

Adatkezelési tájékoztató

- A. Alapvető információk
- B. Weboldalunk felkeresése, sütik (cookies)
- C. Szolgáltatásaink igénybevétele
- D. Piac- és közvéleménykutatás, felmérések, értékelések, nyereményjátékok
- E. Az érintettek jogai
- F. Kapcsolatfelvétel

A következőkben a személyes adatoknak a www.obi.hu weboldalunkon található OBI online shop, valamint az általunk kínált minden további szolgáltatás („**Szolgáltatások**”) használata során való kezeléséről, valamint az ezen adatokkal kapcsolatban Önt megillető jogokról nyújtunk tájékoztatást.

„**Személyes adat**” alatt értendő az azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkoztatható minden adat, pl. név vagy e-mail cím, így többek között az Ön ügyfélazonosító száma is. **Adatkezelés alatt alapvetően a fenti adatok gyűjtését és tárolását értjük.** Végezetül tájékoztatjuk Önt arról, hogy mi hogyan valósítjuk meg az adatvédelmi jogszabályokban, különösen az EU általános adatvédelmi rendeletében („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt rendelkezések, valamint az egyéb alkalmazandó szabályozások betartását, és hogyan védjük meg az Ön adatait jogosulatlan harmadik személyek hozzáférése ellen.

Jelen Adatkezelési tájékoztatónkat az alábbi gombra kattintva töltheti le és mentheti le PDF-formátumban. A PDF-fájl megnyitásához ingyenes Adobe Reader-re (letölthető <https://www.adobe.com/hu/> oldalon) vagy egy hasonló programra lesz szüksége, ami meg tudja nyitni a PDF formátumú dokumentumokat.

A. Alapvető információk

1. Adatkezelő

A GDPR 4. cikk 7. pontja alapján adatkezelőnek minősül:

OBI Hungary Retail Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-09-720494, telefonszám: +36-1-4518811, e-mail: service@obi.hu

További információkat és elérhetőségeket, valamint egyéb jogi tudnivalókat a honlapunkhoz tartozó Impresszum-ban talál.

2. Adatbiztonság

Weboldalunkat és egyéb rendszereinket technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az Ön személyes adatainak elvesztése, megsemmisítése, jogosulatlan személyek általi hozzáférésük, módosításuk vagy terjesztésük ellen. A vásárlói fiókokhoz és egyéb személyes szolgáltatásokhoz

való hozzáférés csak felhasználói azonosító és személyre szóló jelszó megadásával lehetséges. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a böngészőablak bezárása nem jelentkezteti ki automatikusan a felhasználói fiókjából, hanem pl. mind az OBI, mind a heyOBI-fiókjába legalább 30 napig bejelentkezve marad, hacsak nem törli az erre szolgáló cookie-kat. Hozzáférési adatait kezelje mindig bizalmasan, és a velünk való kommunikáció befejeztével mindig jelentkezzen ki felhasználói fiókjából, majd zárja be a böngészőablakot, különösen, ha a számítógépet másokkal közösen használja.

A személyes adatoknak a weboldalunkon keresztül való küldéséhez alapvetően az ún. SSL (Secure Socket Layer) biztonságos kapcsolatot használjuk 256 bites kódolással. A kódolt adatok átvitele a böngésző állapot sorában látható zárt lakat, ill. kulcs szimbólumról ismerhető fel. A kapcsolat kódolása Highgrade-Encryption (AES-256 256 Bit) segítségével, a kulcscsere RSA1024 bites eljárással történik.

Ha az online rendelési folyamat részeként hitelkártyával fizet, a 3D-Secure 2.0 biztonságos fizetési módszert használjuk. További információkért lásd a C. szakasz 1. a) pontot.

A weboldalunkhoz való hozzáférésekhez kapcsolódóan szervereinken adat- és rendszerbiztonsági okokból átmenetileg, alapvetően azonban legfeljebb 30 napig tárolunk elsődlegesen olyan technikai adatokat, melyek az azonosítást esetlegesen lehetővé teszik (pl. IP-cím). Ezen adatok kezelése adat- és rendszerbiztonsági okokból a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a rendszereink biztosítására és a visszaélések megelőzésére vonatkozó jogos érdekünk alapján történik.

3. A személyes adatok tárolására és törlésére vonatkozó alapelvek

Személyes adatok kezelésére csak arra az időtartamra vonatkozóan kerül sor, mely az adott tárolási cél eléréséhez szükséges, vagy amennyiben ezt a ránk vonatkozó hatályos jogszabályok előírják, pl. az adatok legalább 8 évre szóló megőrzésére vonatkozó, a számvitelről szóló törvényben meghatározott kötelezettség esetében. A tárolási cél megszűnése (pl. hírlevelünkről való leiratkozás) vagy a törvényben előírt megőrzési idő lejártja esetén az érintett személyes adatokat rutinszerűen és a jogszabályi előírásoknak megfelelően töröljük vagy kezelésüket korlátozzuk, pl. korlátozott adatkezelés a kereskedelmi vagy adójogi adatmegőrzési kötelezettségek keretében. Az adatok anonim formában történő további felhasználását elővigyázatosságból fenntartjuk.

A személyes adatok jogszabály által előírt kezelése, nevezetesen a jogszabályokban előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján történik.

Amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján jogi igényérvényesítéséhez szükséges bizonyítékok biztosítására irányuló jogos érdekeink védelme céljából kerül sor, akkor az adatkezelés ilyen jellegű célja a jogszabályban előírt elévülési idő elteltével megszűnik; a Polgári Törvénykönyvben előírt, általános elévülési időtartam öt év.

Az esetleges anonimizálás jogalapjául ugyancsak a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szolgál. Jogos érdekünk a szolgáltatásaink fenntartása és optimalizálása.

A konkrét tárolási és törlési határidőkre vonatkozó részletek egyebekben az egyes szolgáltatások leírásában, ill. a jelen Adatkezelési tájékoztatónkban találhatók.

4. Adattovábbítás harmadik fél részére

A felhasználók adatainak harmadik fél részére való továbbítására csak abban az esetben kerül sor, amennyiben ez a szolgáltatások nyújtásához ill. az adatszerzés és adattárolás által elérni kívánt cél teljesítéséhez szükséges, amennyiben Ön ehhez korábban hozzájárult, vagy az adattovábbításnak más jogalapja van.

Ezen harmadik felek kategóriái a következők:

a. az OBI vállalatcsoport vállalatai, ha bizonyos feldolgozási műveleteket az OBI vállalatcsoport valamelyik vállalata végez;

b. külső szolgáltatók, pl. informatikai szolgáltatók, postai szolgáltatók, marketingszolgáltatók, bankok, fizetési szolgáltatók és számviteli szolgáltatások.

Ezek a vállalatok kötelesek az Ön személyes adatait védeni, és csak akkor kezelhetik az Önszemélyes adatait, ha ehhez megfelelő jogalappal rendelkeznek, vagy a személyes adatok megbízásból végzett feldolgozására vonatkozó szerződés alapján.

Személyes adatait át kell adnunk az illetékes hatóságoknak (pl. adóhatóságoknak) vagy bíróságoknak, ha az átadás (i) a hatályos jogszabályok alapján, vagy (ii) jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges.

Lehet, hogy részt veszünk egyesülésben, felvásárlásban, közös vállalatban, átstrukturálásban, eszközeink vagy üzleti érdekeltségeink egy részének vagy egészének eladásában, finanszírozásban, üzleti tevékenységünk egészének vagy egy részének felvásárlásában vagy hasonló tranzakcióban, illetve az ilyen tevékenységekkel kapcsolatos bármely eljárásban vagy intézkedésben. Ezekkel a tranzakciókkal és aktivitásokkal kapcsolatban az Ön személyes adatainak egy részét vagy egészét megfelelő harmadik feleknek átadhatjuk vagy továbbíthatjuk, azonban minden esetben a megfelelő biztonsági és titoktartási intézkedések és a vonatkozó jogszabályok, különösen a GDPR szerinti egyéb követelmények betartásával.

A fent említett harmadik felek némelyike az EU-n / EGT-n kívüli országokban található, amelyek esetében az EU Bizottsága nem állapított meg megfelelő szintű adatvédelmet. Amennyiben a személyes adatokat ilyen harmadik országokba továbbítjuk, megfelelő biztosítékokat alkalmazunk annak érdekében, hogy az Ön jogai az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően védve legyenek. Ez magában foglalja a személyes adatok továbbítására vonatkozó, az EU Bizottsága által kidolgozott szerződési szabvány feltételek megkötését (GDPR 46. cikk (2) bek. c) pont).

A harmadik felekre és a személyes adatok EU-n / EGT-n kívüli továbbítására vonatkozó részletesebb információk a következő, az általunk végzett konkrét adatkezelési típusokra vonatkozó szakaszokban találhatók.

B. Weboldalunk felkeresése, sütik (cookies)

Amennyiben Ön csak böngészi Weboldalunkat, tehát nem regisztrál, nem vásárol az OBI online shopban, személyes adatai megadásával semmilyen más szolgáltatást sem vesz igénybe, vagy nem oszt meg velünk egyéb módon személyes információkat, abban az esetben is gyűjthetünk olyan személyre vonatkoztatható adatok, melyeket böngészője automatikusan továbbít nekünk. Erről részletes tájékoztatást a lenti 1. pontban talál.

Fentiekén túlmenően webes elemzésekhez, statisztikák készítéséhez és online marketing célokra különböző technikai eszközöket használunk. További tájékoztatást ehhez kapcsolódóan, valamint a sütik használatára vonatkozóan a lenti 2. és 3. pontban talál.

1. A weboldal technikai rendelkezésre bocsátása

Amikor Ön weboldalunkra látogat, a következő, technikailag szükséges adatokat gyűjtjük be, hogy weboldalunkat megjeleníthessük az Ön számára, valamint biztosíthassuk online kínálatunk stabilitását és biztonságát:

- IP-cím (anonimizálás az utolsó 8 számjegy törlésével legkésőbb 30 napot követően)
- Az érdeklődés dátuma és időpontja
- Időeltérés a greenwichi középidejűhöz (GMT) képest
- Kérés tartalma (konkrét oldal)
- Hozzáférési státusz/HTTP-státusz kód
- Mindenkor átvitt adatmennyiség
- Weboldal, ahonnan a kérés érkezik
- Böngésző
- Operációs rendszer és annak felülete
- Böngészőszoftver nyelve és verziószáma

A fenti adatokat használjuk a technikai optimalizálásra és az A. rész 3. pontjában meghatározott adatbiztonsági intézkedések során is. Egyebekben a fenti adatokat nem személyre vonatkoztatható formában statisztikai célokra és az online kínálatunk fejlesztésére használjuk.

A fenti adatok gyűjtésének és kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a technikai üzemeltetés biztosításához és a visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdekünk. A technikai üzemeltetés biztosítása és a visszaélések megelőzése mindemellett a felhasználók érdekeit is szolgálja a biztonságos adatkezelést és az általunk nyújtott szolgáltatások biztonságos használatát érintően.

