

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

A. Základné informácie

B. Návšteva našej webovej stránky

C. Využitie našich služieb, Online obchod a reklamácie

D. Možnosti kontaktov

E. Práva dotknutej osoby

F. Kontakt

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Teší nás Váš záujem o dôležitú tému, akou je ochrana údajov. Ochrana Vašich údajov, ako aj ich bezpečnosť a dôverné zaobchádzanie sú pre spoločnosť OBI prioritou. V nasledujúcom texte vás budeme informovať o spracúvaní (napr. získavaní a uchovávaní) osobných údajov pri používaní našich webových stránok, resp. našej online ponuky na stránke www.obi.sk. Za osobné údaje sa považujú všetky údaje, ktoré sa môžu týkať priamo Vás, napr. meno, adresa, e-mailová adresa. Spoločnosť koncernu OBI dôsledne dodržiava všetky právne predpisy o ochrane údajov. Naším cieľom je nielen zaistenie pocitu bezpečia pri využívaní našich ponúk, ale aj poskytnutie istoty, že Vaše údaje sú v spoločnosti OBI v dobrých rukách.

Toto vyhlásenie o ochrane údajov môžete otvoriť vo formáte PDF a uložiť „tu“. Na otvorenie súboru PDF budete potrebovať bezplatnú aplikáciu Adobe Reader (nájdete ju na adrese www.adobe.sk) alebo iný vhodný program, ktorý dokáže zobrazíť dokumenty vo formáte PDF.

A. Základné informácie

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je v zmysle článku 4, ods. 7 všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (GDPR):

- **OBI Slovakia, s.r.o.**, Hodonínska 25, Bratislava 841 03, IČO: 48 258 946, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 105505/B, e-mail: service@obi.sk, telefón: +421 232 195 480

Ďalšie informácie a kontaktné údaje nájdete na adrese www.obi.sk v časti [Impressum](#).

2. Bezpečnosť údajov

Našu webovú stránku a iné systémy zabezpečujeme technickými a organizačnými opatreniami proti strate, zničeniu, prístupu, zmene alebo šíreniu Vašich údajov nepovolanými osobami. Prístup do zákazníckych účtov a k iným personalizovaným službám je možný iba po zadaní identifikácie používateľa a osobného hesla. Vezmite prosím na vedomie, že pri zatvorení okna prehliadača nie ste automaticky odhlásení zo svojho zákazníckeho účtu, ale zostanete prihlásení pomocou svojho účtu po dobu aspoň 30 dní, pokiaľ nevymažete súbory cookie, ktoré na to slúžia. So svojimi prístupovými

údajmi by ste mali vždy zaobchádzať diskretné a po každom ukončení komunikácie s nami by ste mali zatvoriť okno prehliadača, najmä ak používate počítač spoločne s inými osobami, a odhlásiť sa zo svojho zákazníckeho účtu.

Pokiaľ v rámci procesu objednávky v online obchode platíte platobnou kartou, používame zabezpečenú platobnú metódu 3D-Secure 2.0. Viac informácií nájdete v sekcii C. 3. b) aa).

Pri prenose osobných údajov pomocou tejto webovej stránky sa zásadne využíva tzv. bezpečnostný protokol SSL (Secure Socket Layer) v spojení s 256-bitovým šifrovaním. O prenose šifrovaných údajov vás informuje zobrazený symbol kľúča, príp. zamknutého zámku na dolnej stavovej lište prehliadača. Šifrovanie prepojenia sa realizuje kódovaním High-grade-Encryption (AES-256 256 bitov) a výmenou aspoň 1024 bitových kľúčov RSA.

V súvislosti s prístupom na našu webovú stránku sa na našich serveroch na zaistenie dátovej a systémovej bezpečnosti prechodne, zásadne nie na viac ako 30 dní, ukladajú údaje, ktoré môžu umožniť identifikáciu (napr. IP adresa). Údaje umožňujúce priradenie ku konkrétnej osobe spracúvame na účely dátovej a systémovej bezpečnosti na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písm. f) GDPR a na základe nášho oprávneného záujmu o zabezpečenie našich systémov a o prevenciu proti zneužitiu.

3. Zásady uchovávania a vymazávania osobných údajov

Osobné údaje budú spracúvané len po dobu potrebnú na zabezpečenie účelu spracúvania alebo tak dlho, ako je stanovené v zákonoch alebo platných predpisoch, napr. obchodných a daňových archivačných povinnostiach. Po zániku účelu (napr. pri odhlásení odoberania nášho newslettera) alebo po uplynutí zákonom predpísanej archivačnej lehoty sa príslušné osobné údaje automaticky vymažú v súlade so zákonnými predpismi alebo sa obmedzí ich spracúvanie, napr. obmedzené spracúvanie v rámci zákonných archivačných povinností. Z dôvodov obozretnosti si vyhradujeme ďalšie použitie dát v anonymizovanej podobe.

Spracúvanie osobných údajov na základe zákonnej povinnosti, konkrétne splnenie zákonných archivačných povinností, vyplýva z článku 6, ods. 1, vety 1, písm. c) GDPR. Ak sa osobné údaje spracujú podľa článku 6, ods. 1, vety 1, písm. f) GDPR za účelom ochrany nášho oprávneného záujmu na zachovanie dôkazov, zanikajú tieto účely spracúvania po uplynutí zákonných premlčacích lehôt. Bežná zákonná premlčacia lehota trvá tri roky. Právnym základom pre akúkoľvek anonymizáciu je tiež čl. 6 ods. 1 veta prvá písm. f) GDPR. Náš oprávnený záujem spočíva v údržbe a optimalizácii našich služieb.

Ďalšie informácie o konkrétnych lehotách platných pre uchovávanie a vymazanie nájdete v jednotlivých opisoch služieb, resp. v informáciách v tomto vyhlásení o ochrane údajov.

4. Sprístupnenie a odovzdávanie osobných údajov

Údaje o zákazníkoch budú odovzdané iba v prípade, že je to nevyhnutné na účely poskytovania služieb alebo na splnenie účelu, na ktorý boli zhromaždené a uložené, ak ste na to dali predchádzajúci súhlas alebo ak platí iný právny základ.

Údaje môžu byť odovzdané nasledujúcim kategóriám tretích strán:

- a) spoločnosti v skupine spoločností OBI, vrátane franšízantov, kde určité spracovateľské operácie vykonáva jedna zo spoločností skupiny spoločností OBI;

- b) externí poskytovatelia služieb, napr. poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia poštových služieb, poskytovatelia marketingových služieb, banky, poskytovatelia platobných služieb a účtovné služby.

Tieto spoločnosti sa zaviazali chrániť Vaše osobné údaje a môžu Vaše osobné údaje spracovávať iba v prípade, že na to majú právny základ alebo na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov.

Vaše osobné údaje musíme sprístupniť príslušným vládnym orgánom (napr. daňovým úradom) alebo súdom, pokiaľ je sprístupnenie vyžadované (i) platnými zákonmi alebo nariadeniami alebo (ii) pre uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Môžeme byť zapojení do fúzie, akvizície, spoločného podniku („Joint Venture“), reorganizácie, predaja niektorých alebo všetkých našich aktív alebo obchodného podielu, financovania, akvizície celého nášho podniku alebo jeho časti alebo akékoľvek podobné transakcie, riadenia alebo opatrenia súvisiaceho s zapojením do takýchto aktivít. V súvislosti s týmito transakciami a aktivitami môžeme sprístupňovať alebo odovzdávať niektoré alebo všetky Vaše osobné údaje príslušným tretím stranám, v každom prípade s výhradou príslušných dohôd o zabezpečení a dôvernosti a ďalších požiadaviek v súlade s príslušnými zákonmi, najmä GDPR.

Niektoré z vyššie uvedených tretích strán sa môžu nachádzať v krajinách mimo EÚ/EHP, pre ktoré Európska komisia nestanovila primeranú úroveň ochrany údajov. Ak sú osobné údaje odovzdávané do takýchto tretích krajín, prijmeme vhodné ochranné opatrenia, aby sme zaistili, že Vaše práva budú chránené v súlade s platnými zákonmi na ochranu údajov. Patrí sem aj uzavretie štandardných zmluvných doložiek Komisie EÚ na prenos osobných údajov (článok 46 ods. 2 písm. c GDPR).

Podrobnejšie informácie o tretích stranách a prenosoch osobných údajov mimo EÚ/EHP nájdete aj v nasledujúcich častiach, ktoré sa týkajú konkrétnych druhov spracovania, ktoré vykonávame.

B. Návšteva našej webovej stránky, súbory cookies

Ak naše webové stránky používate len pre informáciu, ak sa teda nezaregistrujete, nebudete nakupovať v online obchode, nebudete využívať žiadnych iných služieb, pri ktorých by ste zadávali svoje osobné údaje, a pokiaľ nám svoje osobné údaje nepredáte ani iným spôsobom, môžeme popr. napriek tomu zhromažďovať osobné údaje, ktoré nám automaticky odovzdá Váš prehliadač. Podrobnosti nájdete v ďalej uvedenom bode 1.

