Youtube zu verbessern und missbräuchliche Nutzungen zu verhindern. Haben Sie ein Google-Konto und sind in dieses eingeloggt, erfolgt eine Zuordnung der von Ihnen angesehenen Videos zu Ihrem Google-Konto. Die Datenverarbeitung durch Google richtet sich nach dem etwaig zwischen Ihnen und Google bestehenden Vertragsverhältnis bzw. den Datenschutzbestimmungen von Google, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> abrufen können. Dort erhalten Sie auch Informationen über das Ihnen gesetzlich zustehende Widerrufsrecht gegen die Verarbeitung. Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Mit Klick auf den Abspielbutton eines auf unseren Webseiten eingebundenen Youtube-Videos stimmen Sie der einmaligen Datenverarbeitung zum Abspielen des entsprechenden Videos zu. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Um die Datenverarbeitung durch Youtube zu beenden, wenden Sie sich bitte unmittelbar an Google. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

C. Nutzung unserer Services (Handelsplattform, Newsletter, etc.)

Personenbezogene Daten werden erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese bei Nutzung unserer Services, etwa bei der Anlage eines Kundenkontos, der Vermittlung einer Bestellung auf der OBI-Handelsplattform, der Vermittlung einer Dienstleistung eines Partners, einer Reservierungsanfrage, der Anmeldung zu einem Newsletter, einer Anfrage an unseren Kundenservice (via Online-Kontaktformular, Telefon/KI Assistent, Fax oder Mail) oder bei der Teilnahme an Gewinnspielen mitteilen.

Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der von uns angebotenen Services und der damit verbundenen Verarbeitung personenbezogener Daten.

1. Bestellung auf der OBI-Handelsplattform

Anbieter der OBI-Handelsplattform bei der Vermittlung von Waren (Kaufverträge) und Dienstleistungen (Service-Verträge) ist die OBI Home and Garden GmbH. Vertragspartner der Kaufverträge und Service-Verträge sind die auf der Webseite www.obi.de oder - bei einer im OBI-Markt getätigten Bestellung - im gesondert übermittelten Dokument "Informationen zur Bestellung" jeweils angezeigten Verkäufer bzw. Partner.

Wenn Sie auf der OBI-Handelsplattform einen Kauf- oder Service-Vertrag abschließen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung bei dem jeweiligen Verkäufer bzw. Partner. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zum Zwecke der Vermittlung und Durchführung der jeweiligen Bestellung ist insgesamt Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Informationen zu unseren Kundenkonten finden Sie in nachgendem Unterpunkt 3.

a) Zahlungsabwicklung

Auf der OBI-Handelsplattform stehen grundsätzlich folgende Zahlarten zur Auswahl: Rechnung, Ratenzahlung, Lastschrift, Sofortüberweisung, Kreditkarte, PayPal, Apple Pay und Google Pay. Bitte beachten Sie, dass Ihnen bei einer Bestellung ggf. einzelne vorgenannte Zahlarten nicht angeboten werden können.

Die Zahlungsabwicklung aller auf der OBI-Handelsplattform angebotenen Zahlarten erfolgt über den Dienstleister Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande („Adyen“). Zur Abwicklung einer Zahlung werden personenbezogene Daten (z.B. Name, Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse sowie Warenkorb-Informationen) an Adyen übermittelt. Für die Zahlarten Rechnung, Lastschrift, Ratenkauf und Sofortüberweisung arbeitet Adyen mit der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden („Klarna“) zusammen. Daher ist Klarna Ihr Ansprechpartner für alle zahlungsabhängigen Themen Ihrer Bestellungen, die über eine dieser Zahlarten abgewickelt werden. Informationen zum Kundendienst erhalten Sie [hier](#).

Sie können gegen die Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber Adyen Widerspruch einlegen. Jedoch bleibt Adyen gegebenenfalls

weiterhin dazu berechtigt, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, zu nutzen und zu übermitteln, insofern dies zur vertragsmäßigen Zahlungsabwicklung durch Adyen notwendig ist, rechtlich vorgeschrieben ist oder von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird. Details können Sie der [Datenschutzerklärung von Ayden](#) entnehmen.