2. Statisztikák, webelemzés, marketing, személyre szabás

Reklámozási és piackutatási célra, valamint az online kínálatunk vásárlói igényeknek megfelelő kialakítása céljából álnevesített felhasználói profilokat hozunk létre a weboldalunk Önök általi használata alapján. Ehhez kapcsolódóan, különösen a sütik és a sütikhez hasonló technológiák alkalmazására vonatkozóan további információk találhatók az alábbi 3. és 4. pontban. Az adott

felhasználói profil és az álnevet viselő felhasználó adatai – az Ön hozzájárulásától függően -nem kerülnek összekapcsolásra.

3. Sütik és sütikhez hasonló technológiák

Weboldalunk sütiket használ. A sütik kis szövegfájlok, melyeket egy internet-böngésző a számítógépes rendszeren elhelyez és tárol.

Számos weboldal és szerver használ sütiket. A sütik gyakran egy ún. cookie-ID-t, azaz sütiazonosítót tartalmaznak. Ez az azonosító a süti egyértelmű azonosítására szolgál, és egy olyan karakterláncból áll, mellyel a weboldalak és szerverek ahhoz a konkrét böngészőhöz rendelhetők hozzá, ahol a süti tárolódik. Ezekkel a sütikkel különböztethető meg az Ön böngészője a más sütiket tartalmazó, egyéb webböngészőktől. Egy adott webböngésző tehát egy egyértelmű cookie-ID segítségével ismerhető fel és azonosítható.

A sütik használatával felhasználóbarátabb szolgáltatásokat tudunk nyújtani Önnek, melyek sütik nélkül nem, vagy csak korlátozott mértékben lennének megvalósíthatók. A sütik így lehetővé teszik számunkra weboldalaink felhasználóinak felismerését. Ennek a felismerésnek a célja, hogy online kínálatunk felhasználói számára megkönnyítsük annak használatát.

Szemléletes példa erre az OBI online shop kosár funkciója, mely során egy süti gondoskodik arról, hogy az online shop a felhasználó által a kosárba helyezett termékeket megjegyezze annak érdekében, hogy ez a termék-összeállítás adott esetben a következő látogatás során elérhető legyen, amennyiben a vásárlás korábban nem zárult le.

A sütikhez hasonló technológiák, mint pl. a Session Storage (munkamenet-tárolás) vagy a LocalStorage (helyi tárolás) a sütikhez hasonlóan az Ön böngészőjén belül információk tárolására használhatók. Abban különböznek a sütiktől, hogy az ezek segítségével tárolt információk a weboldalra történő belépéskor nem kerülnek át az adott szerverre. Ezen tárolási technológiák alkalmazására akkor kerül sor, amikor a tárolt információk kizárólag az Ön böngészőjében kell, hogy rendelkezésre álljanak, hogy a weboldal egyes funkcióinak használatát biztosítsák, amiről magának a szervernek nem kell tudnia. Ennek az eljárásmodnak köszönhetően csökkenthető az Ön böngészője és az adott szerver közötti kommunikáció során szükségessé váló adatok mennyisége. **Az általunk használt olyan szolgáltatásokat, melyek sütiket és sütikhez hasonló technológiákat alkalmaznak, az alábbiakban meghatározott kategóriákba soroltuk.**

- Az **1. kategória** (Funkcionális szolgáltatások) elengedhetetlenül szükséges a weboldal üzemeltetéséhez és a szolgáltatások működtetéséhez.
- A **2 – 5. kategóriába** tartozó sütik és szolgáltatások lehetővé teszik számunkra, hogy javítsuk és fejlesszük szolgáltatásainkat, az Ön számára az érdeklődési körének megfelelő hirdetésekkel jelenítsünk meg, és az internetes kínálatunkat az Ön érdeklődési köréhez igazítsuk.

Természetesen megértjük, hogy a weboldalunk és szolgáltatásaink használói közül nem mindenkit érdekel az összes funkció, éppen ezért Önnek már a weboldalunkra történő első belépéskor és a kínálatunk első alkalommal történő megtekintésekor lehetőséget biztosítunk arra, hogy eldöntse, mely sütik használatát engedi. Ön a saját preferenciáit a későbbiek során is bármikor beállíthatja az itt található sütibeállítási menüpontban.

- Az 1. kategóriába tartozó sütik és szolgáltatások **az általunk nyújtott szolgáltatások használatához elengedhetetlenül szükségesek, letiltásukra ezért nincs mód.** Az ilyen sütik és szolgáltatások használatának, illetve a személyes és személyre vonatkoztatható adatok ehhez kapcsolódó kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja. Ez a jogalap vonatkozik a 2. kategóriában leírt statisztikai szolgáltatások némelyikére is, ha Ön nem járul hozzá a sütik használatához, és a szolgáltatás korlátozott funkciókkal működik sütik használata nélkül. Jogos érdekünk minden esetben szolgáltatásaink fenntartása és optimalizálása, valamint a funkcionális és kényelmes internetes kínálat biztosítása.
- A 2 – 5. kategóriába sorolt sütiket és szolgáltatásokat csak az Ön kifejezett hozzájárulásával használjuk. Ezzel összefüggésben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Ön GDPR 6.cikk (1) bek. a) pont szerint adott hozzájárulása.

Amennyiben a sütibeállításokban Ön hozzájárulását adta az adatkezeléshez, úgy azt itt a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A korábban már telepített sütiket Ön bármikor saját maga is törölheti az internetes böngészőjében. Ezen kívül lehetősége van arra is, hogy a sütik használatát az Ön által használt internetes böngésző megfelelő beállításával teljesen vagy részben megakadályozza. Fontolja meg azonban, hogy amennyiben internetes böngészőjében nem engedélyezi a sütik használatát, akkor esetlegesen nem fogja tudni használni cégünk vagy mások online ajánlatainak valamennyi funkcióját.

1. kategória: Funkcionális szolgáltatások

A funkcionális szolgáltatások olyan szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek nélkül Ön nem tudná a weboldalunkat megfelelően használni. Ezek a szolgáltatások azért használnak sütiket, hogy pl. biztosítsák azt, hogy Ön, mint bejelentkezett felhasználó folyamatosan bejelentkezve maradjon, amikor a weboldalunk különböző aloldalaira látogat, és ne kelljen minden alkalommal, amikor új aloldalra lép, újból megadnia a bejelentkezéshez szükséges adatokat. Ez teszi lehetővé például azt is, hogy az Ön által kiválasztott OBI áruház tárolódjon, így Ön a termékek rendelkezésre állására vonatkozó információkat láthatja, anélkül, hogy minden alkalommal újból ki kellene választania a kívánt áruházat. A fentiekben túl ide tartozik a kosár funkció is az OBI online shopban.

2. kategória: Statisztika

A statisztikai elemzésekhez használt szolgáltatások véletlenszerű azonosító alapján álnevesített információkat gyűjtenek a weboldalunk használatára vonatkozóan, a weboldal vonzerejének, tartalmának és funkcionalitásának javítása érdekében. Különböző technikai eljárásokat alkalmazunk attól függően, hogy Ön hozzájárult-e a sütik használatához vagy sem. Ezek a sütik segítenek meghatározni, hogy a weboldalunk aloldalait látogatják-e, ill. melyeket, milyen gyakran és mennyi ideig látogatják, továbbá hogy a felhasználók leginkább mely tartalmak iránt érdeklődnek. Ezen kívül rögzítésre kerülnek pl. a keresési kifejezések, a weboldalra való belépés helye szerinti ország vagy régió, valamint azon mobil eszközök aránya, amelyekről a weboldalunkat felkeresték. Ezeket az információkat nem személyes jellegű keresztlátogatási

statisztikák összeállításához használjuk fel, hogy weboldalunk tartalmát még pontosabban az Ön igényeihez igazítsuk, és ajánlatainkat optimalizáljuk. A felhasználói fiókjukba bejelentkező felhasználók esetében további, készülékközi statisztikák gyűjtése történik egy felhasználó specifikus álnév alapján. A felhasználói fiókjukba bejelentkező felhasználók esetében további, készülékek közötti statisztikák gyűjtése történik egy felhasználó specifikus álnév alapján. Az adatok konkrét személyhez történő hozzárendelése nem áll szándékunkban, és ezen használati profilok az álnév viselőjének adataival nem kerülnek összekapcsolásra.

3. kategória: Kibővített statisztika

A kibővített használatelemzések keretében a weboldal látogatásai rögzítésre kerülnek, lehetővé téve a görgetés és az egérmozgások nyomon követését. A billentyűleütések soha nem kerülnek rögzítésre. A felhasználó azonosítását lehetővé tevő információk szintén rejtve maradnak.

4. kategória: Teljesítménymérés

A teljesítményméréshez használt sütik a hirdetési tevékenység hatékonyságának felmérésére és a hirdetési tevékenység optimalizálására szolgálnak. Amennyiben a partnereink erre vonatkozóan a hirdetési tevékenység hatékonyságával kapcsolatos információkat az Ön által rendelkezésükre bocsátott, vagy a szolgáltatások Ön általi használata során a partnereink által gyűjtött további adatokkal részben összevonnak, úgy ezzel kapcsolatban további információk találhatók a lenti 4. pontban, az egyes partnereink adatkezelési tájékoztatóira mutató linkre való kattintással.

5. kategória: Személyre szabás

A személyre szabást lehetővé tevő sütiket arra használjuk, hogy az Ön személyére szabott, az Ön érdeklődési körének megfelelő tartalmakat tudjunk a weboldalunkon és azon kívül megjeleníteni. Amennyiben a partnereink erre vonatkozóan a hirdetési tevékenység hatékonyságával kapcsolatos információkat az Ön által rendelkezésükre bocsátott, vagy a szolgáltatások Ön általi használata során a partnereink által gyűjtött további adatokkal részben összevonnak, úgy ezzel kapcsolatban további információk találhatók a lenti 4. pontban, az egyes partnereink adatkezelési tájékoztatóira mutató linkre való kattintással.

4. Alkalmazott webelemzés és online marketing szolgáltatások

Online kínálatunk felhasználóbarát kialakítása és vonzóvá tétele érdekében különböző webelemzési és online marketing szolgáltatásokat használunk. Amennyiben ezen szolgáltatások személyes adatok kezelését igénylik, úgy ez az adatkezelés az adott szolgáltatástól függően

- vagy a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján történik, mellyel összefüggésben a felhasználóbarát és vonzó online kínálat kialakításához fűződő jogos érdekünk az adatkezelésjogalapja,
- vagy az adatkezelésre a felhasználó erre irányuló kifejezett hozzájárulása alapján (GDPR 6.cikk (1) bek. a) pontja) kerül sor.