Okrem toho používame na účely vyhotovenia štatistík a pre podporu on-line marketingu rôzne technické nástroje. Ďalšie informácie k tomu a tiež na použitie cookies nájdete v nižšie uvedených bodoch 2 a 3.

1) Technický aspekt poskytovania webovej stránky

Keď navštívite našu webovú stránku, získavame nasledujúce údaje, ktoré technicky potrebujeme na to, aby sa Vám naša webová stránka zobrazila a aby sa zabezpečila stabilita a bezpečnosť našej online ponuky:

- IP adresa (najneskôr po 30-tich dňoch sa anonymizujú výmazom posledných 8 miest),
- dátum a čas návštevy stránky,

- rozdiel časového pásma vzhľadom na greenwichský stredný čas (GMT),
- obsah požiadavky (konkrétne stránka),
- stav prístupu/stavový kód HTTP,
- aktuálne prenesený objem dát,
- webová stránka, z ktorej prichádza požiadavka,
- prehliadač,
- operačný systém a jeho pracovná plocha,
- jazyk a verzia softvéru prehliadača.

Vyššie uvedené dáta tiež používame pre technickú optimalizáciu a ako súčasť opatrení pre zabezpečenie dát popísaných v časti A. 2. Okrem toho používame predtým uvedené údaje na štatistické účely a na zlepšenie našej online ponuky, avšak spôsobom, ktorý neumožňuje priradenie ku konkrétnej osobe.

Právnym základom tohto získavania a spracúvania je článok 6, ods. 1, veta 1, písm. f) GDPR.

Náš oprávnený záujem na spracovanie spočíva v zaistení technickej prevádzky a v prevencii zneužívania našich webových stránok. Zaistenie technickej prevádzky a prevencie zneužívania je aj v záujme užívateľov na bezpečnom spracovaní dát a využívaní ponúkaných služieb.

2) Štatistika, analýza webu, marketing, personalizácia

Na účely reklamy, prieskumu trhu alebo prispôsobenie služieb elektronických informácií a komunikácií aktuálnym potrebám vytvárame používateľské profily za použitia pseudonymu na základe Vášho používania našich webových stránok. Ďalšie informácie k tomu, najmä na použitie cookies a podobných technológií ako cookies nájdete v nižšie uvedených bodoch 3 a 4. K zlúčeniu užívateľských profilov s údajmi o nositeľovi pseudonymu nedochádza – s výhradou Vášho súhlasu.

3) Súbor cookies a technológie podobné cookies

Naša webová stránka používa súbory cookies. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pomocou internetového prehliadača ukládajú do operačného systému počítača.

Súbory cookies používa mnoho webových stránok a serverov. Často pri tom obsahujú identifikátor tzv. Cookie-ID. Ide o jedinečný identifikátor súboru cookie a skladá sa z reťazca znakov, ktorý umožňuje priradenie webových stránok a serverov ku konkrétnemu internetovému prehliadaču, do ktorého sa súbor cookie uložil. Takéto súbory cookies umožňujú odlíšenie Vášho individuálneho prehliadača od iných internetových prehliadačov, ktoré obsahujú súbory cookies. Jedinečný identifikátor Cookie-ID teda umožňuje opätovné rozpoznanie a identifikovanie určitého internetového prehliadača.

Vďaka používaniu súborov cookies dokážeme zvyšovať komfort používania služieb, čo by bez súborov cookies nebolo možné vôbec alebo len v obmedzenej miere. Súbory cookies nám teda umožňujú opakovanú identifikáciu používateľa našej internetovej stránky. Účelom tejto opakovanej identifikácie je zjednodušiť používateľom našej online ponuky jej používanie. Názorným príkladom je napr. funkcia nákupného košíka v službe „Rezervovať a vyzdvihnúť“ a v online obchode, pri ktorej sa súbor cookie stará o to, že nákupný košík „zaznamená“ počas jednej relácie tovary, ktoré uloží do nákupného košíka, aby tento zoznam tovaru popr. aj naďalej bol k dispozícii pri ďalšej návšteve, ak nedošlo k dokončeniu rezervácie alebo nákupu.

Technológie podobné ako cookies, ako napr. Session a Local Storage môžu byť podobne ako cookies taktiež použité na to, aby ukladali informácie do Vášho prehliadača. Na rozdiel od cookies nie sú však takto uložené informácie prenášané pri prezeraní webových stránok na príslušný server. Tieto technológie ukladania sa preto použijú len vtedy, ak uložené informácie musia byť k dispozícii výhradne vo Vašom prehliadači, aby bolo možné zaistiť funkcie webovej stránky, a server samotný o tom nemusí nič vedieť. Tento postup tak znižuje potrebné množstvo dát pri komunikácii medzi Vaším prehliadačom a príslušným serverom. Nami používané služby, ktoré využívajú cookies a podobných technológií ako cookies, sme rozdelili do ďalej popísaných kategórií. Kategória 1 (funkčné služby) je pritom nevyhnutne potrebná na prevádzku webových stránok a služieb. Cookies a služby popísané v 2. až 5. kategórii nám pritom pomáhajú zlepšovať naše služby, zobrazovať reklamu prispôbenú Vaším záujmom a zamerať naše webové stránky na Vaše záujmy.

Samozrejme chápeme, že nie všetci užívatelia našich webových stránok a služieb majú záujem o všetky funkcie, a preto Vám pri prvom prezeraní našich webových stránok a ponúk dáme možnosť, aby ste sa rozhodli, či chcete alebo nechcete využiť niektorých služieb. Svoje preferencie môžete tiež upraviť kedykoľvek potom v našich nastaveniach, ktoré nájdete tu. Cookies a služby kategórie 1 sú nevyhnutne potrebné na využitie našich služieb a nemožno ich deaktivovať. Právnym základom pre ich použitie a s tým súvisiace spracovanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 prvá veta písm. f) GDPR.

Tento právny základ platí aj pre služby za účelom štatistiky, ktoré opisujeme v kategórii 2, pričom ak nesúhlasíte s používaním cookies, bude služba potom prevádzkovaná s obmedzeným rozsahom funkcií bez použitia cookies. Náš oprávnený záujem spočíva vždy v udržiavaní a optimalizácii našich služieb a v poskytovaní funkčných a komfortných webových stránok. Služby 2. až 5. kategórie s cookies používame len s Vaším výslovným súhlasom. Právnym základom spracovanie osobných údajov je tu Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. a) GDPR.

Raz udelený súhlas v nastaveniach cookies môžete kedykoľvek odvolať tu s účinnosťou do budúcnosti. Odvolaním Vášho súhlasu nebude dotknutá zákonnosť spracovania vykonaného na základe súhlasu až do odvolania.

Už nainštalované cookies môžete kedykoľvek sami vo svojom internetovom prehliadači vymazať. Ďalej máte možnosť úplne alebo čiastočne zamedziť inštalácii cookies tiež zodpovedajúcim nastavením internetového prehliadača, ktorý používate. Majte, však prosím na pamäti, že eventuálne nebudete môcť využívať všetky funkcie našich alebo iných webových stránok, ak deaktivujete cookies vo svojom internetovom prehliadači.

Kategória 1: Funkčné služby

Funkčné služby zaručujú funkcie, bez ktorých by ste nemohli používať naše webové stránky tak, ako sa predpokladá. Tieto služby používajú cookies, aby napr. zabezpečili, že ako prihlásený používateľ pri prístupe k rôznym podstránkam našich webových stránok vždy zostanete prihlásení a nebudete musieť opakovane pri návšteve našich webových stránok znovu zadávať svoje prihlasovacie údaje. Je tým tiež umožnené uloženie vybrané predajne OBI, takže sa Vám zobrazí dostupnosť našich produktov, bez toho aby ste museli znovu zvoliť požadovanú predajňu. Ďalej pod nimi beží tiež košík v on-line obchode.

Kategória 2: Štatistika

Služby štatistickej analýzy zhromažďujú pseudonymizované informácie na základe náhodnej identifikácie pseudonymizované informácie o tom, ako sú naše webové stránky využívané, aby bolo možné zlepšiť ich atraktivitu, obsah a funkčnosť. Na to používame rôzne technické postupy v závislosti od toho, či ste s používaním cookies súhlasili alebo nie. Služby pre štatistické analýzy nám

pomáhajú určiť, či, ktoré, ako často a ako dlho sú podstránky nášho webu navštevované a o aký obsah majú používatelia osobitný záujem. Ďalej sú zhromažďované napr. kľúčové slová, štát alebo región, z ktorého prebieha prístup, ako aj podiel mobilných koncových zariadení, ktoré pristupujú na naše webové stránky. Tieto informácie používame na vytváranie štatistík naprieč návštevami, aby sme obsah našich webových stránok presnejšie prispôbili potrebám našich užívateľov a optimalizovali našu ponuku. Pre užívateľov, ktorí sa prihlásia do svojho zákazníckeho účtu, sa štatistiky naprieč zariadeniami zhromažďujú aj na základe pseudonymu špecifického pre zákazníka. Nie je pritom plánované priradenie údajov ku konkrétnej osobe a nedochádza k zlučovaniu týchto užívateľských profilov s údajmi o nositeľovi pseudonymu.

