

Podmienky pre zľavové kupóny dostupné v aplikácii heyOBI

Tieto Podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú používanie kupónov dostupných v aplikácii heyOBI.

§ 1 Vymedzenie pojmov

Aplikácia – aplikácia (software) heyOBI stiahnutá a nainštalovaná na Mobilnom zariadení umožňujúce používanie služieb;

Účet – individuálny profil vytvorený v Aplikácii ako výsledok registrácie, priradený Zákazníkovi a prístupný iba po prihlásení, v ktorom sú zhromažďované a spracovávané údaje o Zákazníkovi;

Zákazník – fyzická osoba, ktorá je plnoletá a plne spôsobilá na právne úkony, ktorá si stiahla a nainštalovala na svoje Mobilné zariadenie Aplikáciu a založila Účet, ku ktorému bol priradený Zľavový kupón;

Zľavový kupón, E-kupón – elektronický Zľavový či iný akčný kupón priradený k Účtu v Aplikácii, najmä oprávňujúci k obdržaniu jednorazovej zľavy v nominálnej alebo v percentuálnej výške či ine výhody uvedenej na tomto kupóne (napr. vo výške 10 €, 20 € alebo 50 €, vo výške 5 %, 10 % či akčný kupón 1+1 zadarmo), ktorý je možné uplatniť výhradne v OBI Markete pri platbe za akýkoľvek tovar vybraný Zákazníkom;

OBI Market – maloobchodná prevádzka Vydavateľa na území Slovenskej republiky;

Mobilné zariadenie – koncové zariadenie (napr. smartfón, tablet) s prístupom na internet a dátovým prenosom s operačným systémom iOS (verzia 13 alebo novšia) alebo Android (verzia 7 alebo novšia);

Vydavateľ – OBI Slovakia s.r.o. so sídlom v Bratislave, ul. Hodonínska 25, 841 03 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, vložka číslo: 105505/B, IČO: 48 258 946, DIČ: 2120131651, IČ DPH: SK2120131651, telefónne číslo: +421 232 195 480, e-mail: service@obi.sk.

§ 2 Všeobecné ustanovenia

Vydavateľom Zľavových kupónov, ktorých pravidlá použitia sú podrobne popísané v týchto Podmienkach, je OBI Slovakia s.r.o. so sídlom v Bratislave, ul. Hodonínska 25, 841 03 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, vložka číslo: 105505/B, IČO: 48 258 946, DIČ: 2120131651, IČ DPH: SK2120131651, telefónne číslo: +421 232 195 480, e-mail: service@obi.sk.

Zľavové kupóny môžu byť poskytnuté iba Zákazníkom, ktorí splnili podmienky nevyhnutné na získanie Zľavového kupónu uvedené v príslušnom dokumente (napr. pravidlá spotrebiteľskej súťaže).

Podmienky používania Aplikácie a služieb v Aplikácii, vrátane registrácie, údržby a prístupu k Účtu, sú stanovené v obchodných podmienkach Aplikácie, ktoré sú k dispozícii v Aplikácii a na webových stránkach www.obi.sk. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s používaním Aplikácie nájdete v zásadách ochrany osobných údajov heyOBI, ktoré sú k dispozícii v Aplikácii a na webových stránkach www.obi.sk.

Zľavové kupóny je možné uplatniť iba v OBI Marketoch na území Slovenskej republiky počas ich otváracej doby. Zľavové kupóny nie je možné použiť v rámci uzatvárania zmlúv na diaľku v zmysle ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník a zákona č. 108/2024 Zb., o ochrane

spotrebiteľa, vrátane uzatvárania zmlúv na diaľku prostredníctvom webovej stránky www.obi.sk (online obchod) alebo telefonicky.

Zľavové kupóny je možné uplatniť len na nákup tovaru zo sortimentu OBI Marketov. Zľavové kupóny nie je možné uplatniť v rámci nákupu akýchkoľvek služieb alebo darčkových kariet OBI.

Zľavu vyplývajúcu zo zľavového kupónu nie je možné kombinovať s inými zľavami poskytovanými Vydavateľom, t. j. zľavami, ktoré je možné využiť pri úhrade nákupu tovaru Zákazníkom. Tieto Podmienky sú k dispozícii k nahliadnutiu v sídle Vydavateľa, v OBI Marketoch, v Aplikácii a na stránke www.obi.sk.

§ 3 Podmienky uplatnenia Zľavového kupónu

Po splnení podmienok popísaných v § 2 ods. 2 týchto Podmienok bude na Účet v Aplikácii v sekcii „Zľavové kupóny“ pripísaný Zľavový kupón.

Zľavový kupón bude platný do dátumu uvedeného pri ňom v Aplikácii v sekcii „Zľavové kupóny“.

Uplatnenie Zľavového kupónu je možné iba jednorázovo.

Uplatnenie nominálneho Zľavového kupónu je možné iba pri nákupe v hodnote, ktorá prevyšuje zľavu uvedenú na nominálnom Zľavovom kupóne aspoň o 1 € (napr. pre uplatnenie Zľavového kupónu v hodnote 10 € musí Zákazník nakúpiť tovar v hodnote najmenej 11 €). Zákazník je povinný uhradiť rozdiel medzi cenou nakupovaného tovaru a hodnotou zľavy uvedenej na Zľavovom kupóne.