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján végzett adatkezelés ellen Ön bármikor tiltakozhat. Korábban adott hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott

adatkezelés jogszerűségét. Kérjük, a hozzájárulás visszavonásához használja az itt található sűtibeállításainkat.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a sűtibeállításainkra vonatkozó intézkedések technikai okok miatt csak az aktuálisan Ön által használt internetes böngészőre vonatkoznak, ezért az Ön által végrehajtott beállításokat más végberendezéseken vagy különböző böngészők használata esetén külön-külön szükséges kezelnie.

Az alábbiakban pontosabb leírást adunk Önnek az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan.

i) Kameleoon – (1. kategória: Funkcionális szolgáltatások és - hozzájárulás esetén - 5.kategória: Személyre szabás)

Weboldalaink felhasználói élményének javítása érdekében úgynevezett A/B-tesztelést végzünk. Acél a weboldalaink különböző tartalmainak és megjelenítési módszereinek kiértékelése és minősítése. Ebből a célból a Kameleoon SAS, Société par actions simplifiée (Kameleoon)szolgáltatót használjuk (beim Alten Ausbesserungswerk 4, 77654 Offenburg, Németország). A Kameleoon ehhez sűtiket is használ, amelyek segítségével Ön, mint látogató egy véletlenszerű azonosítót kap, amelyet csak a mindenkori sűti tárol. A sűti törlése után már nem lehetséges ezt a véletlenszerű azonosítót hozzárendelni Önhöz. A sűtik 380 napig érvényesek. A Kameleoon nem tárolja az IP-címeket vagy a felhasználók közvetlen személyes adatait.

A Kameleoon fenti célból való használatára a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján kerül sor. A felhasználóbarát és vonzó weboldal-ajánlat kialakítása képezi e tekintetben jogos érdekünk alapját.

Ha nem ért egyet azzal, hogy a Kameleoon Testing kiértékelje az Ön adatait, itt bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

Továbbá a felhasználói élmény javítása érdekében a weboldalunk tartalmát személyre szabjuk. Ennek érdekében a weboldal Ön általi használatára vonatkozó információkat egy véletlenszerűen generált álnevesített azonosító alapján gyűjtjük, amelyet a böngészője sűti formájában vagy webes tároló használatával tárol. Ide tartozik többek között a böngésző verziója, a böngészőnyelve, az operációs rendszer, a végberendezés típusa, a böngészőablak belső felbontása, a képernyő felbontása, a látogatás hossza, a látogatás kezdete és vége, az utolsó látogatás dátuma és a korábbi látogatások száma. A weboldal használatára vonatkozó ezen adatok továbbításra kerülnek a Kameleoon egy németországi szerverére, és ott összesített és álnevesített formában kerülnek tárolásra legfeljebb 365 napig. Továbbá, az Ön látogatása hozzávetőleges helyének ("geolokalizáció") meghatározása érdekében az Ön IP-címét a Kameleoon ideiglenesen kezeli, de ezen időn túl nem tárolja. Az Ön böngészője által a Kameleoon számára ezen adatkezelés részeként továbbított IP-cím nem kerül összevonásra más Kameleoon-adatokkal. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)bekezdés a) pontja szerint.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

ii) Webtrekk (2. kategória: Statisztika)

Az OBI a Webtrekk GmbH (Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, Németország, www.webtrekk.com) szolgáltatásait használja az online kínálat használatára vonatkozó statisztikai adatok gyűjtésére és az online kínálat megfelelő optimalizálására. Ehhez az Ön böngészője által a weboldalunk felkeresése során küldött információkat gyűjtjük és értékeljük ki. Konkrétan, többek között, a következő adatokat gyűjtjük: felkeresett oldal, böngésző típusa/ verziószáma, böngésző nyelve, alkalmazott operációs rendszer, a böngésző ablakának belső felbontása, képernyőfelbontás, Javascript aktiválása, Java be/ki, sütik be/ki, színmélység, megtekintett/megvásárolt termékek, IP-cím (ezt azonnal anonimizáljuk, utána pedig töröljük), hozzáférés pontos ideje, kattintások, adott esetben a kosárba helyezett termékek, a rendelések értéke és száma. Az űrlapok mezőinek tartalmát csak abban az esetben tároljuk, ha nem személyes adatokról van szó, a későbbiekben pedig statisztikai kiértékelésre használjuk fel. Amennyiben személyes adatokról van szó, akkor a statisztikai adatgyűjtést csak megszakítás ill. sikeres elküldés esetén végezzük. Azon felhasználók esetében, akik OBI felhasználói fiókot hoznak létre, az ügyfélszám az első regisztrációkor és minden további bejelentkezéskor szintén átadásra kerül a Webtrekk részére. Ez lehetővé teszi több eszközön keresztül adatok, munkamenetek és interakciók hozzárendelését egy álneves azonosítóhoz, és így a felhasználó tevékenységének eszközök közötti elemzését. Az adatkezelés jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerint adott hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

A használt sütik tárolási ideje:

- Session Cookie (munkamenet-süti) (munkamenet-felismerés céljából, élettartama: egy munkamenet)
- Tartós süti (új vásárló/törzsvásárló felismerése: 24 hónap)
- Opt-out-Cookie (letiltási süti) (az adatok reklám célokra való felhasználása elleni tiltakozás esetén: 99 év)

Amennyiben a süti-alapú adatgyűjtéshez nem járul hozzá, akkor az Ön eszköze által küldött IP-cím és felhasználói ügynök alapján szerveroldali "ujjlenyomat-gyűjtés" történik, amely kizárólag a weboldal látogatására korlátozódó adatgyűjtést tesz lehetővé. Az IP-cím és a felhasználói ügynök adatainak kezelésére csak ideiglenesen, a látogatás időtartama alatt kerül sor, azt követően nem tároljuk ezeket. Ennek keretében nem kerül sor látogatásokon vagy eszközökön átnyúló adatgyűjtésre, még akkor sem, ha egy második látogatás során ugyanazt az IP-címet és ugyanazt a felhasználói ügynököt használják. Ezen túlmenően az Ön eszközén e célból nem kerül sor sütik tárolására vagy olvasására. A Webtrekk fenti célból való használatára a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján kerül sor. A felhasználóbarát és vonzó weboldal-ajánlat kialakítása képezi e tekintetben jogos érdekünk alapját.

Amennyiben nem ért egyet azzal, hogy a Webtrekk a fentiekben említett, kizárólag egyedi látogatáshoz kapcsolódóan értékelje az Ön adatait, akkor az ilyen jellegű adatkezelés ellen itt bármikor tiltakozhat.

iii) Hotjar (3. kategória: Kibővített statisztika)

A Hotjar Ltd., 2. szint, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Málta internetes elemző eszközét, a Hotjar-t használjuk. A Hotjar segítségével a weboldalunk ajánlatait felkereső, véletlenszerűen kiválasztott, egyedi látogatóinak interakciói kerülnek álnevesített formában rögzítésre. Ez naplót hoz létre például az egérmozgásokról és kattintásokról annak érdekében, hogy ajánlataink javításra kerülhessenek. Ezenkívül a Hotjar segítségével az operációs rendszerre, a böngészőre, a bejövő és kimenő hivatkozásokra (linkekre), a földrajzi eredetre, valamint a weboldalunk ajánlatára rákereső végberendezés felbontására és típusára vonatkozó információk statisztikai célokra történő kiértékelése történik. A Hotjar útján az anonim felhasználói visszajelzés lehetőségét is kínáljuk úgynevezett "Feedback Polls" útján, amelyek során a felhasználók önkéntes alapon értékelhetik weboldalunkat. Az összegyűjtött információk nem személyes jellegűek, azokat a Hotjar Ltd. menti, azonban nem továbbítja azokat harmadik feleknek. A Hotjar funkcióiról és a Hotjar útján történő adatfelhasználásról további információk találhatóak:

<https://www.hotjar.com/privacy> (vö. különösen ott a „Passive Collection” kategóriát). A sütik tárolási ideje: 365 nap.

Az adatkezelés jogalapja az Ön erre vonatkozóan a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

iv) Google Ads Conversion Tracking (4. kategória: Teljesítménymérés)

Online kínálatunkhoz a Google „Google Ads” szolgáltatását, ennek keretében pedig a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, „Google”) „Google Conversion-Tracking” szolgáltatását használjuk. A „Google Conversion Tracking” útján egy süti kerül elhelyezésre, amennyiben Ön egy Google Ads hirdetésre kattint; a „Google Conversion Tracking” szolgáltatáshoz kapcsolódó sütik 90 napig érvényesek. Ha Ön belép online kínálatunk bizonyos oldalaira, akkor mi és a Google a fenti sütik alapján felismerjük, hogy Ön egy adott hirdetésre kattintott, ahonnan online kínálatunkhoz irányították át. A sütik használatával szerzett információk célja az ún. konverziós statisztikák elkészítése; ezekkel különösen azon felhasználók száma állapítható meg, akik egy adott hirdetésre kattintottak és onnan egy Conversion Tracking Tag-gel ellátott oldalra irányították át őket. A konverziós statisztikák nem tartalmaznak olyan információkat, melyekkel a weboldal látogatóinak személye azonosítható. Az alábbi weboldalon további információkat talál a Google adatvédelmi irányelveire vonatkozóan:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=de>

A Google-lal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja az Ön erre vonatkozóan a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

v) Bing Ads Universal Event Tracking (4. kategória: Teljesítménymérés)

A Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA), Universal Event Tracking rendszerét használjuk. A Microsoft Bing Ads sütit helyez el az Ön számítógépén, ha Ön egy Microsoft Bing hirdetésen keresztül jutott el weboldalunkra. Így a Microsoft Bing és mi felismerhetjük, hogy valaki rákattintott egy hirdetésre, átirányították a weboldalunkra, és egy előre meghatározott céloldalra (konverziós oldalra) jutott. Ezáltal különösen azt tudjuk meg, hogy hány felhasználó látogatta meg weboldalunk egy adott aloldalát vagy részét, mennyi ideig maradtak a felhasználók a weboldalunkon, és hogy a felhasználó hány oldalt látogatott meg a weboldalunkon. A felhasználó személyazonosságára vonatkozó személyes adatok nem kerülnek közlésre. A süti tárolási ideje: 180 nap.

A Microsofttal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

vi) Bazaarvoice (4. kategória: Teljesítménymérés)

Az OBI a Bazaarvoice Inc. (10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA, www.bazaarvoice.com) szolgáltatásait használja, ezzel lehetővé téve, hogy a saját weboldalunkon termékértékeléseket lehessen megadni és vásárlói kérdéseket lehessen feltenni (lásd még D. szakasz 2. pont). A cél annak felmérése, hogy a weboldal látogatói hogyan használták a leadott értékeléseket és vásárlói kérdéseket, az OBI mely szolgáltatásait használták a fenti tartalmakkal való találkozást követően és a weboldal mely aloldalaira lépnek be, illetve feliratkoznak-e a hírlevélre. Ez a weboldalunkra beágyazott ún. pixelek, kis képpontok, valamint süti segítségével történik. Ezen kívül az Ön által használt böngészővel kapcsolatos információk is begyűjtésre kerülnek. Az Önhöz való hozzárendelésük csak egy véletlenszerűen generált számértéken keresztül történik. Az Ön közvetlen személyes adataival, mint az Ön nevével vagy e-mail címével való összekapcsolásra itt nem kerül sor. A süti tárolási ideje: A használt süti tárolási ideje legfeljebb egy év.