Die Übermittlung der Daten an Adyen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO zur Erfüllung des Kaufvertrags.

b) Zahlung im OBI Markt

Wenn Sie Zahlungen über ein Kartenterminal im OBI Markt für Produkte tätigen, die über die OBI-Handelsplattform vermittelt werden, erhebt unser Zahlungsdienstleister Adyen personenbezogene Daten, wie z.B. Ihre Kartennummer. Die getätigten Zahlungen erfolgen über Adyen. Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch Adyen als Verantwortlichen können Sie der [Datenschutzerklärung von Adyen](#) entnehmen.

c) Speicherung und Datenlöschung

Im Falle von Bestellungen über unsere Webseiten aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben besteht die Pflicht, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Rechtsgrundlage für die entsprechende Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO. Allerdings nehmen wir grundsätzlich nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt, es sei denn, eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für sonstige Zwecke erforderlich und insoweit von einer anderweitigen Rechtsgrundlage gedeckt (z.B. für die Durchführung des weiteren Versandes eines abonnierten Newsletters, zur Nutzung im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses, etwa eines Kundenkontos, etc.).

2. Reservierungs-Service „Im Markt abholen“

Der Reservierungs-Service „Im Markt abholen“ wird von der OBI GmbH & Co. Deutschland KG betrieben und angeboten. Ihr Vertragspartner des Kaufvertrages über die Ware, die Sie im Rahmen des Reservierungs-Services „Im Markt abholen“ reservieren, wird die Betreibergesellschaft des jeweiligen OBI-Marktes, bei dem Sie die Waren abholen bzw. im Anschluss an Ihre Reservierung kaufen (eine Auflistung aller OBI Betreibergesellschaften finden Sie unter <https://www.obi.de/baumarkt/services/partner/>). Bitte beachten Sie, dass es sich

bei dem jeweiligen OBI-Markt um einen Franchisepartner handeln kann. Zur Durchführung Ihrer Abholung übertragen wir die angefragten Artikel sowie Ihre Kontaktdaten an die Betreibergesellschaft des Marktes, bei dem Sie die Anfrage zur Abholung im Markt vornehmen. Die Datenübertragung erfolgt hier zur Durchführung Ihres Auftrages und basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitung durch die Betreibergesellschaft des jeweiligen Marktes erfolgt ebenfalls auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Die Ausführungen zu Buchstabe A. Ziffer 4 hinsichtlich Speicherung, Archivierung und Löschung gelten entsprechend.

In einigen Testmärkten bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, reservierte Artikel in einer sog. Abholbox (<https://www.obi.de/aktionen/abholbox/>) am jeweiligen Markt abzuholen. Hierfür ist eine Registrierung auf der vorgenannten Webseite erforderlich. Ihre Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Angebotes verarbeitet und nach Ihrer Kündigung gelöscht. Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Als Auftragsverarbeiter wird von uns myrenz, ein Angebot der Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG zur Verfügungstellung der Berechtigungschips sowie der Berechtigungsprüfung eingebunden.

3. Kundenkonten

a) OBI-Account und heyOBI- & heyOBI-Profi Account

Auf der Webseite www.obi.de können Sie aktuell zwei verschiedene Kundenkonten anlegen, mit denen Sie verschiedene Leistungen in Anspruch nehmen können. Den vollständigen Leistungsumfang erhalten Sie bei Anlage eines „heyOBI-Accounts“, der von der OBI Home and Garden GmbH angeboten wird und der Ihnen Zugriff auf heyOBI-Services und eine individuelle Beratung ermöglicht. Die bei Anlage eines heyOBI-Accounts geltenden Vertragsbedingungen sowie weitere Informationen zur Verantwortung für den heyOBI-Account und den Datenschutz bei heyOBI finden Sie in nachfolgender Ziffer 8 und den dort verlinkten Dokumenten.