Kategória 3: Rozšírená štatistika

V rámci rozšírených analýz používania sú zaznamenávané návštevy webových stránok, aby bolo možné sledovať rolovanie a pohyby myši. Stlačenia klávesnice sa nikdy nezaznamenávajú. Rovnako sú skryté aj informácie, ktoré by mohli umožniť identifikáciu užívateľa.

Kategória 4: Meranie výkonu

Cookies na meranie výkonu sa používajú za účelom zistenia výkonu reklamných opatrení a optimalizácie našich reklamných opatrení. Ak naši partneri na tento účel čiastočne zlúči informácie o výkone reklamných opatrení s ďalšími údajmi, ktoré ste im poskytli, alebo ktoré naši partneri zhromaždili v rámci Vášho užívania služieb, nájdete ďalšie informácie v vyhlásení našich partnerov o ochrane osobných údajov, na ktorej je uvedený odkaz v ďalej uvedenom bode 4.

Kategória 5: Personalizácia

Cookies na účely personalizácie sa používajú, aby sa Vám zobrazovali personalizované obsahy zodpovedajúce Vašim záujmom na týchto webových stránkach aj mimo nich. Ak naši partneri na tento účel čiastočne zlúči informácie o výkone reklamných opatrení s ďalšími údajmi, ktoré ste im poskytli, alebo ktoré naši partneri zhromaždili v rámci Vášho užívania služieb, nájdete ďalšie informácie v vyhlásení našich partnerov o ochrane osobných údajov, na ktorej je uvedený odkaz v ďalej uvedenom bode 4.

4) Webová analýza a online marketing

Používame rôzne služby webovej analýzy a on-line marketingu, aby sme naše webové stránky celkovo upravili tak, aby boli užívateľsky ústretovejšie a atraktívnejšie. Pokiaľ sú v rámci týchto služieb spracúvané osobné údaje, deje sa tak podľa druhu služby buď na základe čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. f) GDPR, pričom tvorba našich webových stránok tak, aby boli užívateľsky priaznivejšie a atraktívne, tvoria základ našich oprávnených záujmov alebo prebieha na základe výslovne vyžiadaného súhlasu (čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. a) GDPR) so spracovaním osobných údajov.

Proti spracovaniu údajov na základe článku. 6 ods. 1 prvá veta písm. f) GDPR môžete kedykoľvek namietat', raz udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Odvolaním Vášho súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vykonaného na základe súhlasu až do odvolania. Za týmto účelom prosím použite naše nastavenia cookies, ktoré nájdete tu.

Venujte prosím pozornosť tomu, že sa správa našich nastavení cookies z technických dôvodov vzťahuje len na internetový prehliadač, ktorý aktuálne používate, a že príslušné nastavenia na iných koncových zariadeniach alebo pri použití rôznych prehliadačov musíte spravovať zvlášť.

V nasledujúcom texte nájdete podrobnejší popis jednotlivých služieb.

i) Kameleoon – (Kategória 1: Funkčné služby a – so súhlasom – 5: Personalizácia)

Vykonávame takzvané A/B testovanie, aby sme zlepšili užívateľskú skúsenosť na našom webe. Cieľom je hodnotiť rôzne obsahy a spôsoby prezentácie na našich webových stránkach. Na tento účel zapájame poskytovateľov služieb Kameleoon SAS, Société par actions simplifiées (Kameleoon), Alten Ausbesserungswerk 4, 77654 Offenburg, Nemecko. Kameleoon tu tiež používa cookies, pomocou ktorých je Vám ako návštevníkovi pridelený náhodný identifikátor, ktorý je uložený iba v príslušnom cookie. Po zmazaní cookie už nie je možné priradiť tomuto náhodnému identifikátoru. Súborné cookie sú platné po dobu 380 dní. Kameleoon neuchováva IP adresy ani priamo osobné údaje užívateľov.

Kameleoon sa využíva na uvedený účel na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Vytváranie užívateľsky prívetivé a atraktívne webové ponuky tvorí základ nášho oprávneného záujmu.

Pokiaľ nesúhlasíte s tým, aby Kameleoon Testing vyhodnocovala Vaše údaje, môžete proti tomuto spracovaniu kedykoľvek vzniesť námietku tu.

Pokračujeme v personalizácii obsahu na našich webových stránkach, aby sme zlepšili užívateľský zážitok. Na tento účel sa zhromažďujú informácie o Vašom používaní tejto webovej stránky na základe náhodne generovaného pseudonymného ID, ktoré sa ukladá vo forme súboru cookie alebo prostredníctvom webového úložiska vo Vašom prehliadači. Patria medzi ne verzie prehliadača, jazyk prehliadača, operačný systém, typ koncového zariadenia, vnútorné rozlíšenie okna prehliadača, rozlíšenie obrazovky, dĺžka pobytu, začiatok a koniec návštevy, dátum poslednej návštevy a počet minulých návštev. Tieto informácie o Vašom používaní tejto webovej stránky sa prenášajú na server Kameleoon v Nemecku a tam sa ukladajú v agregovanej a pseudonymizovanej podobe po dobu maximálne 365 dní. Okrem toho je Vaša IP adresa dočasne spracovávaná spoločnosťou Kameleoon za účelom určenia približnej polohy návštevy ("geolokalizácia"), ale neukladá sa ďalej. IP adresa prenášaná Vaším prehliadačom do Kameleoon v rámci tohto spracovania dát sa nezlučuje s inými dátami Kameleoon. Právnym základom pre toto spracovanie je Váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 veta 1 písm. a) GDPR.

Svoj súhlas tu môžete kedykoľvek spravovať alebo ho do budúcnosti odvolať.

ii) Webtrekk (Kategória 2: Štatistika)

Spoločnosť OBI Slovakia s.r.o. využíva služby spoločnosti Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlín, Nemecko (www.webtrekk.com) za účelom zhromažďovania štatistických údajov o využití on-line ponuky, aby bolo možné on-line ponuku zodpovedajúcim spôsobom optimalizovať. Pritom sú v rámci Vašej návštevy našich webových stránok zhromažďované a vyhodnocované informácie odovzdávané Vaším prehliadačom. Konkrétne sú zhromažďované nasledujúce údaje: navštívená stránka, typ/verzia prehliadača, jazyk prehliadača, používaný operačný systém, vnútorné rozlíšenie okna prehliadača, rozlíšenie obrazovky, aktivácia Javascriptu, zapnuté/vypnuté Java, zapnuté/vypnuté cookies, farebná hĺbka, prezerané/zakúpené výrobky, IP adresa (je obratom anonymizovaná a potom vymazaná), čas prístupu, kliknutie, popr. košíky s tovarom, hodnoty objednávok a čísla objednávok. Obsahy polí formulárov sa uložia len vtedy, ak nejde o osobné údaje, aby potom boli štatisticky vyhodnotené. Pokiaľ sa jedná o osobné údaje, je štatisticky evidované len prerušenie, resp. úspešné odoslanie. Užívateľom, ktorí sa zaregistrujú k zákazníkemu účtu OBI, je pri prvej registrácii a každom ďalšom prihlásení prevedené aj

zákaznícke číslo do Webtrekk. To umožňuje priradiť dáta, relácie a interakcie naprieč viacerými zariadeniami k pseudonymnej identifikácii a analyzovať tak aktivity používateľa naprieč zariadeniami. Právnym základom spracovania je Váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 veta 1 písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s účinkom do budúcnosti.

Doba ukladania používaných cookies:

- relačné cookies (pre rozoznanie relácie, životnosť: jedna relácia).
- dlhodobé cookies (za účelom rozoznania nového/pravidelného zákazníka: 24 mesiacov).
- Opt-out cookies (pri vznesení námietky proti reklamnému využitiu údajov: 99 rokov).

Pokiaľ nie je udelený súhlas so zhromažďovaním údajov na základe súborov cookie, vykoná sa „Fingerprinting“ na strane servera na základe IP adresy a užívateľského agenta zaslaného Vaším koncovým zariadením, čo umožňuje obmedziť zber údajov na jednu návštevu webovej stránky. IP adresa a užívateľský agent sú počas návštevy spracované iba dočasne a ďalej sa neukladajú. V tomto kontexte nedochádza k žiadnemu zberu dát medzi návštevami alebo zariadeniami, a to ani pri použití rovnakej IP adresy a používateľského agenta pri druhej návšteve. Okrem toho sa na Vašom zariadení neukladajú ani nečítajú žiadne súbory cookie. Použitie Webtrekk na vyššie uvedený účel je založené na článku 6 ods. 1 veta 1 písm. f) GDPR. Návrh užívateľsky prívetivé a atraktívne webové ponuky tvoria základ nášho oprávneného záujmu.