A Bazaarvoice-szal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

A Bazaarvoice a Bazaarvoice-hálózat és a Bazaarvoice által nyújtott egyéb szolgáltatások használata során továbbra is önállóan és saját felelősségére helyezi el a süteket. A Bazaarvoice által használt sütikre vonatkozó áttekintés és a Bazaarvoice hálózatra vonatkozó további tájékoztatás itt található. A Bazaarvoice adatvédelmi irányelveit itt találja.

Az adatkezelés és adattovábbítás jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

vii) Weboldal gyorsítás Speed Kit segítségével (4. kategória: Teljesítménymérés)

Ez a weboldal a Baqend GmbH, Stresemannstr. 23, 22769 Hamburg, Németország, Speed Kit termékét használja az oldal betöltési idejének csökkentésére. Ebből a célból a nyilvánosan megtekinthető adatokat a Baqend GmbH infrastruktúráján keresztül szolgáltatják. Az IP-címek az átadás után azonnal anonimizálásra kerülnek. A Baqend Speed Kit egy véletlenszerűen generált munkamenet-azonosítót is használ, amely a böngésző munkamenet időtartamára kerül eltárolásra, és amely alapján a weboldal használatára vonatkozó álnevesített információk kerülnek gyűjtésre. Konkrétan többek között a következő adatokat gyűjtik: a betöltött források URL-címei, betöltési idők, JS kivételek és a felhasználói ügynök karakterlánc. Ez az adatkezelés kizárólag az online ajánlat megfelelő optimalizálása érdekében történik.

Az adatkezelés jogalapja az Ön erre vonatkozóan a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

viii) Criteo (5. kategória: Személyre szabás)

Weboldalunkon a Criteo GmbH. (Gewürzmühlstraße 11, 80538 München, Németország) technológiáival álnevesített információkat gyűjtünk és tárolunk marketing célokra a weboldal látogatóinak internetezési magatartásáról. Ezeket az adatokat, sütik formájában, a látogató számítógépén tároljuk. A sütik érvényességi ideje legfeljebb 13 hónap.

A szolgáltatások algoritmusok segítségével elemzik az álnevesített formában rögzített internetezési magatartást, hogy azután – személyre szabott reklámbannerek formájában – célzott termékajánlásokat jeleníthessenek meg más weboldalakon (ún. Publisher). A Criteo nem gyűjt közvetlen személyes vonatkozású adatokat, mint pl. az Ön nevét, IP-címét vagy egyéb, egyértelműen az Ön személyére utaló adatokat. Az elhelyezett süti egy véletlenszerűen generált azonosítót kap. A süti törlésekor ez az azonosító is törlődik.

Az adatok Criteo-hoz való továbbítása, valamint a reklám személyre szabott megjelenítése az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott hozzájárulása alapján történik. A további adatkezelésre a Criteo saját felelősségi körében, a cég jogos érdeke alapján kerül sor. További információk a Criteo adatvédelmi szabályzatával kapcsolatban az alábbi linken található: www.criteo.com/de/privacy/

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

ix) Facebook Advertising (5. kategória: Személyre szabás)

Online oldalainkon a Facebook Germany GmbH. (Caffamacherreihe 7, 20355 Hamburg, Németország, „Facebook”) közösségi háló ún. „látogatói műveletek képpont” eszközét használjuk. A „látogatói műveletek képpont” eszközzel különösen a felhasználók műveleteit tudjuk nyomon követni, miután a felhasználó egy Facebook-hirdetést megtekintett, vagy arra rákattintott. Ez az eljárás a Facebook-hirdetések hatékonyságának statisztikai és piackutatási célú kiértékelésére szolgál, és hozzájárul a jövőbeni reklámintézkedések optimalizálásához. A gyűjtött adatok számunkra névtelenek, így nem tudunk következtetni a felhasználó személyazonosságára. Az adatokat azonban a Facebook tárolja és kezeli, így előfordulhat az adott felhasználói profillal való összekapcsolás, és a Facebook az adatokat – a Facebook adatfelhasználási irányelve szerint (<https://hu-hu.facebook.com/legal/terms>) – saját reklámcéljaira felhasználhatja. Az adatok tárolási ideje: 180 nap.

Az adatkezelés és adattovábbítás jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

x) Prudsys (5. kategória: Személyre szabás)

Személyes termékajánlásokhoz az Ön vásárlási előzményeit használjuk fel. Ide tartoznak különösen olyan cikkek és termékkategóriák, melyeket Ön egyszer már megtekintett, keresett vagy megvásárolt. A vásárlási előzmények rögzítéséhez sütiket, valamint – a www.obi.hu oldalon felhasználói fiókkal rendelkező felhasználók esetében – az e-mail cím álnevesített formáját használjuk. Az e-mail címet egy hash algoritmus (SHA256) segítségével álnevesítjük, és a felhasználói fiókba való bejelentkezéskor továbbítjuk.

Az adatok tárolása álnevesített formában történik és azokat a prudsys AG (Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz, Svájc) kezeli. Az adatokat arra használjuk, hogy a vásárlási élmény javítása érdekében személyes termékajánlatokat tudjunk eljuttatni Önnek.

Az adatkezelés jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

xi) Google Display & Video 360 (5. kategória: Személyre szabás)

Online kínálatunkhoz a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, „Google”) által nyújtott „Google Display & Video 360” Google-szolgáltatást (korábban: „GoogleDoubleClick for Advertisers”) használjuk. A szolgáltatás célja az, hogy a honlap

látogatóinak érdeklődésüknek megfelelő, harmadik fél oldalához kapcsolódó reklámhirdetéseket jelenítsen meg. Ehhez a weboldalra látogató személy böngészője úgynevezett „sütiket” (angolul: cookies) tárol el. Ezek olyan szövegfájlok, amelyek a számítógépen való tárolással lehetővé teszik a látogató újbóli felismerését olyan honlapok felkeresésekor, amelyek a Google hirdetési hálózatához tartoznak. Az ilyen oldalakon a látogató számára olyan tartalmakra vonatkozó reklámhirdetések jeleníthetők meg, amelyeket a látogató korábban már felkeresett a honlapon. A szolgáltatás továbbá arra is szolgál, hogy kiértékelje a bemutatott reklámhirdetések hatékonyságát, illetve hozzájárulhat a jövőbeli hirdetési intézkedések optimalizálásához. A fentemlített sütik 13 hónap elteltével törlésre kerülnek.

A Google-lal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

Az adatkezelés jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

xii) Google Ads Remarketing (5. kategória: Személyre szabás)

Ez a honlap a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, „Google”). remarketing-funkcióját használja. Ez a funkció a honlap látogatói számára az érdeklődési körüknek megfelelő reklámhirdetések megjelenítését szolgálja a Google hirdetési hálózatán belül. A weboldalra látogató személy böngészője úgynevezett „sütiket” (angolul: cookies) tárol el. Ezek olyan szövegfájlok, amelyek a számítógépen való tárolással lehetővé teszik a látogató újbóli felismerését olyan honlapok felkeresésekor, amelyek a Google hirdetési hálózatához tartoznak. Az ilyen oldalakon a látogató számára olyan tartalmakra vonatkozó reklámhirdetések jeleníthetők meg, amelyeket a látogató korábban már felkeresett olyan honlapokon, melyek a Google remarketing-funkcióját használják. E folyamat során a Google – a saját tájékoztatása szerint – semmilyen személyes adatot nem gyűjt be. A fent említett sütik 13 hónap elteltével törlésre kerülnek.

A Google-lal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

Az adatkezelés jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

5. Geolokalizáció

Annak megkönnyítésére, hogy weboldalunkon egy, az Ön közelében található OBI áruház jelenjen meg, az ún. geolokalizációt, azaz helymeghatározást alkalmazzuk. Technikailag lehetőségünk van arra, hogy az Ön IP-címe alapján körülbelül meghatározzuk az internethasználat helyét. Az Ön IP-címét kizárólag e célból szerezzük meg, majd (figyelemmel az A. szakasz 3. pontjában rögzített adatvédelmi rendelkezésekre) közvetlenül internetes oldalunk használatának befejezése után, további tárolás nélkül töröljük.

A helymeghatározás a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a felhasználóbarát és vonzó weboldal-kínálat kialakításához fűződő jogos érdekünk alapján történik.

6. Google Térkép

Weboldalunkon részben a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Google Maps térképszolgáltatását használjuk interaktív térképek megjelenítéséhez. Így tesszük lehetővé Önnek áruházaink térképes megjelenítését. Az olyan weboldalak felkeresésekor, amelyek a Google Térkép szolgáltatást használják, a Google bizonyos adatokat, különösen az Ön IP-címét, az Ön által használt böngésző szoftvert és ennek beállításait gyűjti, elküldi az USA-ba, és ott tárolja. A Google ezeket az adatokat saját felelősségére gyűjti és tárolja, és saját céljaira elemzi ki. A Google-lal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén. A Google Általános Szerződési Feltételeit a következő hivatkozáson tekintheti meg <https://policies.google.com/terms?hl=hu&gl=US>, a Google Térkép Általános Szerződési Feltételeit pedig itt találja: https://www.google.com/intl/hu_US/help/terms_maps.html. A Google Térkép használatával kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó részletes tájékoztatás a Google internet oldalán található („Google Privacy Policy”): <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ>. Amennyiben tiltakozik a Google LLC által végzett adatgyűjtés és adatkezelés ellen, úgy ezt beállíthatja az alábbi hivatkozáson keresztül: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

7. Bing térképek

Weboldalunkon részben a Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) Bing térképek nevű szolgáltatását használjuk interaktív térképek megjelenítéséhez. Így tesszük lehetővé Önnek áruházaink térképes megjelenítését.

Az olyan weboldalak felkeresésekor, amelyek a Bing térképek szolgáltatást használják, a Microsoft bizonyos adatokat, különösen az Ön IP-címét, az Ön által használt böngésző szoftvert és ennek beállításait begyűjti, elküldi az USA-ba, és ott tárolja. A Microsoft ezeket az adatokat saját felelősségére gyűjti és tárolja, és saját céljaira elemzi. A Microsoft-tal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén. A Bing térképek Általános Szerződési Feltételeit a következő hivatkozáson tekintheti meg: <https://www.microsoft.com/hu-hu/servicesagreement/>. A Bing térképek használatával kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó részletes tájékoztatás a Microsoft internetes oldalán található: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>. Amennyiben tiltakozik a

Microsoft által végzett adatgyűjtés és adatkezelés ellen, úgy ezt beállíthatja az alábbi hivatkozáson keresztül: <https://account.microsoft.com/account/privacy>.