Kupón sa uplatní jeho naskenovaním (obrazovky Aplikácie na Mobilnom zariadení) na pokladni OBI Marketu (vrátane samoobslužnej) pred dokončením nákupu a výberom spôsobu platby. V prípade, že úhrada nákupu má prebehnúť v inej lehote ako realizácia Zľavového kupónu (napr. pri tovare na zákazku alebo na objednávku), je Zákazník povinný informovať pokladníka OBI Marketu, že chce uplatniť Zľavový kupón skôr, než pokladník vytvorí zákazku resp. objednávku.

Zľavový kupón bude dostupný iba v Aplikácii a nemá žiadny hmotný ekvivalent.

Zľavový kupón nie je možné vymeniť za peniaze. Zľavový kupón nie je platobnou kartou, elektronickým platobným prostriedkom ani elektronickými peniazmi.

Zľavový kupón je neprenosný/nepredajný, tzn. môže ho uplatniť len Zákazník, ktorému bol vydaný.

§ 4 Osobné údaje

Dovoľujeme si Vás informovať, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) je Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov spracúvaných v súvislosti so Zľavovými kupónmi spoločnosť OBI Slovakia s.r.o. so sídlom v Bratislave, ul. Hodonínska 25, 841 03 Bratislava (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Pre uplatnenie práv dotknutej osoby i v prípade všeobecných otázok k ochrane údajov sa môžete na Prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť na nižšie uvedených kontaktoch:

OBI Slovakia s.r.o., Hodonínska 25, 841 03 Bratislava, e-mail: service@obi.sk, telefónne číslo: +421 232 195 480.

Vaše osobné údaje sú v súvislosti so Zľavovými kupónmi spracovávané za účelom:

- uzatvorenia zmluvy medzi Vami a Prevádzkovateľom (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- plnenia zmluvy medzi Vami a Prevádzkovateľom, vrátane otázok súvisiacich s prípadnou reklamáciou (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- zisťovania spokojnosti so službami ponúkanými Prevádzkovateľom (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR),
- podania sťažnosti alebo žiadosti týkajúcej sa činnosti Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR),
- vymáhania prípadných nárokov v súvislosti so zmluvou, ktorú ste uzavreli s Prevádzkovateľom (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR),
- školenia zamestnancov zákazníckeho servisu – v prípade použitia telefónnej linky OBI (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR),
- plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, najmä daňových predpisov a z oblasti účtovníctva (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Máte právo vzniesť námietku voči spracovaniu údajov v súvislosti s:

- zisťovaním spokojnosti so službami ponúkanými Prevádzkovateľom (na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR),
- podaním sťažnosti alebo žiadosti súvisiacej s činnosťou Prevádzkovateľa (na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR),
- vymáhaním prípadných nárokov v súvislosti so zmluvou, ktorú ste uzavreli s Prevádzkovateľom (na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR),
- školením zamestnancov zákazníckeho servisu (na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Príjemcovia Vašich osobných údajov môžu byť:

- spoločnosti skupiny OBI,
- subjekty zabezpečujúce a udržiavajúce IT infraštruktúru Prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu:

- vybavenia Vašej žiadosti/sťažnosti a po jej vybavení po dobu nevyhnutnú k prípadnému uplatneniu nároku voči Prevádzkovateľovi,
- po dobu trvania zmluvy medzi Vami a Prevádzkovateľom a po jej ukončení po dobu nevyhnutnú na splnenie požiadaviek vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie Vašich prípadných nárokov.

Máte právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, prenosnosť a vzniesť námietku proti spracovaniu. Viac informácií o Vašich právach nájdete v našom [Vyhlásení o ochrane osobných údajov](#).

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu zodpovednému za ochranu osobných údajov. Viac informácií nájdete v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné pre:

- podniknutie krokov pred uzavretím zmluvy s Prevádzkovateľom,
- uzatvorenie a plnenie zmluvy medzi Vami a Prevádzkovateľom,
- zisťovanie spokojnosti so službami ponúkanými Prevádzkovateľom,
- vybavenie Vašej žiadosti/sťažnosti/reklamácie.

V rámci aplikácie heyOBI a Účtu sú spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov OBI Home and Garden GmbH so sídlom vo Wermelskirchenu a OBI Slovakia s.r.o. so sídlom v Bratislave. Údaje sú spracovávané za účelom používania aplikácie heyOBI, registrácie, reklamácie, marketingu produktov a služieb (vrátane profilovania), prieskumu spokojnosti a nadviazania kontaktu. Máte právo na prístup,

opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, vznesenie námietky a prenosnosť osobných údajov, podanie sťažnosti u ÚOOÚ. Viac informácií nájdete v zásadách ochrany osobných údajov heyOBI.

§ 5 Reklamácia

Všetky reklamácie týkajúce sa Zľavových kupónov môžu byť podané:

- telefonicky na tel.: +421 232 195 480; poplatok za hovor podľa cenníka telekomunikačného operátora; alebo
- elektronickou poštou na túto e-mailovú adresu: service@obi.sk; alebo
- poštou alebo kuriérom na adresu: Hodonínska 25, 841 03 Bratislava.

Vaša reklamácia by mala obsahovať nasledujúce údaje: meno, priezvisko a Vaše kontaktné údaje, uvedenie dôvodu reklamácie a Vami požadované riešenie reklamácie.

O výsledku reklamácie budete informovaní do 30 dní od jej uplatnenia. Kupujúci Držiteľ bude upovedomený o vybavení reklamácie prostredníctvom e-mailu, SMS správy, prípadne listom.

§ 6 Záverečné ustanovenia

Vydavateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok. Všetky zmeny Podmienok nadobudnú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetových stránkach www.obi.sk a v Aplikácii.

V prípade medzinárodného (zahraničného) prvku sa tieto Podmienky riadia slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 5. septembra 2024.