Pokiaľ nesúhlasíte s jedným z vyššie uvedených vyhodnotením Vašich údajov zo strany Webtrekk, ktoré sa týka výhradne jednotlivých návštev, môžete sa tu kedykoľvek odvolať proti tomuto spracovaniu.

iii) Hotjar (Kategória 3: Rozšírená štatistika)

Využívame Hotjar, nástroj webovej analýzy od spoločnosti Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Prostredníctvom nástroje Hotjar sú pseudonymizované zaznamenávané interakcie náhodne zvolených jednotlivých návštevníkov našej ponuky webových stránok. Vznikne tak protokol napr. pohybov myši a kliknutí s cieľom zisťovať možnosti zlepšovania našej ponuky. Okrem toho sú prostredníctvom nástroja Hotjar vyhodnocované informácie o operačnom systéme, prehliadači, prichádzajúcich a odchádzajúcich odkazoch, zemepisnom pôvode, ako aj rozlíšenie a druhu koncového zariadenia, z ktorého bola vyhľadaná ponuka našich webových stránok, na štatistické účely. Okrem toho ponúkame prostredníctvom nástroja Hotjar možnosť anonymnej spätnej väzby pre užívateľov prostredníctvom tzv. "Feedback Polls", v ktorých užívatelia môžu dávať na dobrovoľnej báze hodnotenie našich webových stránok. Zhromaždené informácie nie sú vzťahnuté ku konkrétnej osobe, sú ukladane spoločnosťou Hotjar Ltd., a nie sú odovzdávané iným tretím osobám. Doplňujúce informácie k funkciám a využívanie údajov prostredníctvom spoločnosti Hotjar nájdete tu: <https://www.hotjar.com/privacy> (porov. Tu najmä kategórie "Passive Collection"). Cookies sú ukladane po dobu 365 dní.

Právnym základom spracovanie je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 prvá veta, písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s platnosťou do budúcnosti.

iv) Google Ads Conversion Tracking (Kategória 4: meranie výkonu)

Pre našu online ponuku používame službu spoločnosti Google „Google Ads“ a nástroj „Google Conversion Tracking“ spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Nástroj „Google Conversion Tracking“ aktivuje súbor cookie na tzv. sledovanie konverzií, keď kliknete na zobrazenie služby Ads. Príslušné súbory cookies pre nástroj „Google Conversion Tracking“ platia len po dobu 90 dní. Keď navštívite určité stránky z našej online ponuky, dokážeme v spolupráci so spoločnosťou Google na základe predtým uvedených súborov cookies identifikovať, že ste klikli na príslušné zobrazenie a že došlo k presmerovaniu na našu online ponuku. Informácie zaznamenané pomocou súborov cookies používame na vytvorenie tzv. štatistík konverzií. Vďaka tomu dokážeme sledovať celkový počet používateľov, ktorí klikli na príslušné zobrazenie a ktorí boli presmerovaní na stránku, ktorá obsahuje tag na sledovanie konverzií. Štatistiky konverzií neobsahujú žiadne informácie, ktoré by umožňovali osobnú identifikáciu používateľov webovej stránky.

Doplňujúce informácie o ustanoveniach spoločnosti Google o ochrane údajov nájdete na nasledujúcej webovej lokalite: <http://www.google.sk/policies/privacy/>

Právnym základom pre spracovanie je Váš súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 veta prvá písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s účinkom do budúcnosti.

v) Bing Ads Universal Event Tracking (Kategória 4: Meranie výkonu)

Používame Universal Event Tracking od Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Microsoft Bing Ads umiestni do Vášho počítača súbor cookie, pokiaľ ste na naše webové stránky vstúpili prostredníctvom reklamy Microsoft Bing. Týmto spôsobom môže Microsoft Bing a OBI rozpoznať, že niekto klikol na reklamu, bol presmerovaný na naše webové stránky a dostal sa na vopred určenú cieľovú stránku (konverznú stránku). Najmä sa dozvedáme, koľko užívateľov navštívilo konkrétnu stránku alebo konkrétnu oblasť nášho webu, ako dlho používatelia na našom webe zostali a koľko stránok nášho webu užívateľ navštívil. Nie sú oznamované žiadne osobné údaje o identite užívateľa. Doba uloženia súborov cookie je 180 dní.

So spoločnosťou Microsoft bola uzatvorená zmluva na základe štandardných zmluvných doložiek EÚ, aby bola zaistená primeraná úroveň ochrany údajov pri prenose osobných údajov do tretích krajín.

Právnym základom spracovania je Váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 veta 1 písm. a) GDPR.

Svoj súhlas tu môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s platnosťou do budúcnosti.

vi) Bazaarvoice (Kategória 4: meranie výkonu)

OBI využíva služby spoločnosti Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com), aby umožnila hodnotenie produktov od zákazníkov na vlastných webových stránkach (pozri aj písm. C. bod 7). Teda za účelom zistenia, ako návštevníci webových stránok využívali odovzdaná hodnotenie, aké služby spoločnosti OBI sú využívané po hodnotenia, a ktoré podstránky sú na webových stránkach navštevované, a či ste sa prihlásili k odberu newslettera. Za týmto účelom sú používané pixely, tzn. malé obrazové prvky, ktoré sú integrované do našich webových stránok, ako aj cookies. Ďalej sú zhromažďované informácie o používanom prehliadači. Priradenie k Vám však prebieha len prostredníctvom náhodne generované číselné hodnoty. Na spojenie s bezprostrednými osobnými údajmi, ako je Vaše meno alebo e-mailová adresa, tu nedochádza. Trvanie uloženie cookies: Cookies sa ukladajú maximálne po dobu jedného roka.

S Bazaarvoice bola uzavretá zmluva podľa štandardné zmluvné klauzuly EÚ na účely zabezpečenia primeranej úrovne ochrany údajov pri prenose osobných údajov do tretích štátov.

Bazaarvoice ďalej používa pri užívaní siete Bazaarvoice a iných služieb Bazaarvoice samostatne a na vlastnú zodpovednosť cookies. Prehľad cookies používaných spoločnosťou Bazaarvoice a ďalšie informácie ohľadom siete Bazaarvoice nájdete tu. Smernicu spoločnosti Bazaarvoice o ochrane osobných údajov nájdete tu.

Právnym základom pre spracovanie a prenos údajov je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s účinkom do budúcnosti.

vii) Speed Kit (Kategória 4: Meranie výkonu)

Naša webová stránka používa produkt Speed Kit od spoločnosti Baqend GmbH, Stresemannstr. 23, 22769 Hamburg, aby došlo ku skráteniu doby načítania stránky. Za týmto účelom sú verejne dostupné dáta doručované prostredníctvom infraštruktúry spoločnosti Baqend GmbH. IP adresy sú anonymizované ihneď po prenose. Baqend Speed Kit tiež používa náhodne generované ID relácie, ktoré sa ukladajú po dobu relácie prezeranie a na základe ktorej sa zhromažďujú pseudonymné informácie o používaní webových stránok. Okrem iného sa konkrétne zhromažďujú nasledovné dáta: URL načítaných zdrojov, časy načítanie, výnimky JavaScript a reťazec agenta užívateľa. Toto spracovanie dát používame výhradne na to, aby sme zodpovedajúcim spôsobom optimalizovali online ponuku.

Právnym základom spracovania a prenosu údajov je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 prvá veta, písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s platnosťou do budúcnosti.

viii) Google Ads Remarketing (kategória 5: personalizácia)

Tieto webové stránky využívajú funkciu remarketingu spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, ("Google"). Táto funkcia slúži na to, aby návštevníkom webových stránok v rámci reklamnej siete Google prezentovala reklamné oznámenie podľa ich záujmov. Prehliadač návštevníka webových stránok ukladá tzv. "Cookies", textové súbory, ktoré sú ukladané vo Vašom prehliadači, ktoré umožňujú rozoznať návštevníka, ak navštívi webové stránky, ktoré patria do reklamnej siete Google. Na týchto stránkach môžu byť návštevníkovi

potom prezentovaná reklamné oznámenie, ktoré sa vzťahujú k obsahom, ktoré návštevník predtým navštívil na webových stránkach, ktoré používajú funkciu remarketingu od spoločnosti Google. Podľa vlastných údajov spoločnosť Google pri tejto operácii nezhrmažďuje žiadne osobné údaje.