8. Közösségi média

Annak érdekében, hogy vásárlóinkkal tarthassuk a kapcsolatot, az érdeklődők számára tájékoztatást nyújthassunk, valamint az OBI vállalatot képviselhessük, az alább felsorolt közösségi médiumokban vagyunk jelen.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az OBI nem vonható felelősségre a közösségi média egyes szolgáltatói által önállóan végzett adatkezelésért. Erre vonatkozóan az egyes szolgáltatók adatkezelési tájékoztatói, valamint az Ön által a közösségi hálózat szolgáltatójával esetlegesen létrejött szerződés alkalmazandó.

A közösségi média megfelelő oldalainak látogatása során a közösségi média üzemeltetője, tehát pl. a Facebook vagy a Google, a felhasználó adatait az Európai Unió területén kívül feldolgozhatja. Ezekben az országokban az európai adatvédelmi jogszabályokat alapvetően nem alkalmazzák, így az Ön jogainak érvényesítése nehézkes lehet.

A közösségi média látogatóinak adatait rendszeres időközönként piackutatási- és reklámcélokra feldolgozzák. A megtekintett tartalmak alapján felhasználói profilokat készíthetnek, amelyeket a közösségi médián belül és kívül megjelenő hirdetések megjelenítésére használnak fel. Ezt az eljárást rendszerint a sütik használata teszi lehetővé, melyek tárolása a felhasználó számítógépén történik.

A közösségi média felhasználóinak adatait az üzemeltető azonban másmilyen módon is tárolhatja, főleg akkor, ha a közösségi médiába regisztrált és bejelentkezett felhasználókról van szó.

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Tekintettel arra, hogy jelen vagyunk a közösségi médiában, jogos érdekünk fűződik felhasználóink hatékony tájékoztatásához és a felhasználóinkkal való kapcsolattartáshoz.

Az egyes közösségi média csatornákon végzett adatkezelésről további tájékoztatást, valamint lehetőséget arra, hogy tiltakozzon személyes adatai felhasználása ellen (opt-out), az alábbiakban felsorolt hivatkozásokon keresztül kaphat, mely hivatkozásokon keresztül az adott közösségi hálózat üzemeltetőjének tájékoztatása érhető el.

Amennyiben erre lehetősége van, tájékoztatási kérelmét és a felhasználói jogainak érvényesítését közvetlenül a közösségi médiumok üzemeltetőjéhez irányítsa, mivel kizárólag az üzemeltetőnek van hozzáférése minden felhasználói adathoz, és csak az üzemeltetőnek áll módjában a kért tájékoztatást megadni, illetve a szükséges intézkedéseket meghozni.

– Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland /Írország/) Adatkezelési tájékoztató: <https://hu-hu.facebook.com/legal/terms>
Hirdetési beállítások/Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Tájékoztató a Facebook-Insights funkcióhoz:

Nekünk, mint Facebook-oldalak üzemeltetőjének a Facebook ún. oldal-elemzéseket biztosít. Ezek statisztikai adatokat tartalmaznak az általunk üzemeltetett oldalak használatára vonatkozóan, annak érdekében, hogy megismerhessük a felhasználók interakcióit az adott oldalakkal és az azokhoz kapcsolódó tartalmakkal összefüggésben. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy a Facebook-oldalainkat és a kínálatunkat még vonzóbbá tegyük felhasználóink számára. Ezen adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik.

Az oldal-elemzéseket nem mi készítjük, hanem a Facebook saját maga. Így nekünk az oldal(ak)üzemeltetőjeként nincsen ráhatásunk sem az adatok gyűjtésére, sem azok megjelenítésére.

Az oldalstatisztikákra vonatkozó részletesebb tájékoztatás a Facebook oldal-elemzésekre vonatkozó tájékoztatójában érhető el az alábbi linken:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

– Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)

Adatkezelési tájékoztató: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>. A hirdetési és sűtibeállítások konfigurációja a Network Advertising Initiative-en keresztül a http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp oldalon, a Digital Advertising Alliance-en keresztül a <http://www.aboutads.info/> oldalon vagy a European Digital Advertising Alliance-en keresztül a <http://youronlinechoices.eu/> oldalon végezhető el.

– Google/YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/>

– TikTok (TikTok Technology Ltd., 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország)

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

Sűtisabályzat és sűtibeállítások kezelése: <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-website-cookies-policy/hu>

– Pinterest (Pinterest Europe Ltd., 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Írország)

Használati feltételek: <https://policy.pinterest.com/hu/terms-of-service-preview>,

Adatvédelmi nyilatkozat: <https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy-preview>,

Üzleti használati feltételek: <https://business.pinterest.com/hu/business-terms-of-service/>

– LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Írország)

Adatvédelmi szabályzat: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Sűtisabályzat: https://hu.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb_ft_cookie

Sűtibeállítások kezelése:

https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=microsites-frontend_legal_cookie-policy

9. YouTube-videók felhasználása

Weboldalunkon a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) mint szolgáltató „YouTube“-platformjának videóit használjuk fel. A videó lejátszásakor a YouTube sütiket helyez el, hogy információhoz jusson a felhasználók magatartásáról. Ezeket például arra használják, hogy a YouTube kínálatának felhasználóbarát jellegét javítsák és a visszaélésszerű használatot megakadályozzák. Amennyiben Ön rendelkezik Google-fiókkal és oda bejelentkezett, az Ön által megtekintett videók a Google-fiókjához hozzákapcsolásra kerülnek. A Google által végzett adatkezelés az Ön és a Google között esetlegesen fennálló szerződéses jogviszony, valamint a Google adatvédelmi irányelvei szerint történik, ami a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ> címen érhető el. Ugyanitt tájékoztatást kaphat az adatkezelés elleni tiltakozáshoz kapcsolódóan Önt törvényesen megillető jogra vonatkozóan. A Google-lal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

Azzal, hogy Ön rákattint egy a weboldalunkon található YouTube-videó lejátszására, hozzájárulását adja az adott videó lejátszásával kapcsolatos egyszeri adatkezeléshez. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A YouTube részéről történő adatkezelés befejezésére irányuló kérésével kérjük, közvetlenül a Google-hoz forduljon. További információk a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ> címen érhetők el.

C. Szolgáltatásaink igénybevétele (online shop, hírlevél, stb.)

Személyes adatok gyűjtésére és kezelésére akkor kerül sor, ha Ön azokat a szolgáltatásaink, például felhasználói fiók létrehozásakor, online shop megrendelés vagy foglalási igény leadásakor, hírlevél-szolgáltatásunkra történő feliratkozáskor, a Call centerünkhöz (online űrlapon, telefonon vagy e-mailben) intézett kérdés esetén vagy nyereményjátékokon való részvétel során közli. Az alábbiakban áttekintheti az általunk kínált szolgáltatásokat és az ezekkel összefüggésben történő személyes adatkezelésre vonatkozó információkat.

1. Megrendelés az online shopban

Az OBI online shopban leadott megrendelések esetében az értékesítő és a szerződő partner az OBI Hungary Retail Kft.

Ha az OBI online shopban szeretne megrendelést leadni, akkor a szerződéskötéshez meg kell adnia személyes adatait, melyekre a megrendelés lebonyolításához van szükségünk. A szerződések lebonyolításához szükséges, kötelezően megadandó adatok jelöléssel vannak ellátva, minden egyéb adat megadása önkéntes alapon történik. Az Ön által megadott adatokat megrendelése lebonyolításához használjuk fel.

A megrendelés teljesítése és lebonyolítása céljából végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk(1) bek. b) pontja szerinti szerződéses jogalap.

A Felhasználói fiókkal és a regisztráció nélkül, vendégként történő megrendeléssel kapcsolatos információk lentebb a 3. pontban találhatóak.

a) Személyes adatok átadása harmadik félnek bankkártya-tranzakciók lebonyolítása céljából(3D Secure 1 & 2)

Ha az OBI online shopban bankkártyával fizet, személyes adatokat, mint például a bankkártyaszámát kell megadnia harmadik fél szolgáltatóink felé.

Az oldalunkon történő bankkártyás fizetések az Adyen B.V., 1011 DJ Amsterdam, Hollandia("Adyen") szolgáltatón keresztül történnek. Az OBI maga nem tárolja a bankkártya számokat. Az Adyen számára megadott információkra az Adyen adatvédelmi irányelvei vonatkoznak.

Előfordulhat továbbá, hogy a bankkártyás fizetés során további biztonsági azonosítót kérnek. Ezek közé tartozik az úgynevezett bankkártya-ellenőrzési szám bekérése a rendelési folyamat során. A háromjegyű kártyahitelesítési számot a bankkártya hátoldalán található aláírás mezőben találja. Ezen kívül teljesülnek az előírt Payment Card Industry Data Security Standard(PCI-DSS) követelményei. A megrendelés összegétől függően a megrendelési folyamat során 2-faktoros hitelesítésre lehet szükség a bankkártyás fizetés biztonságos feldolgozása érdekében.

Az adatok átadása a kiválasztott szolgáltatónak a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, a GDPR 6. cikk(1) bek. c) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján történik. Jogos érdekünk az alábbiakból következik:

- csalásmegelőzés, beleértve a csalárd fizetési műveletek és a csalárd felhasználás megelőzését vagy az ilyen magatartás felderítését;
- a felhasználóbarát weboldal-ajánlatok kialakítása és a konverziós arányok optimalizálása; és
- az EU 2015/2366 (PSD 2) irányelvvel ill. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény rendelkezéseivel összhangban lévő erős ügyfélhitelesítés alkalmazása (Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az EU 2015/2366 (PSD 2) irányelv ill. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvény megfelelő rendelkezéseivel összefüggésben).

Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatok felhasználása ellen az Adyennél. Az Adyen azonban adott esetben továbbra is jogosult lehet arra, hogy a személyes adatokat feldolgozza, felhasználja és továbbítsa, amennyiben ez a kifizetés Adyen általi szerződészerű lebonyolításához szükséges, jogilag elő van írva, illetve bíróság vagy hatóság megköveteli. A további részletek megtalálhatóak az Adyen adatkezelési tájékoztatójában az alábbi linken:
<https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

b) PayPal-on keresztül történő fizetés

A PayPal-on keresztül történő fizetés esetén a fizetés feldolgozásához szükséges adatok, azaz név, cím, e-mail cím, vételár, a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449

Luxembourg (a továbbiakban: "PayPal") részére kerülnek átadásra, amely azokat önálló adatkezelőként saját felelősségére kezeli.

A PayPal általi adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó további információ a PayPal adatkezelési tájékoztatójában érhető el az alábbi linken:
<https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>

Az adatkezelés célja az, hogy az OBI webáruházon keresztül történő megrendelési folyamat részeként a PayPal fizetési módot kínálhassuk Önnek fizetés céljából.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, az Ön kifizetésének feldolgozása a szerződésének teljesítéséhez szükséges.

c) Apple Pay-en keresztül történő fizetés

Apple Pay-en történő fizetés esetén a fizetés feldolgozásához szükséges adatok az Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California Ca 95014 (a továbbiakban: "Apple") részére kerülnek átadásra, amely azokat önálló adatkezelőként saját felelősségre kezeli.