Neben dem heyOBI-Account gibt es den „OBI-Account“ der OBI Home and Garden GmbH mit eingeschränktem Leistungsumfang. Sie können den OBI-Account, wie auch den heyOBI-Account, sowohl für Ihre Bestellungen auf der OBI-Handelsplattform als auch bei einer Online-Reservierungsanfrage zur Abholung in einem OBI-Markt nutzen. Der OBI-Account ermöglicht Ihnen, die bei uns hinterlegten Kontaktdaten jederzeit auf dem aktuellen Stand zu halten, Ihre Einkaufshistorie einzusehen sowie ohne erneute Eingabe Ihrer Daten Bestellungen und Reservierungen durchzuführen. Die Inanspruchnahme von heyOBI-Services ist damit nicht möglich.

Die Vermittlung und der Abschluss von Verträgen über die OBI-Handelsplattform setzen voraus, dass der Kunde einen heyOBI-Account oder einen OBI-Account (mit eingeschränkten Möglichkeiten) bei der OBI Home and Garden GmbH eröffnet.

b) Gastbestellung

Wenn Sie sich für eine Gastbestellung entscheiden, verarbeiten wir Ihre Daten (Name, Rechnungsadresse, ggfs. abweichende Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggfs. Zahlungsinformationen) zur Abwicklung Ihrer jeweiligen Bestellung. Hier wird kein OBI-Account oder heyOBI-Account für Sie angelegt. Daher können Sie gewisse Services, die diese Accounts bieten, im Rahmen Ihrer Bestellung möglicherweise nicht nutzen. Dies beeinträchtigt jedoch nicht den Bestellvorgang selbst sowie dessen Abwicklung.

4. Reservierungsanfrage für Mietgeräte

Der Mietgeräte-Service ist ein Angebot von Rentpartner. Ihr Mietvertragspartner wird die Boels Rental Germany GmbH, Emeranstraße 49-51, 85622 Feldkirchen, deren Vermietungsstellen sich in teilnehmenden OBI Märkten befinden. Die Datenerfassung im Rahmen Ihrer Online-Reservierung erfolgt unmittelbar durch die Boels Rental Germany GmbH. Hier finden Sie die [Datenschutzerklärung](#) von Boels.

5. Terminvereinbarung mit einem OBI Mitarbeiter in einem OBI-Markt und Vereinbarung eines Rückruftermins

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Beratungstermine in einem von Ihnen ausgewählten OBI-Markt zu vereinbaren. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie Ihre Kontaktdaten und Ihr Beratungsinteresse in das online bereitgestellte Kontaktformular eingeben. Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem jeweiligen OBI-Markt um einen Franchisepartner handeln kann. Eine entsprechende Marktliste finden Sie unter <https://www.obi.de/baumarkt/services/partner/>). Die Marktmitarbeiter erhalten dann einen entsprechenden Terminvorschlag. Die Datenübertragung an den Markt erfolgt nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 Satz 1. lit. b) DSGVO. Die vereinbarten Termine werden spätestens 6 Monate nach dem letzten zu einem Projekt durchgeführten Gesprächstermin gelöscht.

Erreichen Sie uns einmal nicht direkt, können Sie einen Rückruftermin vereinbaren. Für die Buchung eines Rückruftermins benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse und Ihre Telefonnummer. Die E-Mail Adresse benötigen wir dabei für die Zusendung der Terminbestätigung. Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1. lit. b) DSGVO. Die genannten Daten werden spätestens 14 Tage nach dem jeweiligen Rückruf gelöscht.

6. Newsletter

Auf unseren Webseiten haben Sie die Möglichkeit, sich für den kostenlosen Newsletter anzumelden. Der Newsletter informiert über aktuelle Angebote, neue Produkte, Sonderaktionen und exklusive Sparvorteile im Hinblick auf Waren und Dienstleistungen aus dem OBI-Sortiment und dem unserer Partner. Weiterhin nutzen wir den Newsletter, um Sie von Zeit zu Zeit auf laufende Umfragen und Gewinnspiele hinzuweisen und Sie nach Ihrer Meinung über unsere Services zu fragen.