Právnym základom pre spracovanie je Váš súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 veta prvá písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s účinkom do budúcnosti.

ix) Prudsys (kategória 5: personalizácia)

Pre osobné odporúčanie výrobkov sa používa histórie Vašich nákupov. Sem spadajú najmä druhy tovaru a kategórie výrobkov, ktoré ste si už niekedy prezerali, vyhľadávali alebo zakúpili.

Pre evidenciu histórie nákupov používame súbory cookies a u užívateľov, ktorí si zaregistrovali na stránkach www.obi.sk zákaznícky účet, e-mailovú adresu v pseudonymizovanej podobe. Emailová adresa sa pseudonymizuje pomocou hash algoritmu (SHA256) a pri prihlásení sa prenesie do účtu zákazníka.

Tieto údaje sú ukladané v pseudonymizovanej podobe a spracováva je spoločnosť prudsys AG, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz. Tieto údaje používame, aby sme Vám mohli osobne odporučiť výrobky a zlepšiť tak Váš zážitok pri nakupovaní.

Právnym základom pre spracovanie je Váš súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 veta prvá písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s účinkom do budúcnosti.

x) Facebook Advertising (kategória 5: personalizácia)

Na našich webových stránkach používame tzv. „Facebook pixel“ sociálnej siete spoločnosti Facebook Germany GmbH, Caffmacheerei 7, 20355 Hamburg (Facebook). Pomocou „Facebook pixelu“ od spoločnosti Facebook môžeme najmä sledovať správanie používateľov po tom, ako videli reklamu na Facebooku alebo na ňu klikli. Táto metóda slúži na vyhodnotenie účinnosti reklamy na Facebooku, na štatistické účely a na účely prieskumu trhu a môže prispievať k optimalizácii budúcich reklamných aktivít. Zhromaždené údaje sú pre nás anonymné, takže z nich nie je možné nepriamo odhaliť totožnosť používateľov. Údaje však ukladá a spracúva spoločnosť Facebook, takže spojenie s daným používateľským profilom je možné a spoločnosť Facebook môže údaje použiť na vlastné reklamné účely podľa smernice spoločnosti Facebook o použití údajov (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Obdobie uloženia: Údaje sú uložené počas 180 dní.

Právnym základom pre spracovanie je Váš súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 veta prvá písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s účinkom do budúcnosti.

xi) Criteo (kategória 5: personalizácia)

Na našich webových stránkach sú pomocou technológií spoločnosti Criteo GmbH, Gewürzmühlstraße 11, 80538 Mníchov, zhromažďované a ukladané na marketingové účely pseudonymizované informácie o správaní návštevníkov webových stránok pri pohybe na internete. Tieto údaje sa ukladajú v súboroch cookies v počítači návštevníka. Súborné cookies majú dobu platnosti max. 13 mesiacov. Tieto služby analyzujú na základe algoritmov pseudonymizované zaznamenané správanie pri pohybe na internete, aby potom bolo možné zobraziť odporúčanie výrobkov ako personalizovaný reklamný banner na iných webových stránkach (tzv. Publisher). Criteo nebude zbierať údaje s priamym vzťahom k osobám, ako Vaše meno, IP adresu alebo iné údaje jasne odkazujúce na Vašu osobu. Uložený súbor cookie obsahuje náhodnú identifikáciu. Pri vymazaní súboru cookie tento zanikne.

Prenos údajov na spoločnosť Criteo a personalizované zobrazenie reklamy prebieha na základe Vášho súhlasu v súlade s čl. 6 ods. 1 veta prvá písm. a) GDPR. Ďalšie spracovanie vykonáva na vlastnú zodpovednosť spoločnosť Criteo na základe svojho legitímneho záujmu.

Informácie o ochrane osobných údajov spoločnosti Criteo získate na nasledujúcom odkaze: <https://www.criteo.com/privacy/>.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s účinkom do budúcnosti.

xii) Google Display & Video 360 (kategória 5: Personalizácia)

Pre našu online ponuku používame službu Google "Google Display & Video 360" (predtým "Google Doubleclick for Advertisers") od spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (ďalej len "Google"). Táto služba sa používa na prezentovanie záujmovo orientovanej reklamy návštevníkom webu na weboch tretích strán. Prehliadač návštevníka webovej stránky ukladá takzvané "cookies", textové súbory, ktoré sa ukladajú do Vášho počítača a ktoré umožňujú návštevníka rozpoznať, keď navštívi webové stránky, ktoré patria do reklamnej siete Google. Na týchto stránkach môže byť návštevníkovi zobrazená reklama súvisiaca s obsahom, ktorý návštevník skôr na tomto webe prezeral. Táto služba slúži tiež na vyhodnotenie účinnosti dodávaných reklám a môže pomôcť optimalizovať budúcu reklamnú činnosť. Uvedené cookies budú po 13 mesiacoch vymazané.

So spoločnosťou Google bola uzavretá zmluva v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami EÚ, s cieľom zabezpečiť primeranú úroveň ochrany údajov pri prenose osobných údajov do tretích štátov.

Právnym základom spracovania a prenosu údajov je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 prvá veta, písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek spravovať tu, resp. odvolať s platnosťou do budúcnosti.

xiii) Dynamic Yield (kategória 5: Personalizácia)

Vaša história nákupov sa využíva na poskytovanie personalizovaných odporúčaní produktov. Zahŕňa to najmä druhy tovaru a kategórie produktov, ktoré ste si v minulosti prezerali, vyhľadávali alebo zakúpili. Na sledovanie Vašej histórie nákupov používame súbory cookie a v prípade používateľov, ktorí si vytvorili zákaznícky účet na stránke www.obi.sk, aj Vaše pseudonymizované ID účtu.

Tieto údaje sa uchovávajú v pseudonymizovanej podobe a spracúva ich spoločnosť Dynamic Yield Ltd., Amot Toha Towers, Igal Alon 114, Floor 18, 6744320, Tel Aviv, Izrael. Tieto údaje používame na to, aby sme Vám mohli poskytovať personalizované odporúčania produktov a tým zlepšiť Váš zážitok z nakupovania.

Doba uchovávania: Pokiaľ neodvoláte svoj súhlas alebo nevymažete svoj účet. Ak sú údaje založené na ID súborov cookie, budú uchovávané až do uplynutia platnosti príslušného súboru cookie.

Právnym základom spracúvania je Váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Prenos do tretích krajín: Pri prenose Vašich údajov spoločnosti Dynamic Yield Ltd., Amot Toha Towers, Igal Alon 114, Floor 18, 6744320, Tel Aviv, Izrael, sa Vaše údaje prenášajú do krajiny mimo EÚ a EHP („tretia krajina“). Pre prenos údajov do Izraela v súkromnom sektore však existuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranej ochrane, v ktorom Komisia konštatuje, že osobné údaje v tejto tretej krajine požívajú primeranú ochranu porovnateľnú s ochranou poskytovanou európskym právom na ochranu osobných údajov. Ak by sa v konkrétnom prípade rozhodnutie o primeranej ochrane neuplatnilo, zabezpečenie úrovne ochrany rovnocennej s európskym štandardom ochrany osobných údajov je zaručené uzavretím štandardných zmluvných doložiek EÚ alebo porovnateľnými zárukami podľa čl. 46 ods. 1 GDPR.

5) Geolokalizácia

Na zjednodušenie zobrazovania najbližších predajní OBI na našej webovej stránke používame tzv. geolokalizáciu. Na základe Vašej IP adresy dokážeme pomocou technických prostriedkov lokalizovať polohu používateľa internetovej siete. Vaša IP adresa sa získava a používa výlučne na tento účel a (s výhradou uvedeného v Bezpečnosti údajov A. 2) bezprostredne po ukončení používania našej webovej stránky sa bez akéhokoľvek ukladania znovu vymaže.

Geolokalizácia sa realizuje na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písm. f) GDPR. Prioritou nášho oprávneného záujmu je v tomto zmysle zaistenie komfortu používania a atraktivity ponuky webovej stránky.

6) Mapy Google

Naše webové stránky sme čiastočne prepojili s mapami Google od spoločnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, konkrétne so službou na zobrazovanie interaktívnych zemepisných máp. Vďaka tomu si môžete zobraziť polohu našich marketov.

Pri návšteve webových stránok, na ktorých sú integrované mapy Google, spoločnosť Google zhromažďuje určité informácie, najmä Vašu IP adresu, použitý softvér prehľadávača a jeho nastavenie. Tieto informácie potom prenáša do USA a ukladá. Zmienené údaje spoločnosť Google zhromažďuje a ukladá na vlastnú zodpovednosť a vyhodnocuje ich na vlastné účely. S Google bola uzavretá zmluva podľa štandardné zmluvné klauzuly EÚ na účely zabezpečenia primeranej úrovne ochrany údajov pri prenose osobných údajov do tretích štátov. Do zmluvných podmienok spoločnosti Google je možné nazrieť pod odkazom <https://policies.google.com/terms>, dodatočné zmluvné podmienky pre mapy Google nájdete tu: https://www.google.com/intl/sk_sk/help/terms_maps.html. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov v súvislosti s použitím máp Google nájdete na internetových stránkach spoločnosti Google („Google Privacy Policy“): <https://policies.google.com/privacy>.