Az Apple általi adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó további információ az Apple adatkezelési tájékoztatójában érhető el az alábbi linken:
<https://www.apple.com/legal/privacy/data/hu/apple-pay/>

Az adatkezelés célja az, hogy az OBI online shop-on keresztül történő megrendelési folyamat részeként az Apple Pay fizetési módot kínálhassuk Önnek fizetés céljából.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, az Ön kifizetésének feldolgozása a szerződésének teljesítéséhez szükséges.

d) Google Pay-en keresztül történő fizetés

Google Pay-en történő fizetés esetén a fizetés feldolgozásához szükséges adatok a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország (a továbbiakban: "Google") részére kerülnek átadásra, amely azokat önálló adatkezelőként saját felelősségre kezeli.

A Google általi adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó további információ a Google adatkezelési tájékoztatójában érhető el az alábbi linken:
https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=hu

Az adatkezelés célja az, hogy az OBI Online-Shop-on keresztül történő megrendelési folyamat részeként a Google Pay fizetési módot kínálhassuk Önnek fizetés céljából.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, az Ön kifizetésének feldolgozása a szerződésének teljesítéséhez szükséges.

e) Adattárolás és –törlés

A weboldalunkon leadott megrendelések esetében, az adó- és számviteli előírások alapján kötelesek vagyunk cím-, fizetési és rendelési adatait legalább nyolc évig megőrizni. Az adott adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Alapvetően azonban két év elteltével korlátozzuk az adatkezelést, vagyis adatait csak a törvényben előírt kötelezettségek betartására használjuk, kivéve, ha személyes adatainak kezelése egyéb célokra szükséges, és ebben a tekintetben más jogalap vonatkozik rá (pl. igényelt hírlevél további küldése, meglévő szerződéses jogviszony keretében történő felhasználás, például felhasználói fiók stb.).

2. „Online termékfoglalás”

Az „Online termékfoglalás” szolgáltatást az OBI Hungary Retail Kft. üzemelteti és kínálja. Az adatkezelés itt az Ön rendelésének lebonyolítása céljából történik, és a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontján alapul. Ha az „online termékfoglalás” szolgáltatásunk keretében szeretne online rendelést leadni, akkor a szerződéskötéshez meg kell adnia személyes adatait, melyekre a rendelés lebonyolításához van szükségünk. A rendelés lebonyolításához szükséges, kötelezően megadandó adatok jelöléssel vannak ellátva, minden egyéb adat megadása önkéntes alapon történik. Az Ön által megadott adatokat rendelése lebonyolításához használjuk fel. Az A. szakasz 3. pontja szerinti alapelvek a személyes adatok tárolására és törlésére vonatkozóan megfelelően alkalmazandók.

Az „online termékfoglalás” szolgáltatás keretében leadott megrendelések esetében, az adó- és számviteli előírások alapján kötelesek vagyunk a fizetési és rendelési adatait legalább nyolc évig megőrizni. Az adott adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Alapvetően azonban két év elteltével korlátozzuk az adatkezelést, vagyis adatait csak a törvényben előírt kötelezettségek betartására használjuk, kivéve, ha személyes adatainak kezelése egyéb célokra szükséges, és ebben a tekintetben más jogalap vonatkozik rá (pl. igényelt hírlevél további küldése, meglévő szerződéses jogviszony keretében történő felhasználás, például felhasználói fiók stb.).

3. Felhasználói fiók

a) heyOBI és OBI felhasználói fiók

A felhasználói fiók lehetővé teszi, hogy mindig naprakészen tartsa a részünkre megadott elérhetőségi adatait, megtekinthesse online megrendelési ill. online termékfoglalási előzményeit, megrendeléseket ill. termékfoglalásokat adjon le anélkül, hogy újra meg kellene adnia adatait, és egyéb szolgáltatásokat vehessen igénybe.

A www.obihungary.hu weboldalon Ön választása szerint jelenleg kétféle felhasználói fiókot hozhat létre, amelyek lehetővé teszik a különböző szolgáltatásokhoz való hozzáférést:

- (i) heyOBI felhasználói fiókot, vagy
- (ii) OBI felhasználói fiókot.

Egy felhasználó csak egyféle felhasználói fiókkal rendelkezhet. A felhasználói fiókokra és a regisztrációra vonatkozó részletes tájékoztatás a következő helyen érhető el: <https://www.obihungary.hu/legal/agb>. A szolgáltatások teljes skálájához az OBI Hungary Retail Kft. és az OBI Home and Garden GmbH által kínált heyOBI felhasználói fiók létrehozásával, illetve a heyOBI applikációban férhet hozzá. A heyOBI fiók létrehozásához a [heyOBI általános szerződési feltételeinek](#), valamint a [heyOBI adatkezelési tájékoztatójának](#) elfogadása is szükséges, amelyre vonatkozó további információkat a 7. pontban és az abban hivatkozott dokumentumokban található.

A felhasználói fiók létrehozásakor Ön szerződést köt a felhasználói fiók rendelkezésre bocsátására, és az Ön által megadott adatokat a szerződés időtartama alatt az OBI-szolgáltatások nyújtására használjuk fel. Az Ön által megadott adatok visszavonható módon kerülnek tárolásra. Ön a megadott adatokat a felhasználói fiókban bármikor módosíthatja. Így a felhasználói fiókot mind a „megrendelés az online shopban”, mind az „online termékfoglalás” szolgáltatásunk használata során fel tudja használni. Amennyiben kérdése lenne a felhasználói fiókkal kapcsolatban, vagy törölni szeretné felhasználói fiókját, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az F. szakasz alatt megadott elérhetőségeinken. Az A. szakasz 3. pontja szerinti alapelvek a személyes adatok tárolására és törlésére vonatkozóan megfelelően alkalmazandók. A fentiek szerint végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja.

b) Regisztráció nélkül, vendégként történő megrendelés

Amennyiben Ön az OBI online shop-ban előzetes regisztráció nélkül, vendégként ad le megrendelést, akkor adatait (megszólítás, vezeté- és keresztnév, számlázási cím, adott esetben eltérő szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, adott esetben fizetési információk) az adott megrendelés feldolgozása, illetve az adásvételi szerződés teljesítése céljából kezeljük. Ilyen esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja. Ebben az esetben OBI vagy heyOBI felhasználói fiók rendelkezésre bocsátására vonatkozóan nem jön létre szerződés Ön és az OBI Hungary Retail Kft. (heyOBI felhasználói fiók esetén: OBI Home and Garden GmbH is) között.

Regisztráció nélkül, vendégként történő megrendelés esetén az Ön által használt böngésző beállításaitól függően a rendszer elmentheti a Kosarának tartalmát, illetve az űrlapon megadott személyes adatait. Ezen információk kezelése és törlése az Ön felelőssége, amelyre a böngészője beállításában van lehetősége.

Kérjük vegye figyelembe, hogy regisztráció nélkül, vendégként történő vásárlás során Ön nem tud bizonyos, kifejezetten a felhasználói fiókban elérhető, megrendeléshez kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni, ezek azonban nem elengedhetetlenek a rendelés lebonyolításához, illetve az adásvételi szerződés teljesítéséhez.

4. Kölcsönözhető gépek foglalása

A gépkölcsönzési szolgáltatást az OBI Hungary Retail Kft. működteti és biztosítja az Ön számára a résztvevő OBI áruházakban. Az OBI a Boels Kölcsönzési Kft. (1024 Budapest, Buday L. utca 12.) bérelhető berendezéseit adja bérbe. Az OBI ezzel kapcsolatban összegyűjti, nyilvántartja, tárolja,

felhasználja és továbbítja a Bérő, adott esetben a Bérő képviselője vagy a Bérő által foglalkoztatott járművezető szükséges személyes adatait a Boels részére, amelyhez a Boels szoftverrendszerét használja.

A személyes adatok kezelője a Boels, aki ezen adatokat kizárólag a bérleti szerződés lebonyolítására és a kapcsolódó igényekkel összefüggésben használja (pl. a bérleti szerződés befejezését követő kártérítés vagy káreset bejelentése a biztosítónak).

Az adattovábbítás a megrendelése végrehajtása céljából történik és GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontján alapul. A Boels általi adatkezelés ugyancsak a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontján alapul. A további részletek megtalálhatóak a Boels adatkezelési tájékoztatójában az alábbi linken:

<https://www.boels.com/hu-hu/privacy-statement>. Az A. szakasz 3. pontja szerinti alapelvek a személyes adatok tárolására és törlésére vonatkozóan megfelelően alkalmazandók.

5. OBI Kerttervező

Az OBI Hungary Retail Kft. egyik szolgáltatása az „OBI Kerttervező”. A szolgáltatás a résztvevő OBI áruházakban áll rendelkezésre. Az Ön részéről megadott személyes adatok (pl. e-mail cím) kezelésére – az Ön hozzájárulásával – kizárólag a szolgáltatás elvégzése és lebonyolítása, illetve adott esetben az értékelési kérés kiküldése érdekében kerül sor (további részletek a D. szakasz 2–5. pontjában érhetőek el). Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja és (az értékelési kérés tekintetében, amennyiben nem kerül sor hozzájárulás beszerzésére) a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja. Jogos érdekünk a megfelelő szolgáltatási kínálat lehetővé tétele és az érdeklődő ügyfélcsoportok megszerzése. Az Ön által a szolgáltatás lehetővé tételéhez megadott adatokat a terv és adott esetben az értékelési kérés elküldése után töröljük.

6. Hírlevél

Weboldalunkon lehetősége van feliratkozni az OBI Hungary Retail Kft. ingyenes hírlevelére. Amennyiben Ön heyOBI felhasználói fiók regisztrációja során vagy azt követően a heyOBI felhasználói fiókja regisztrációhoz megadott e-mail címmel iratkozik fel hírlevelünkre, úgy a heyOBI adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések is érvényesek, amelyekre vonatkozó további információkat a 7. pontban és az abban hivatkozott dokumentumokban található.

A hírlevélben aktuális ajánlatokról, új termékekről, akciókról és az OBI kínálatában szereplő termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódó exkluzív megtakarítási lehetőségekről nyújtunk tájékoztatást. Ezen kívül a hírlevélen keresztül időről időre felhívjuk az Ön szíves figyelmét az aktuális közvélemény-kutatásokra és nyereményjátékokra, illetve tájékozódunk a szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményéről.

A hírlevélre való feliratkozáshoz mindösszesen az e-mail címének megadására van szükség. Amennyiben szeretné, hogy hírlevelünkben személyesebb hangvétellel forduljunk Önhöz, önkéntes alapon megadhatja a megszólítását, vezetéknévét, keresztnévét és születési dátumát. A fentiekén kívül megjelölheti azt az áruházat, ahol általában vásárolni szokott. Így tájékoztatást tudunk küldeni Önnek ezen áruházat érintő különleges ajánlatokról és az ott megtartandó rendezvényekről. A feliratkozási űrlap elküldését követően küldünk Önnek egy megerősítő

e-mailt a feliratkozásról (Double-Opt-in E-mail). A hírlevélre való feliratkozás csak akkor lesz érvényes, ha a megerősítő e-mailben található linkre kattint. Ha nem kattint a megerősítő e-mailben kapott linkre, akkor a feliratkozás nem zárul le. Amennyiben a feliratkozását 30 napon belül nem erősíti meg a fentiek szerint, úgy a feliratkozáskor megadott adatokat automatikusan töröljük.