Für die Anmeldung ist lediglich die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse notwendig. Für eine persönliche Ansprache können Sie uns freiwillig Anrede, Vornamen und Namen sowie das Geburtsdatum mitteilen. Nach Absenden des Anmeldeformulars erhalten Sie von uns eine Bestätigungs-E-Mail (Double-Opt-in E-Mail). Die Anmeldung zum Newsletter wird erst dann wirksam, wenn Sie auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail geklickt haben. Wenn Sie den Link in der Bestätigungs-E-Mail nicht anklicken, wird die Anmeldung nicht abgeschlossen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb 30 Tagen bestätigen, werden die bei der Anmeldung angegebenen Informationen automatisch gelöscht.

Im Rahmen dieses Services und auf Grundlage Ihrer Einwilligung werden von uns zusätzlich Informationen (insgesamt als „Nutzungsdaten“ bezeichnet) darüber erhoben und verarbeitet, ob Sie den Newsletter öffnen, ob und welche enthaltenen Links Sie anklicken und welche Themen für Sie interessant sind, wo Sie den Newsletter aufrufen (etwa zur Bestimmung des nächstliegenden Marktes auf Basis Ihrer IP Adresse), welches Endgerät, Betriebssystem, Browser und ggfs. weitere Geräteeinstellungen Sie nutzen, ob und in welchem Umfang Sie Newsletter-Inhalte in sozialen Netzwerken oder per E-Mail weiterempfehlen und welche unserer Webseiten Sie nach Klick auf Links im Newsletter besuchen. Die Datenverarbeitung für die Durchführung und Optimierung des Newsletter-Services erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Ihre Einwilligung für den Newsletter-Service können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und den Newsletter abbestellen. Zu diesem Zweck können Sie den vorgesehenen Link zur Abbestellung am Ende jeder Newsletter-E-Mail nutzen oder sich unter Verwendung bzw. Angabe Ihrer für den Newsletter registrierten E-Mail-Adresse an uns wenden; nutzen Sie hierzu bitte die in dieser Datenschutzerklärung bzw. im [Impressum](#) unter www.obi.de angegebenen Kontaktdaten. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus dem Newsletterverteiler gelöscht. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Abschließend weisen wir darauf hin, dass wir jeweils Ihre IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung speichern. Zweck des Verfahrens ist es, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO und unser berechtigtes Interesse zur Verhinderung von unberechtigten Zugriffen bzw. Angriffen auf unsere Services sowie der Erfüllung von Nachweispflichten.

7. heyOBI und heyOBI-Profi

Mit heyOBI bieten wir Ihnen einen auf Ihre Interessen zugeschnittenen Beratungsservice nebst direktem Kontakt zu unseren Beratern sowie weitere Leistungen und Angebote. heyOBI-Profi richtet sich an Unternehmer (i.S. des § 14 BGB) und auf seine Interessen und Wünsche ausgerichtete Leistungen,

Informationen, Vorteile und Angebote. Für die Nutzung von heyOBI und heyOBI-Profi ist die Anlage eines heyOBI- bzw. heyOBI-Profi-Accounts erforderlich. Während wir viele Services von heyOBI bereits auf der OBI-Handelsplattform unter www.obi.de anbieten, benötigen Sie für weitere, teilweise überschneidende heyOBI-Services die heyOBI-App. Der Zugang zu heyOBI-Profi erfolgt über die heyOBI-Profi-App. Weitere Informationen zu heyOBI, heyOBI-Profi und dem Thema Datenschutz bei Nutzung von heyOBI bzw. heyOBI-Profi finden Sie in den [heyOBI-Vertragsbedingungen](#) und den [heyOBI-Datenschutzhinweisen](#) bzw. den heyOBI-Profi-Vertragsbedingungen und den heyOBI-Profi-Datenschutzhinweisen. Bei Nutzung der Webseite mit Ihrem heyOBI-Account bzw. Ihrem heyOBI-Profi-Account ergänzen die vorgenannten heyOBI- bzw. heyOBI-Profi-Bedingungen und Hinweise die vorliegende Datenschutzerklärung.