Ak nesúhlasíte so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov prostredníctvom spoločnosti Google LLC a chcete to vyjadriť, môžete tak urobiť tu: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

7) Mapy Bing

Naše webové stránky sme čiastočne prepojili s mapami Bing od spoločnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, konkrétne so službou na zobrazovanie interaktívnych zemepisných máp. Vďaka tomu si môžete zobraziť polohu našich marketov.

Pri návšteve webových stránok, na ktorých sú integrované mapy Bing, sú určité informácie, najmä Vaša IP adresa, použitý softvér prehľadávača a jeho nastavenie, zhromažďované spoločnosťou Microsoft. Tieto informácie sa prenášajú do USA, kde sa ukladajú. Spoločnosť Microsoft zhromažďuje a ukladá tieto údaje na vlastnú zodpovednosť a vyhodnocuje ich na vlastné účely. S Microsoft bola uzavretá zmluva podľa štandardné zmluvné klauzuly EÚ na účely zabezpečenia primeranej úrovne ochrany údajov pri prenose osobných údajov do tretích štátov. Do podmienok používania máp Bing môžete nazrieť tu: <https://www.microsoft.com/sk-sk>. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov v súvislosti s použitím máp Bing nájdete na internetových stránkach spoločnosti Microsoft tu: <https://privacy.microsoft.com/sk-sk/privacystatement>.

Ak nesúhlasíte so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov prostredníctvom spoločnosti Microsoft a chcete to vyjadriť, môžete tak urobiť tu: <https://account.microsoft.com/account/privacy>.

8) Sociálne médiá

Aby sme zostali v kontakte s našimi zákazníkmi, a mohli s nimi komunikovať a prezentovať spoločnosti OBI, sme prítomní v nižšie uvedených sociálnych médiách.

Pri návšteve príslušných webov sociálnych médií môže prevádzkovateľ sociálnych médií, ako napr. Facebook alebo Google, spracúvať osobné údaje používateľov mimo územia Európskej únie. V týchto krajinách sa slovenské, resp. európske právo na ochranu osobných údajov všeobecne neuplatní a presadzovanie Vašich práv môže byť preto ťažšie.

Osobné údaje návštevníkov sociálnych médií sa spravidla spracúvajú na účely prieskumu trhu a na reklamné účely. Na základe navštívených obsahov môžu byť vyhotovené používateľské profily, ktoré je možné opäť použiť na inzerciu v rámci sociálnych médií aj mimo nich. Tento postup spravidla umožňujú súbory cookie, ktoré sa ukladajú do počítača používateľov. Osobné údaje používateľov sociálnych médií môžu byť poskytovateľom ukladané taktiež inak, predovšetkým ak sú títo používatelia registrovaní a prihlásení na sociálnych médiách.

Spracúvanie osobných údajov používateľov prebieha na základe čl. 6 ods. 1 písm. f. GDPR. Ako spoločnosť aktívne prítomná v sociálnych médiách máme oprávnený záujem na efektívnom informovaní používateľov a na komunikácii s nimi.

Upozorňujeme, že OBI nenesie zodpovednosť za spracovanie vykonané nezávisle príslušnými poskytovateľmi sociálnych médií. Platia príslušné vyhlásenie o ochrane dát poskytovateľov a príslušná zmluva, ktorú ste uzavreli s poskytovateľom sociálnych médií.

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov v danom sociálnom médiu a možnostiach, ako môžete prejsť nesúhlas so spracúvaním svojich osobných údajov (opt-out), získate na nižšie uvedených odkazoch, ktoré informujú o prevádzkovateľoch danej sociálnej siete.

Ak je to možné, smerujte žiadosť o informácie a uplatnenie iných práv používateľa priamo na prevádzkovateľov sociálneho média, pretože len tí majú prístup k všetkým osobným údajom používateľov a môžu poskytnúť požadované informácie alebo prijať opatrenia.

– Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) vyhlásenie o ochrane osobných údajov: <https://www.facebook.com/about/privacy/> nastavenie pre zobrazenie reklamy/opt-out: <https://www.facebook.com/settings>.

– Google/YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) vyhlásenie o ochrane osobných údajov: <https://policies.google.com/privacy>, opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Štatistiky stránok (Facebook)

Ako prevádzkovateľovi stránok na Facebooku sú nám zo strany Facebooku poskytované tzv. štatistiky stránok. Tieto obsahujú štatistické údaje o používaní nami prevádzkovaných stránok na Facebooku, aby sme vedeli, ako používatelia s našimi stránkami a s nimi spojenými obsahy interagujú. Tieto informácie využívame na to, aby sme mohli naše stránky na Facebooku a našu ponuku pre našich používateľov urobiť ešte viac atraktívnejšie. Tieto údaje sa spracovávajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Štatistiky stránok nie sú vytvárané z našej strany, ale priamo zo strany Facebooku. Ako prevádzkovateľ stránok na Facebooku preto nemáme žiadny vplyv na zhromažďovanie týchto údajov ani na ich ďalšom prezentovanie.

Bližšie informácie k štatistikám stránok nájdete v informáciách o údajoch štatistiky stránok na Facebooku na adrese:

https://sk-sk.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA)

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/><https://privacycenter.instagram.com/policy>

Konfiguráciu reklám a súborov cookies môžete zmeniť prostredníctvom iniciatívy Network Advertising Initiative na http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp, Digital Advertising Alliance na <http://www.aboutads.info/> alebo European Digital Advertising Alliance na <http://youronlinechoices.eu/>.

– Google/Youtube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov: <https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>

– Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov: <https://twitter.com/de/privacy>

Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>

– Spoločnosť Twitter, prevádzkovaná spoločnosťou Twitter, Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Opt-Out: Prosím využite funkciu „Do Not Track“ (Nesledovať) Vášho prehliadača.

– LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Írsko)

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

– Xing (XING AG, Dammtorstraße 29–32, 20354 Hamburg, Nemecko)

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Opt-Out: https://nats.xing.com/optout.html?popup=1&locale=de_DE

9) Videá z YouTube

Na naše webové stránky začleňujeme videa z platformy "YouTube" poskytovateľa Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Pri prehrávaní videa nastavuje Google súbory cookie, aby zbierali informácie o správaní užívateľov. Používajú sa napríklad na zlepšenie užívateľskej prívetivosti ponuky YouTube a na prevenciu neoprávneného použitia. Ak máte účet Google a ste k nemu prihlásení, budú videá, ktoré ste si prezreli, priradená k Vášmu účtu Google. Spracovanie dát spoločnosťou Google je založené na zmluvnom vzťahu, ktorý môže medzi Vami a spoločnosťou Google existovať, alebo na ustanoveniach spoločnosti Google o ochrane údajov, ktoré sú prístupné na adrese <http://www.google.sk/policies/privacy/>. Nájdete tu tiež informácie o zákonom práve na odstúpenie od zmluvy.

Kliknutím na tlačidlo prehrať videá YouTube integrovaného do našej webovej stránky súhlasíte s jednorazovým spracovaním dát pre prehranie zodpovedajúceho videa. Právnym základom je článok 6 ods. 1 veta prvá písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Ak chcete spracovanie dát na YouTube ukončiť, kontaktujte prosím ihneď spoločnosť Google. Ďalšie informácie nájdete na adrese <https://www.google.sk/policies/privacy/>.

C. Využitie našich služieb, online obchod a reklamácie

Osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, keď využívate naše služby ako napr. pri rezervácii tovarov, resp. pri využívaní služieb rezervácie a vyzdvihnutia, pri nákupe v online obchode, pri objednaní našej služby Newsletter, pri požiadavke na náš zákaznícky servis pomocou online kontaktného formulára, telefonicky, faxom alebo e-mailom, pri telefonickom zadávaní objednávky v našom zákazníckom servise, pri účasti na výherných súťažiach, pri hodnotení výrobkov na stránke obi.sk alebo pri registrácii zákazníka v našom programe OBI Bonus Karta. Nižšie nájdete popis služieb, ktoré ponúkame, a súvisiace spracovanie osobných údajov.

1. Zákaznícke účty

a) Zákaznícky účet OBI a účet heyOBI

Na webovej stránke www.obi.sk si v súčasnej dobe môžete založiť dva rôzne zákaznícke účty, ktoré umožňujú prístup k rôznym službám. Kompletný rozsah služieb získate, ak si vytvoríte „účet heyOBI“, ktorý ponúka spoločnosť OBI Slovakia s.r.o. a OBI Home and Garden GmbH a ktorý Vám umožní prístup k službám heyOBI. Zmluvné podmienky platné pri založení účtu heyOBI a ďalšie informácie o zodpovednosti za účet heyOBI a ochrane osobných údajov v heyOBI nájdete v odstavci 6 a v ňom odkazovaných dokumentoch.