Ennek a szolgáltatásnak a keretében és az Ön hozzájárulása alapján további információkat (együtt „használati adatok”) gyűjtünk és kezelünk arra vonatkozóan, hogy Ön megnyitja-e a hírlevelet, rákattint-e és, ha igen, melyik abban található linkekre kattint, mely témák érdeklik Önt, hol nyitja meg a hírlevelet (esetleg az IP-címe alapján a legközelebbi áruház megtalálása érdekében), milyen végberendezést, operációs rendszert, böngészőt és adott esetben milyen további készülék-beállításokat használ, megoszt-e közösségi hálózatokon vagy e-mailben hírlevél-tartalmakat, ha igen, milyen mértékben és hogy a hírlevélben található linkre kattintást követően mely weboldalainkra látogat el. A hírlevél-szolgáltatás megvalósításához és optimalizálásához szükséges adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk.(1) bek. a) pontja szerint.

A hírlevél-szolgáltatáshoz való hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja, és leiratkozhat a hírlevélről. Ehhez kattintson a hírlevelek alján található, a hírlevélről való leiratkozás céljára szolgáló linkre, vagy lépjen kapcsolatba velünk a hírlevél kapcsán regisztrált e-mail címe használatával vagy megadásával. Kérjük, hogy ehhez a jelen Adatkezelési tájékoztatónkban, ill. az Impresszum-ban a www.obih.hu oldalon megadott elérhetőségeket használja. E-mail címét ezután töröljük a hírlevelek címlistájából. Hozzájárulásának visszavonása nem érinti a hozzájárulás alapján a visszavonás időpontjáig elvégzett adatkezelés jogszerűségét.

Végezetül felhívjuk a figyelmét arra, hogy IP-címeit és a feliratkozás, valamint a megerősítés időpontját mindig elmentjük. Ennek az eljárásnak a célja a feliratkozás igazolása és – adott esetben – a személyes adataival való esetleges visszaélés felderítése. Ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk. (1) bek. f) pontja, és jogos érdekünk a jogosulatlan hozzáférések ill.támadások elleni védelem, valamint a bizonyítási kötelezettségeink teljesítése.

7. heyOBI

A heyOBI-n keresztül az Ön érdeklődéséhez igazodó tájékoztatást, ajánlatokat és okos vásárlást lehetővé tevő további szolgáltatásokat kínálunk Önnek. A heyOBI használatához egy heyOBI felhasználói fiók létrehozása, illetve bizonyos funkciók eléréséhez heyOBI applikáció szükséges. A heyOBI felhasználói fiókkal Ön egyrészt használhatja ugyanazokat a funkciókat és szolgáltatásokat a weboldalunkon, mint az OBI felhasználói fiókkal (ezek különösen: Az én áruházam, Bevásárlólista, Hírlevél, vásárlás az OBI online shop-ban), másrészt hozzáférhet további bővülő funkciókhoz és szolgáltatásokhoz is (pl. heyOBI digitális törzsvásárlói kártya, kuponok, heyOBI hírlevél). Bizonyos előnyök és ajánlatok, például kuponok, kedvezmények, nyereményjátékokban való részvétel csak a heyOBI felhasználói fiókkal rendelkező felhasználók számára, illetve a heyOBI applikációban érhetőek el. A heyOBI-val és a heyOBI használatához kapcsolódó adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkat a [heyOBI általános szerződési feltételeiben](#) és a [heyOBI adatkezelési tájékoztatójában](#) talál. Ha Ön a weboldalunkat heyOBI

felhasználói fiókjával használja, úgy a heyOBI adatkezelési tájékoztatóban foglalt feltételek és irányelvek kiegészítik a jelen adatkezelési tájékoztatót.

8. Adattovábbítás harmadik fél részére

a) Személyes adatok továbbítása harmadik fél részére megrendelések teljesítéséhez

Adatait – a rendelés lebonyolításához szükséges mértékben – például tranzitáló nagykereskedők és kiszállító OBI áruházak, kiszállítással megbízott szállítmányozó cégek vagy a fizetés lebonyolításával megbízott pénzügyi szolgáltatók, valamint – adott esetben –inkasszálást végző szolgáltatónk részére továbbítjuk. A számlaköveteléseket, különösen refinanszírozási célból, valamint a követelés behajtásának leegyszerűsítése céljából, harmadik félre engedélyezhetjük. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy engedélyezés esetén az engedélyezésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint, az engedélyezéshez és az engedélyezett követelések érvényesítéséhez szükséges információkat a harmadik félnek átadjuk. Az adatkezelés jogalapja ezzel összefüggésben a GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pontja. Az adatkezelésre a megrendelések végrehajtása és lebonyolítása céljából, valamint a hatékony kiszállításhoz, a fizetések lebonyolításához ill. követeléseink érvényesítéséhez fűződő jogos érdekünk miatt kerül sor.

b) Személyes adatok átadása harmadik félnek szállítás céljából

Mivel az OBI online shopban történő megrendelések teljesítése körében a kiszállítást az adatkezelőtől független külső szolgáltató végzi, így szükség van a szállítási adatok szállítmányozó részére történő átadására. Az átadás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint a szerződés teljesítése. A szállítás teljesítése vonatkozásában a szállítványozó adatfeldolgozónak minősül.

c) Reklamációkezelés

Az Ön által bejelentett vevőreklamáció/panasz keretében tudomásunkra jutott személyes adatait csak a reklamáció/panasz ügyintézése céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6.cikk (1) bek. c) pontja. A vevőreklamáció/panasz ügyintézése során szükség esetén ezeket az adatokat harmadik félnek is megadhatjuk pl. szakértői szolgáltatás (szakvélemény) beszerzése céljából.

D. Piac- és közvéleménykutatás, felmérések, értékelések, nyereményjátékok

A szolgáltatásaink használata során rendelkezésünkre bocsátott vagy más módon a tudomásunkra jutott személyes adatokat álnevesített formában vagy anonim módon használjuk fel a saját piac- és közvéleménykutatásainkhoz. A fenti adatok anonimizálására vonatkozó jogot kifejezetten fenntartjuk magunknak. Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek.f) pontja, azzal, hogy ezzel összefüggésben jogos érdekünk az OBI termék- és szolgáltatás kínálatának elemzése és optimalizálása.

Az Ön adatait ezen kívül szélesebb körben az alábbiakban részletezett marketing tevékenységekhez használjuk fel.

1. Közvetlen reklám

A cím- és rendelési adatokat saját marketing célokra, mint például személyre szabott, **közvetlen reklám** és piackutatás céljából is felhasználjuk. Ennek keretében például postai úton tájékoztatást kaphat az OBI által kínált különleges ajánlatokról és engedményekről. Az ilyen jellegű adatkezelésre a GDPR 6. cikk. (1) bek. 1 f) pontja szerint kerül sor, az OBI termék- és szolgáltatás kínálatának optimalizálásához, valamint a reklámcélból való egyedi megkereséslehetővé tételéhez fűződő jogos érdekünk alapján.

Amennyiben személyes adatainak kezelésére közvetlen reklám céljából kerül sor, Önnek joga van bármikor **tiltakozni** az ellen, hogy a személyes adatai ilyen jellegű reklámok céljából kerüljenek feldolgozásra; ugyanez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben az az ilyen közvetlen reklámokhoz kapcsolódik.

2. Meglévő vásárlóknak szóló reklám

Amennyiben az Ön e-mail címét egy áru vagy szolgáltatás értékesítésével kapcsolatban, mint például az OBI online shopban történt megrendelés kapcsán kapjuk meg, akkor azt a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően saját, hasonló termékeink vagy szolgáltatásaink közvetlen reklámozására használjuk fel. Ez magában foglalja a vevőelégedettségi felméréseken, ill. a termék- és áruházértékeléseken való részvételre való felkérést.

Szolgáltatóként a Bazaarvoice Inc. (10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA) (www.bazaarvoice.com) szolgáltatásait használjuk. Ennek a szolgáltatónak továbbítjuk az Ön e-mail címét, hogy emlékeztessük Önt e-mail útján értékelések leadásának lehetőségére. Az adatok kezelése és tárolása Írországbán, valamint Hollandiában történik. A Bazaarvoice-szal az OBI megállapodást kötött a GDPR 28. cikke értelmében az adatfeldolgozók által végzett személyes adatkezelésre vonatkozóan. Az adatok továbbítása az USA-ba történik. A Bazaarvoice-szal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén. A Bazaarvoice adatvédelmi irányelvei itt érhetőek el.

A hasonló áruk vagy szolgáltatások közvetlen reklámozása során az ilyen jellegű adatkezelésalapjául a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szolgál. Jogos érdekünk az OBI termék- és szolgáltatáskínálatának optimalizálása, valamint a vásárlók reklámcélból való egyedi megszólításának lehetővé tétele.

Ön természetesen bármikor tiltakozhat az ilyen jellegű adatfelhasználás ellen anélkül, hogy a tiltakozásért az alaplíjak szerinti átviteli költségeken kívül más költséget kellene viselnie. Ehhez kérjük, vegye fel a kapcsolatot az OBI Hungary Retail Kft-vel a jelen Adatkezelési tájékoztatónkban ill. a www.obihungary.hu oldalon az Impresszum-ban megadott elérhetőségeken. Lejelentkezését megteheti egyszerűen az ilyen vonatkozású e-mailekben található linkekre való kattintással is.

A jelen pontban rögzítettektől eltérő, a külön beszerzett hozzájárulás alapján történő értékelési kérések és a vevőelégedettségi felmérések kiküldésére vonatkozó információk, a lenti 3. pontban találhatóak.

3. Hozzájárulás értékelési kérések és vevőelégedettségi felmérések küldéséhez

Előfordul, hogy szolgáltatásaink használata során engedélyt kérünk Öntől arra, hogy a használat után e-mail-ben felkérést küldhessünk Önnek egy adott közvélemény-kutatásban való részvételre, vagy bizonyos termékek vagy szolgáltatások értékelésére. Ehhez az Ön e-mail címét kizárólag az ilyen jellegű kérésünk kiküldéséhez használjuk, és azt követően töröljük. Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja.

Már megadott hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja az „F. Kapcsolatfelvétel” pontban megadott elérhetőségek egyikén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásához elegendő egy szöveges üzenet (pl. e-mail vagy levél útján).

4. Termékértékelések

Lehetőséget kínálunk Önnek arra, hogy az online shopban kínált termékeket értékelje.