8. Weitergabe von Daten an Dritte

a) Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte zur Abwicklung von Bestellungen

Im Rahmen von Bestellungen bei Verkäufern (u.a. der OBI E-Commerce GmbH oder Dritten) auf der OBI-Handelsplattform oder bei der Vermittlung von Dienstleistungen an einen unserer Partner werden Daten im jeweils erforderlichen Maße weitergegeben.

Zudem werden Daten an Streckenlieferanten und ausliefernde OBI Märkte, das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen oder an den mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Finanzdienstleister sowie ggfs. unseren Inkassodienstleister übermittelt. Rechnungsforderungen können von ggf. an Dritte abgetreten werden, insbesondere zu Refinanzierungszwecken sowie zu Zwecken vereinfachter Forderungsabwicklung. Wir weisen darauf hin, dass im Abtretungsfall nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die für eine Abtretung sowie die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen erforderlichen Informationen an den Dritten übermittelt werden. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bildet insoweit Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. b), f) DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung und Abwicklungen von Bestellungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer effizienten Versand- und Zahlungsabwicklung bzw. der Durchsetzung bestehender Forderungen.

b) Weitergabe im Rahmen von Reservieren und Abholen, Termine im Markt und Mietgeräten

Es werden Daten zur Ermöglichung der Reservierung bzw. Vorbereitung und Durchführung von Beratungsterminen an die Betreibergesellschaft des jeweiligen OBI-Marktes weitergegeben. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bildet insoweit Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung und Abwicklungen von Reservierungen und Beratungsterminen. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung erfolgt nur im Falle eines Kaufes im OBI-Markt bzw. im Rahmen der Leistungserbringung, etwa der Durchführung des Beratungstermins im OBI-Markt. Es gelten die im jeweiligen OBI-Markt aushängenden Datenschutzhinweise.

c) Trusted Shops Käuferschutz

OBI bietet in bestimmten Fällen Käufern die Möglichkeit, vom Trusted Shops Käuferschutz der Trusted Shops GmbH zu profitieren; Infos zum Käuferschutz finden Sie unter <https://www.trustedshops.de/kauferschutz/>. Wenn Sie den Käuferschutz abschließen, übergeben wir Ihre E-Mail-Adresse, den Kaufbetrag, die gewählte Zahlart, Ihre Kundennummer sowie Ihre Bestellnummer in Ihrem Auftrag an die Trusted Shops GmbH. Die Datenweitergabe erfolgt dann auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO und erst, nachdem Sie den entsprechenden Button im Bestellprozess angeklickt haben. In die weitere Verarbeitung Ihrer Daten ist OBI dann nicht mehr eingebunden und ein etwaiges Vertragsverhältnis bzgl. des Käuferschutzes kommt zwischen Ihnen und der Trusted Shops GmbH zustande.

d) Sovendus Gutscheinangebot

Wir bieten Ihnen nach Ihrem Online-Einkauf auf unseren Webseiten Gutscheinangebote der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) an. Eine Übermittlung personenbezogener Daten von uns an Sovendus erfolgt in diesem Zusammenhang nicht. Sovendus erhebt auf dem verlinkten Angebot ggfls. eigenständig und eigenverantwortlich personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter www.sovendus.de/datenschutz.

9. Produktbewertung und Kundenzufriedenheit

Um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, die von Ihnen bezogenen Produkte und Leistungen zu bewerten, senden wir Ihnen regelmäßig nach deren Erhalt je eine Anfrage zur Produktbewertung im Namen und Auftrag des jeweiligen Verkäufers sowie eine Anfrage zur Bewertung Ihrer Kundenzufriedenheit mit Ihrem Einkaufserlebnis auf der OBI-Handelsplattform. Wenn Sie keine Bewertungsanfragen im Rahmen Ihres konkreten Einkaufes sowie Ihres generellen Einkaufserlebnisses erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen bzw. sich davon über service@obi.de abmelden.