Vedľa účtu heyOBI je k dispozícii „zákaznícky účet“ spoločnosti OBI Slovakia s.r.o. s obmedzeným rozsahom služieb. Zákaznícky účet, rovnako ako účet heyOBI, môžete používať ako pre Vaše objednávky v OBI online obchode, tak aj pre online rezervácie tovaru k vyzdvihnutiu v OBI predajni. Zákaznícky účet Vám umožňuje udržiavať aktuálne kontaktné údaje uložené u nás, nahliadať do histórie Vašich nákupov a vykonávať objednávky a rezervácie bez toho, aby ste museli znovu zadávať svoje údaje. Využívanie služieb heyOBI preto nie je možné. Ak si želáte zákaznícky účet vymazať, obráťte sa na kontaktné miesto uvedené nižšie. Právnym základom takéhoto spracúvania údajov je článok 6, ods. 1, veta 1, písm. b) GDPR.

b) Objednávka ako hosť (bez registrácie)

Ak sa rozhodnete pre objednávku ako hosť, spracujeme Vaše údaje (meno, fakturačnú adresu, v prípade potreby odlišnú dodaciu adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, príp. informácie o platbe) za účelom vybavenia Vašej objednávky. Objednávka ako hosť je možná pre objednávky s doručením domov, ako aj pre služby Rezervácia a vyzdvihnutie. Pri objednávke ako hosť nedochádza k založeniu zákazníckeho účtu OBI alebo účtu heyOBI. Pri objednávke ako hosť nebudete môcť v rámci svojej objednávky využívať určité služby, ktoré tieto účty ponúkajú. To však nemá vplyv na samotný proces objednávky a jej spracovanie. Údaje z objednávky bez registrácie vrátane osobných údajov budú automaticky vymazané z objednávkového systému po 20 dňoch od dátumu vytvorenia objednávky.

2. Poskytovanie údajov tretím osobám

Údaje o zákazníkoch budú odovzdávané tretím osobám (napr. externí poskytovatelia služieb) iba ak je to potrebné na účely poskytovania služieb alebo pre splnenie príslušného účelu spracovania, a ak ste dali svoj predchádzajúci súhlas, alebo ak je daný iný právny dôvod.

Ak spolupracujeme s poskytovateľmi služieb, najmä pri technickom prevádzky služieb, prijímame príslušné opatrenia v súlade so zákonnými požiadavkami na ochranu Vašich osobných údajov.

Ak prenášame osobné údaje do tretej krajiny, ktorá nemá úroveň ochrany GDPR, prijímame príslušné opatrenia v súlade so zákonnými požiadavkami na ochranu Vašich osobných údajov a informujeme Vás o týchto opatreniach.

Osobné údaje odovzdávame štátnym orgánom (napr. finančným úradom alebo súdom) len, ak sme na to zo zákona povinní.

Poskytovanie osobných údajov tretím osobám za účelom spracovania objednávok

Vaše údaje budú tretím stranám poskytnuté len vtedy, keď je to potrebné na poskytnutie príslušnej služby. Vaše údaje sa napr. poskytnú v rozsahu nevyhnutnom na spracovanie objednávky dodávateľom tretích strán - dropshippingovému dodávateľovi, dodávateľovi, prepravnej spoločnosti a marketom OBI, z ktorých je objednávka expedovaná prepravnej spoločnosti poverenej dodávkou alebo poskytovateľom finančných služieb zabezpečujúcim realizáciu platieb, ako aj príp. našim poskytovateľom inkasných služieb. Právne pohľadávky môžeme odstúpiť tretím stranám, predovšetkým na účely refinancovania, ako aj na zjednodušenie riešenia pohľadávok. Upozorňujeme, že pri odstupovaní poskytneme v zmysle zákonných ustanovení tretím stranám informácie v rozsahu potrebnom na odstúpenie, ako aj na uplatnenie odstupovaných pohľadávok. Právnym základom spracúvania údajov je článok 6, ods. 1, veta 1, písm. b) GDPR. Údaje sa spracujú na realizáciu a riešenie objednávok a na hájenie našich oprávnených záujmov v oblasti efektívneho riešenia doručenia a platieb, resp. v oblasti uplatnenia našich požiadaviek.

3. „Rezervovať a vyzdvihnúť“

Službu „Rezervovať a vyzdvihnúť“, prevádzkuje a ponúka spoločnosť OBI Slovakia, s.r.o. Zmluvným partnerom je pri službe „Rezervovať a vyzdvihnúť“ spoločnosť OBI Slovakia, s.r.o. A bod 3 ohľadom uloženia, archivácie a výmazu platia obdobne.

4. Online obchod

Poskytovateľom a zmluvným partnerom pre online objednávky v online obchode je spoločnosť OBI Slovakia s. r. o.

Pokiaľ chcete urobiť objednávku v online obchode, pre uzavretie zmluvy je potrebné, aby ste uviedli svoje osobné údaje, ktoré potrebujeme na vybavenie Vašej objednávky. Povinné údaje potrebné na prípravu zmlúv sú osobitne označené, ďalšie údaje sú dobrovoľné. Vami uvedené údaje spracovávame len na účel vybavenia Vašej objednávky. Právnym základom pre spracovanie údajov na účely uskutočnenia a vybavenia objednávky je čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. b) GDPR, dobrovoľne sprístupnené údaje môžu slúžiť na zvýšenie Vášho komfortu (poznámky k vybaveniu objednávky a pod.) a spracovávajú sa na základe Vášho súhlasu (podľa čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. a) GDPR). Informácie k nášmu zákazníkemu účtu nájdete vyššie v bode 1 písm. a) a k objednávke ako hosť (bez registrácie) v bode 1 písm. b).

V súvislosti s prenosom osobných údajov tretím osobám platí ustanovenie C ods. 2 tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

V prípade nákupu v online obchode sme na základe daňových právnych predpisov povinní uchovávať Vaše meno, priezvisko, adresu a údaje o platbe a objednávke počas desiatich rokov (daňové doklady).

Právny základ pre zodpovedajúce spracovanie osobných údajov predstavuje čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. c) GDPR. Po dvoch rokoch však v zásade vykonávame obmedzenie spracovania, tzn. že Vaše údaje sa použijú len na účel dodržiavania zákonných povinností, ibaže by sa spracovanie Vašich osobných údajov vykonalo na iné účely a bolo kryté iným právnym základom (napr. na ďalšie odosielanie prihláseného newslettera atď.).

Za účelom prevencie podvodného konania, ochrany nášho majetku a zamedzenia finančným ujmom spracúvame Vaše identifikačné a kontaktné údaje (e-mailovú adresu a históriu objednávok). Právnym základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

a) Kontrola rizika a bonity

V závislosti od Vami požadovaného spôsobu platby vykonáme my, resp. s nami spolupracujúci poskytovatelia platobných služieb, prípadne kontrolu rizika a bonity. Na túto skutočnosť budete upozornení počas procesu objednávania. Kontroly rizika a bonity sa používajú pri nižšie popísaných postupoch:

Spôsoby platby na faktúru, inkaso a nákup na splátky prostredníctvom spoločnosti Klarna

Aby sme Vám mohli v rámci procesu objednávania prostredníctvom internetového obchodu OBI ponúknuť ako spôsoby platby platbu na faktúru, inkaso a nákup na splátky, spolupracujeme so spoločnosťou Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Švédsko (ďalej len „Klarna“).

Ak chcete používať možnosti platby od spoločnosti Klarna, osobné údaje (napr. meno, adresa, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo a v prípade potreby aj údaje o účte) budú odoslané spoločnosti Klarna. Na základe týchto informácií môže spoločnosť Klarna posúdiť, či ste oprávnení používať možnosti platby ponúkané spoločnosťou Klarna a prispôsobiť možnosti platby Vaším potrebám. Všeobecné informácie o spoločnosti Klarna nájdete tu. S vašimi osobnými údajmi bude spoločnosť Klarna zaobchádzať v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov a v súlade s oznámením o ochrane osobných údajov spoločnosti Klarna. Okrem toho poskytneme informácie o tovare, ktorý ste si objednali (napr. hodnota objednávky, skupina výrobkov, hodnota tovaru, kanál dopytu a spôsob doručenia).

Tieto údaje odovzdáva spoločnosť Klarna alebo ňou poverené partnerské spoločnosti (spracovatelia zákaziek) inštitúciám poskytujúcim informácie o úverovej bonite na účely vlastnej kontroly totožnosti a bonity. Spoločnosť Klarna dostáva od týchto inštitúcií informácie a v prípade potreby aj informácie o úverovej bonite založené na matematicko-štatistických metódach, ktorých výpočty zahŕňajú okrem iného aj kontaktné údaje. Podrobné informácie o tomto postupe a o použitých úverových agentúrach sú uvedené v oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosti Klarna.