A fenti ajánlat megvalósításához a Bazaarvoice Inc. (10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA) (www.bazaarvoice.com) szolgáltatását vesszük igénybe, mely vállalat ezen kívül az értékelésekkel kapcsolatos csalások megelőzését is végzi. Az adatok kezelése és tárolása Írországban, valamint Hollandiában történik. A Bazaarvoice-szal az OBI megállapodást kötött a GDPR 28. cikke értelmében az adatfeldolgozók által végzett személyes adatkezelésre vonatkozóan. Az adatok továbbítása az USA-ba történik. A Bazaarvoice-szal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabvány feltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén. A Bazaarvoice által alkalmazott adatvédelemre, köztük a Bazaarvoice által saját felelősségére kínált további szolgáltatások használatára vonatkozó további információk a Bazaarvoice adatvédelmi irányelveiben itt érhetőek el.

Termékértékelés leadása során az Ön által megadott értékelés a minősítéssel (csillagok) együtt, valamint az Ön által megadott becenév/név és e-mail cím visszavonásig megőrzésre kerül. A csalások megelőzése érdekében átmenetileg az Ön IP-címét is begyűjtjük (2 évig, csalás gyanúja esetén határozatlan időre).

A fentieken kívül arra használjuk az Ön e-mail címét, hogy tájékoztassuk Önt arról, ha más felhasználók megjegyzést fűznek az Ön által leadott értékeléshez.

A termék értékelések az értékelési mező alatt belinkelt „Termékértékelési feltételek” érvényesek, melyek a részvételi feltételek mellett kiegészítő információkat és szabályozást is tartalmaznak az Ön által egy adott értékelés keretében közölt tartalmak kezelésére vonatkozóan. További részletek a „Termékértékelési feltételek”-ben találhatóak.

A személyes adatoknak az értékelési funkció megvalósítása érdekében, valamint az értékelési tartalmaknak a termékértékelésekre vonatkozó érvényes feltételek betartása tekintetében való ellenőrzése céljából történő kezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pontja alapján történik. Jogos érdekünk a visszaélő ill. a termékértékelésekre vonatkozó feltételeket megszegő értékelések korlátozása. A leadott értékelésekhez fűzött megjegyzésekre vonatkozó információk elküldésére az Ön hozzájárulása alapján a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapulvételével kerül sor.

Már megadott hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja az „F. Kapcsolatfelvétel” pontban megadott elérhetőségek egyikén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásához elegendő egy szöveges üzenet (pl. e-mail vagy levél útján).

Korábbi értékelését ezen kívül bármikor töröltheti. Erre vonatkozó kérését kérjük, az alábbi címre küldje: service@obi.hu

5. Vevőelégedettségi felmérések

Önnek az OBI különböző lehetőségeket biztosít a vevőelégedettségi felméréseken való részvételre. Így például rendszeresen szórólapokat osztunk szét, a weboldalunkon közvélemény-kutatásokat teszünk közzé, vagy akár e-mailben vesszük fel Önnel a kapcsolatot, feltéve hogy ehhez Ön hozzájárult ill. megfelelő törvényes alap áll fenn (lásd ehhez C. szakasz 7. pont és D. szakasz 1., 2. és 3. pont).

Amennyiben Ön az egyik vevőelégedettségi felmérésünkön vesz részt, az Ön által megadott adatokat ajánlatunk optimalizálására, valamint saját piackutató- és marketing céljainkra dolgozzuk fel. A teljes vásárlási folyamatra vonatkozó elégedettségi felmérések végrehajtását és kiértékelését részben a Dr. Eisele & Dr. Noll GmbH. (székhely: D-68165 Mannheim, Am Oberen Luisenpark 15) menedzsment tanácsadó közreműködésével végezzük. Ők megkapják az Ön által megadott információkat, és megbízásunk alapján kiértékelik azokat. Egyebekben a vevőelégedettségi felméréseket közvetlenül az OBI végzi.

Amennyiben e-mailben meghívót küldünk Önnek vevőelégedettségi felmérésekben való részvételre, akkor személyre szabott linkeket is használunk. A személyre szabott linkek lehetővé teszik számunkra, hogy azonosítsuk, ki vesz részt a vevőelégedettségi felmérésben, még akkor is, ha a felmérés nem kéri kifejezetten az Ön nevét. Ha ilyen linket küldünk Önnek, erre a meghívó e-mailben kifejezetten felhívjuk a figyelmét. Bizonyos esetekben a felmérések keretében számla-, rendelés- vagy nyugtaszámot is kérünk Öntől, hogy adatait egy adott rendeléshez vagy szolgáltatási folyamathoz tudjuk rendelni. A hozzárendelés rendszeresen csak rövid ideig, legfeljebb 30 napig történik, és arra szolgál, hogy az Ön adatait további információkkal gazdagítsa, mint például az igénybe vett szállítási szolgáltató, az érintett OBI áruház vagy a tanácsadás tárgyának kiegészítése stb. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a heyOBI-ra eltérő szabályok vonatkozhatnak.

Az adatkezelés jogalapját az Ön hozzájárulása képezi a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint a felmérésen való részvétele alapján, valamint a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az Ön megrendelésének/foglalásának ideiglenes hozzárendelését, a szolgáltató bevonását, valamint a saját piackutatási- és marketing céljainkra való felhasználást illetően. Jogos érdekünk az ajánlataink kiértékelése és fejlesztése, továbbá a folyamataink és szolgáltatásaink optimalizálása. E körben nem hozunk létre egyéni felhasználói profilokat.

Az „Értékeljen minket és nyerjen” online akció speciális jellemzői: A kérdőív kitöltéséhez használt eszköz IP-címe (IP = internet protocol) legfeljebb 60 napig kerül eltárolásra, a felmérésen és a nyereményjátékban való többszörös részvétel utólagos kiszűrése érdekében. A felmérés elejénként nyugta azonosító összevonásának lehetősége csak a felmérés OBI áruházhoz való hozzárendelhetőségét szolgálja, nem történik semmilyen további intézkedés a személyek beazonosítására vonatkozóan. Ezen adatgyűjtés és adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja. Jogos érdekünk a felmérés megfelelő végrehajtása, a felmérés eredményeinek minőségbiztosítása és az áruházi ajánlataink fejlesztése.

6. Nyereményjátékok

Amennyiben Ön részt vesz az OBI Hungary Retail Kft. valamelyik nyereményjátékában, az Ön által megadott adatokat – amennyiben az adott nyereményjáték feltételei ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaznak – kizárólag a nyereményjáték lebonyolításához használjuk fel. Ez magában foglalja az adatok továbbítását külső vállalatok/szolgáltatók számára a nyeremények elküldése céljából. Az adatokat, amennyiben megőrzésükre vonatkozóan nem áll fenn jogszabályi kötelezettség, a nyereményjáték lezárását követően töröljük. További információk az adott nyereményjáték feltételeiben található. A nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés alapjául – amennyiben az adott nyereményjáték feltételei kifejezetten ellenkező rendelkezést nem tartalmaznak – az Ön hozzájárulása alapján a GDPR 6. cikk (1) bek. (a) pontja szolgál. Amennyiben az adatok megőrzésére jogszabályi kötelezettség áll fenn, úgy az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. (c) pontja alapján történik.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

E. Az érintettek jogai

- **Az adatokhoz való hozzáférés joga** (GDPR 15. cikk (1) és (2) bek.): Önnek joga van arra, hogy tájékoztatást kapjon az általunk az Ön személyével kapcsolatban tárolt személyes adatokra vonatkozóan.
- **Helyesbítéshez** (GDPR 16. cikk) ill. törléshez való jog (GDPR 17. cikk): Ön kérheti tőlünk a pontatlan személyes adatok helyesbítését és – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – a személyes adatok törlését.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk): Ön kérheti tőlünk – a jogszabályifeltételek fennállása esetén – a személyes adatok kezelésének korlátozását.

- **Adathordozhatósághoz való jog** (GDPR 20. cikk): Amennyiben Ön szerződés teljesítése céljából, vagy hozzájárulása alapján személyes adatokat bocsátott rendelkezésünkre, kérheti tőlünk – a jogszabályi feltételek fennállása esetén, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy mi azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog** (GDPR 7. cikk (3) bek.): Az Ön által részünkre adott hozzájárulást Ön a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Felügyelő hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga** (GDPR 77. cikk): Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályokat sérti. Az OBI Hungary Retail Kft. vonatkozásában **illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóság**: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Kiemelt információ a GDPR 21. cikk (1) és (2) bek. szerinti **tiltakozáshoz való jogról**

Önnek joga van rendkívüli helyzetével kapcsolatos okokból az **Önt érintő személyes adatoknak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen** bármikor **tiltakozni**; ez vonatkozik az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotásra is. Amennyiben Ön a fentiek szerint tiltakozik, akkor a személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha az OBI bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amennyiben az adatkezelés bizonyos jogi igények érvényesítésére, gyakorlására vagy védelmére szolgál.

Amennyiben személyes adatainak kezelésére közvetlen reklám céljából kerül sor, akkor joga van bármikor tiltakozni személyes adatainak ilyen jellegű reklámok céljára való kezelése ellen; ez a profilalkotásra is érvényes, ha az ilyen jellegű közvetlen reklámhoz kapcsolódik.

Ha és amennyiben Ön személyes adatainak direkt marketing célokra való kezelése tekintetében a tiltakozáshoz való jogával, akkor tiltakozását egy ún. „feketelista” segítségével, az tiltólistára helyezéssel folyamatosan szem előtt tartjuk.

F. Kapcsolatfelvétel

Weboldalunkon különböző elérhetőségi lehetőségeket kínálunk a kapcsolatfelvételhez és üzenetküldéshez. A kapcsolatfelvétel különösen telefonon, e-mailben vagy az erre a célra szolgáló űrlapon lehetséges. Megfelelő kapcsolatfelvétel esetén az Ön által közölt adatokat (az Ön e-mail címét, adott esetben nevét és telefonszámát), valamint kérését lementjük és feldolgozzuk, hogy kérdéseire választ tudjunk adni.

A jogalapot ebben a tekintetben a GDPR 6. cikk. (1) bek. b) és f) pontja képezi. Jogos érdekünk a vásárlói megkeresések hatékony és strukturált rögzítése és feldolgozása, valamint a minőségbiztosítás. A keletkező adatokat töröljük, miután az előbb említett célokra való tárolás már nem szükséges, pl. egy vásárlói megkeresés teljes lebonyolítása után, vagy korlátozzuk az adatkezelést, ha törvényileg előírt megőrzési kötelezettség áll fenn.

Az érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó, valamint általános adatvédelmi kérdésekkel bármikor fordulhat hozzánk az alábbi elérhetőségeinken

OBI Hungary Retail Kft.

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.,
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-09-720494,
Telefonszám: +36-1-4518811,
E-mail: service@obi.hu

További információkat és elérhetőségeket, valamint egyéb jogi tudnivalókat a www.obi.hu oldalon az Impresszum-ban talál.