10. Anfrage an Kundenservice

Wenn Sie über das Online-Kontaktformular, per Telefon, Brief, Chat, Fax oder E-Mail eine Anfrage an unseren Kundenservice senden, verarbeiten wir Ihre Anfrage und die enthaltenen personenbezogenen Daten in dem Kundenservice-Tool der Zendesk, Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO, sofern die Anfrage eine konkrete Bestellung oder vorvertragliche Maßnahmen betrifft. Für Anfragen, die nicht zur Abwicklung eines Auftrags erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem effizienten Kundenservice nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO.

Diese Anfragen werden in das Tool SentiSum der AskSenti Ltd, 3 Totman Crescent, Rayleigh, Essex, England, SS6 7UY, übertragen, anonymisiert und AI-gestützt

analysiert. Zweck der Verarbeitung ist die Optimierung unserer Bearbeitungszeit und -qualität im Kundenservice. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem optimierten Kundenservice nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO.

11. KI-Assistent in Kundenservice Hotline

Kontaktieren Sie uns telefonisch über unsere Kundenservice Hotline, erhalten Sie in der Warteschleife die Möglichkeit, mit unserem KI-basierten digitalen Assistenten zu sprechen. Der KI-Assistent kann Ihnen auf Basis unserer FAQ Antworten zu generellen Servicefragen geben. Sie können das Gespräch mit dem KI Assistenten jederzeit beenden und weiterhin in der Warteschleife bleiben.

Bei einem Gespräch mit dem KI-Assistenten werden Ihre sprachlichen Eingaben textlich erfasst, damit hierauf eine passende Antwort generiert und Ihnen ausgegeben werden kann. Diese textliche Erfassung wird zur Qualitätskontrolle aufbewahrt und nach spätestens 30 Tagen gelöscht. Zur Bereitstellung des KI-Assistenten setzen wir das Unternehmen MUUH! Next GmbH aus Deutschland als Auftragsverarbeiter ein.

12. Betrugsprävention, Aufklärung von Straftaten

Wir verarbeiten Ihre Kundendaten und andere im Rahmen der Nutzung unserer Services erhobene personenbezogene Daten, um Betrugsfälle zu verhindern und Straftaten aufzuklären. Dies dient dem Schutz von OBI, Dritten und unseren Kunden vor Schäden bzw. deren Aufklärung, die durch betrügerische Handlungen oder andere Straftaten entstehen könnten oder entstanden sind. Dabei werden Daten an zuständige Ermittlungs- und Strafverfolgungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft) sowie an Gerichte übermittelt, um derartige Fälle zu untersuchen und rechtliche Schritte einzuleiten oder zu verteidigen.

Zu diesen Zwecken können wir die folgenden Datenkategorien verarbeiten:

- Personenstammdaten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse)
- Kontaktdaten
- Transaktionsdaten (z.B. Bestelldaten, Zahlungsinformationen, Einkaufshistorie)
- Nutzungsdaten (z.B. IP-Adresse, Gerätekennungen, Zeitstempel, Klickverhalten auf der OBI-Handelsplattform und in der heyOBI-App)
- Kommunikationsdaten (z.B. Korrespondenz mit dem Kundenservice)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Prävention von Betrug und der Aufklärung von Straftaten haben, um unsere Geschäftsinteressen und die Interessen unserer Kunden zu schützen sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO,

soweit wir durch ein Auskunftsersuchen der zuständigen Behörden oder Gerichte zur Weitergabe Ihrer Daten gesetzlich verpflichtet sind.

Die Daten werden für diesen Zweck so lange gespeichert, wie es für die Untersuchung, Prävention oder Verfolgung von Betrugsfällen und Straftaten erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben.

13. Produktrückrufe und Sicherheitswarnungen

Zum Schutz Ihrer Gesundheit und Sicherheit sowie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (gemäß der Verordnung (EU) 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit – GPSR) können wir Ihre personenbezogenen Daten (wie z.B. Kontaktdaten) nutzen, um Sie im Falle eines Produktrückrufs oder einer Sicherheitswarnung zu kontaktieren. Dies dient dazu, Sie zeitnah über potenzielle Gefahren zu informieren, die von einem bei uns erworbenen Produkt ausgehen könnten, und Ihnen entsprechende Anweisungen (z.B. zur Rückgabe oder Reparatur) zu geben.

Die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung), da die GPSR uns zur Durchführung von Produktrückrufen und Sicherheitswarnungen verpflichtet. Darüber hinaus kann die Verarbeitung auch auf Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO (Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person) gestützt werden, falls dies für die Abwendung unmittelbarer Gefahren für Leben und Gesundheit erforderlich ist.

Ihre Daten werden hierfür ausschließlich in dem Umfang verwendet, der zur Erreichung dieser Schutzziele notwendig ist.

D. Markt- und Meinungsforschung, Umfragen

Wir nutzen die uns im Rahmen der Nutzung unserer Services übermittelten oder sonst zur Kenntnis gelangenden personenbezogenen Daten in pseudonymisierter oder anonymisierter Form zur eigenen Markt- und Meinungsforschung. Die entsprechende Anonymisierung der vorgenannten Daten behalten wir uns ausdrücklich vor. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Analyse und Optimierung der Nutzung der OBI-Handelsplattform liegt.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten in nachfolgendem weiterem Umfang für Marketingmaßnahmen.

1. Direktwerbung

Soweit wir Adress- und Bestelldaten auch für eigene Marketingzwecke, etwa personalisierte Direktwerbung und Marktforschung nutzen dürfen, können Sie z.B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen von OBI per Post erhalten. Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO auf Grundlage berechtigter Interessen an einer Optimierung unserer Leistungen sowie der Ermöglichung individueller werblicher Ansprache.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

2. Kundenzufriedenheitsbefragungen

Sie haben bei OBI verschiedene Möglichkeiten, an Kundenzufriedenheitsbefragungen teilzunehmen. So verteilen wir regelmäßig Flyer, bieten entsprechende Umfragen auf unseren Webseiten an oder kontaktieren Sie, Ihre Einwilligung bzw. eine entsprechende sonstige gesetzliche Berechtigung vorausgesetzt, auch per E-Mail (siehe Buchstabe C, Ziffer 6 und D, Ziffer 1).

Sofern Sie an einer unserer Kundenzufriedenheitsbefragungen teilnehmen, werden die von Ihnen angegebenen Daten von uns zur Optimierung unseres Angebotes sowie für eigene Marktforschungs- und Marketingzwecke verarbeitet. Zur Durchführung und Auswertung von Zufriedenheitsbefragungen bzgl. des gesamten Kaufprozesses nutzen wir teilweise die management consult Dr. Eisele & Dr. Noll GmbH. Diese erhält dann die von Ihnen angegebenen Informationen und wertet diese in unserem Auftrag aus. Im Übrigen werden Kundenzufriedenheitsbefragungen unmittelbar von OBI durchgeführt.

Sofern wir Ihnen Einladungen zur Teilnahme an Kundenzufriedenheitsbefragungen per E-Mail zusenden, nutzen wir hierbei auch personalisierte Links. Personalisierte Links ermöglichen es uns, zu erkennen, wer an der Kundenzufriedenheitsbefragung teilnimmt, auch wenn in der Befragung nicht explizit nach Ihrem Namen gefragt wird. Sofern wir Ihnen einen entsprechenden Link zusenden, weisen wir hierauf in der Einladungs-E-Mail ausdrücklich hin. Ebenso fragen wir Sie teilweise im Rahmen von Befragungen nach Rechnungs-, Bestell- oder Bon-Nummern, um Ihre Angaben einer konkreten Bestellung bzw. einem Service-Vorgang zuordnen zu können. Die Zuordnung erfolgt hierbei regelmäßig nur für kurze Zeit, maximal für 30 Tage, und dient der Anreicherung Ihrer Angaben um weitere Informationen, wie etwa dem genutzten Versanddienstleister, dem beteiligten OBI-Markt oder der Ergänzung des Beratungsgegenstandes, etc. Bitte beachten Sie, dass bei heyOBI oder heyOBI-Profi abweichende Regelungen gelten können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO durch Teilnahme an der Umfrage sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO hinsichtlich der temporären Zuordnung zu Ihrer Bestellung/Reservierung, der

Einbindung des Dienstleisters sowie der Verwendung für eigene Marktforschungs- und Marketingzwecke. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung und Verbesserung unseres Angebotes sowie der Optimierung unserer Prozesse und Services. Wir erstellen hierbei keine individuellen Kundenprofile.

Besonderheiten für die Befragungen „Bewerten und Gewinnen“: Die IP Adresse (IP = Internetprotokoll) des Gerätes, mit der die Befragung ausgefüllt wird, wird für maximal 60 Tage gespeichert, um Mehrfachteilnahmen an der Befragung und am Gewinnspiel nachträglich auszuschließen. Die Möglichkeit der Zusammenführung der Bon-Identifizierungsnummer, die zu Beginn der Befragung abgefragt wird, dient nur zur Zuordnung der Befragung zum OBI-Markt und wird nicht weiter zur Identifizierung von Personen verwendet. Rechtsgrundlage für diese Erhebung und Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Durchführung der Umfrage, der Qualitätssicherung der Umfrageergebnisse sowie der Verbesserung unseres Angebotes in den Märkten.

E. Betroffenenrechte

- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 Abs. 1, 2 DSGVO): Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) bzw. **Lösung** (Art. 17 DSGVO): Sie können von uns die Berichtigung falscher personenbezogener Daten und – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die Lösung von personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Sie können von uns – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – verlangen, dass wir die Verarbeitung von personenbezogenen Daten einschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sollten Sie uns personenbezogene Daten zur Durchführung eines Vertrags oder auf Grundlage einer Einwilligung bereitgestellt haben, können Sie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- **Widerrufsrecht** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO): Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Aufsichtsbehörde wenden, die für Ihren Wohnort zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde in Nordrhein-Westfalen. Die für die OBI Home & Garden GmbH, OBI GmbH & Co. Deutschland KG und die OBI E-Commerce GmbH zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist: LDI – Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.
-

Gesonderter Hinweis auf Widerspruchsrechte gemäß Art. 21 Abs. 1, 2 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die **Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten**, die aufgrund von **Art. 6 Abs. 1 Satz lit. e) oder f) DSGVO** erfolgt, **Widerspruch** einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogene Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, OBI-seitig können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sofern und soweit Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken des Direktmarketings Gebrauch machen, realisieren wir die Beachtung Ihres Widerspruchs regelmäßig durch sog. „Blacklisting“, d.h. die Aufnahme in eine Sperrliste.

F. Kontakt

Auf unseren Webseiten bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten und uns Nachrichten zu übermitteln. Eine Kontaktaufnahme ist insbesondere telefonisch, per E-Mail oder über das vorgesehene Kontaktformular möglich. Im Falle einer entsprechenden Kontaktaufnahme werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer)

sowie Ihre Anfrage von uns gespeichert und verarbeitet, um Ihre Fragen zu beantworten.

Rechtsgrundlage bilden, je nach Inhalt der Anfrage, insoweit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in einer effizienten und strukturierten Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen sowie der Qualitätssicherung. Die anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich ist, z.B. nach vollständiger Abwicklung einer Kundenanfrage, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Für die Ausübung von Betroffenenrechten sowie bei allgemeinen Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- OBI Home and Garden GmbH, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, Telefon: 02196 90 62 000, E-Mail: service@obi.de
- Kontakt Datenschutzbeauftragter: OBI – Datenschutz, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, datenschutzbeauftragter@obi.de
- Weitere Informationen und Kontaktdaten sowie zusätzliche rechtliche Hinweise finden Sie auf www.obi.de im [Impressum](#).