Vaše osobné údaje budú spoločnosti Klarna poskytnuté iba vtedy, ak si v procese objednávania zvolíte možnosť platby prostredníctvom spoločnosti Klarna (na faktúru, inkaso, nákup na splátky) a na platobnej stránke Klarna ste proces dokončili kliknutím na „Kúpiť teraz“. Pre prístup na platobnú stránku Klarna budete po kliknutí na „Kúpiť teraz“ na OBI.sk automaticky presmerovaní na platobnú stránku Klarna, kde môžete objednávku dokončiť. Ak by ste sa pred dokončením objednávky na platobnej stránke Klarna ešte rozhodli inak, dostanete sa do OBI online obchode kliknutím na „Späť“. Pri výbere spôsobu platby v OBI online obchode si potom môžete zvoliť alternatívny spôsob platby a dokončiť objednávku.

Právnym základom týchto prenosov je čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. b) a čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. f) GDPR. Oprávnený záujem spoločnosti Klarna spočíva v tom, aby bola schopná čo najlepšie posúdiť, či ste splnili svoje platobné záväzky, ktoré ste prijali, pred poskytnutím jedného z platobných prostriedkov, ktorý so sebou nesie úverové riziko. Náš oprávnený záujem spočíva v tom, aby sme Vám aj pre nás mohli ponúknuť rizikové spôsoby platby, ako je platba na faktúru alebo inkaso.

Podľa článku 21 ods. 1 GDPR máte právo z dôvodov, ktoré vyplývajú z Vašej konkrétnej situácie, kedykoľvek namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely s účinnosťou do budúcnosti. Majte však na pamäti, že v tomto prípade Vám spoločnosť Klarna už nebude môcť v rámci procesu objednávania v našom online obchode ponúkať svoje pre ňu rizikové spôsoby platby.

Klarna je Vaším kontaktným partnerom pre všetky témy súvisiace s platbami Vašich objednávok, ktoré sú vybavované prostredníctvom jednej z platobných metód Klarna (na faktúru, inkaso, nákup na splátky). Informácie o zákazníckom servise získate tu.

b) Apple Pay

Za účelom plnenia našich zmluvných a zákonných povinností využívame aj externých poskytovateľov služieb. Aby sme Vám mohli v rámci procesu objednávania cez online obchod OBI ponúknuť ako platobnú metodu Apple Pay, spolupracujeme so spoločnosťou Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California (ďalej len „Apple“). V prípade platby cez Apple Pay sa údaje potrebné na spracovanie platby odovzdávajú Apple, ktorá ich spracúva ako samostatný prevádzkovateľ údajov na vlastnú zodpovednosť.

Aby sme Vám mohli v rámci objednávkového procesu prostredníctvom OBI online obchodu k platbe prostredníctvom Apple Pay, spracovávať Vaše údaje. Právnym základom pre spracovanie je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Po dokončení objednávky budete presmerovaní na službu Apple Pay za účelom spracovania platby a spoločnosti Apple budú poskytnuté len údaje potrebné na spracovanie platby (napr. konkrétna čiastka platby).

Nemáme však prístup napr. k číslu Vašej platobnej karty. Viac informácií o Apple Pay a súkromí nájdete tu: <https://www.apple.com/legal/privacy/data/sk/apple-pay/>.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Apple sú k dispozícii na <https://www.apple.com/uk/privacy/> a <https://www.apple.com/legal/privacy/sk/>.

c) Google Pay

Aby sme Vám mohli v rámci procesu objednávaní prostredníctvom online obchodu OBI ponúknuť ako spôsob platby platbu prostredníctvom Google Pay, spolupracujeme so spoločnosťou Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („**Google**“). V prípade platby cez Google Pay sa údaje potrebné na spracovanie platby odovzdávajú Google, ktorá ich spracúva ako samostatný prevádzkovateľ údajov na vlastnú zodpovednosť.

Aby sme Vám mohli v rámci objednávkového procesu prostredníctvom OBI online obchodu k platbe prostredníctvom Google Pay, spracovávať Vaše údaje. Právnym základom pre spracovanie je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Po dokončení objednávky budete presmerovaní na Google Pay za účelom spracovania platby a spoločnosti Google budú odovzdané len údaje potrebné na spracovanie platby (napr. konkrétna čiastka platby).

Nemáme však prístup napr. k číslu Vašej platobnej karty. Informácie o tom, ako služba Google Pay chráni súkromie Vašich dát, nájdete tu: <https://support.google.com/googlepay/answer/10223752?hl=sk&co=GENIE.Platform%3DAndroid&jsid=6426231119798854019-EU>

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google sú k dispozícii na adrese <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

d) Poskytovanie osobných údajov tretím osobám za účelom spracovania transakcií platobnou kartou (s 3D Secure 1 & 2) a prostredníctvom PayPal

Adyen - transakcie platobnou kartou

Pokiaľ vykonávate platby na našom online obchode platobnou kartou, musíte našim poskytovateľom platobných služieb poskytnúť Vaše osobné údaje, ako je číslo Vašej platobnej karty.

Platby platobnou kartou uskutočnené na našich stránkach sú vykonávané prostredníctvom poskytovateľa služieb Adyen B.V., 1011 DJ Amsterdam, Holandsko (ďalej len „**Adyen**“). Neukladáme čísla platobných kariet. Informácie, ktoré poskytnete spoločnosti Adyen, podliehajú Zásadám ochrany osobných údajov spoločnosti Adyen.

Ďalej sa môže stať, že pri platbe platobnou kartou budú požadované ďalšie bezpečnostné prvky. Tie spočívajú v dotazovaní na tzv. bezpečnostné číslo platobnej karty v procese objednávky.

Trojmiestne bezpečnostné číslo karty nájdete v poli pre podpis na zadnej strane platobnej karty. Okrem toho sú tiež splnené požiadavky povinného štandardu zabezpečenia dát odvetvia platobných kariet (PCI-DSS). V závislosti na výške objednávky môže počas dokončenia objednávky dôjsť k 2-faktorovej autentizácii pre bezpečné spracovanie Vašej platby platobnou kartou.

Údaje sa zasielajú vybranému poskytovateľovi služieb na základe článku 6 ods. 1 viet. 1 písm. b) a článku 6 ods. 1 viet. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávnený záujem vyplýva z:

- prevencia podvodov, vrátane predchádzania podvodným platobným transakciám a podvodnému použitiu alebo odhaleniu takéhoto konania;
- utváranie užívateľsky prívetivé webové stránky a optimalizácia konverzných pomerov a
- zavedenie silnej autentizácie zákazníka v súlade so smernicou EÚ 2015/2366 (PSD 2) alebo zákonom č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku (právny základ: článok 6 ods. 1 veta 1 písm. c GDPR v spojení so zodpovedajúcimi ustanoveniami smernice EÚ 2015/2366 (PSD 2) alebo zákona o platobnom styku).

Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať kontaktovaním spoločnosti Adyen. Spoločnosť Adyen však môže byť naďalej oprávnená spracovávať, používať a prenášať osobné údaje, pokiaľ je to nevyhnutné na to, aby spoločnosť Adyen spracovávala platby podľa zmluvy, vyžaduje to zákon alebo to vyžaduje súd alebo úrad. Podrobnosti nájdete vo vyhláseniach spoločnosti Adyen o ochrane údajov pod nasledujúcim odkazom:

Pre Adyen: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

e) Uchovávanie údajov o Vašej kreditnej karte spoločnosťou Adyen za účelom uľahčenia objednávok

Pri platbe kreditnou kartou máte stále možnosť nechať si u spoločnosti Adyen uložiť údaje o svojej platobnej karte, aby ste už nemuseli zadávať údaje o svojej platobnej karte pri ďalších nákupoch. Počas tohto procesu sú Vaše dáta uložené a šifrované spoločnosťou Adyen prostredníctvom tokenu. Právnym základom pre súvisiace spracovanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Spoločnosť OBI nikdy nemá prístup k údajom o platobnej karte, ktoré od Vás spoločnosť Adyen získala.

Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania vykonaného na základe súhlasu až do jeho odvolania.

f) Platba prostredníctvom PayPal

Pri platbe cez PayPal budú Vaše údaje potrebné na spracovanie platby, tj meno, adresa, e-mailová adresa, kúpna cena, v rámci spracovania platby odovzdané spoločnosti PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (ďalej len „PayPal“), ktorá ich spracúva na vlastnú zodpovednosť (t. j. v úlohe samostatného prevádzkovateľa). Ďalšie informácie o spracovaní a ochrane údajov PayPal nájdete vo vyhlásení o ochrane údajov spoločnosti PayPal: <https://www.paypal.com/sk/webapps/mpp/ua/privacy-full>

g) Shiptrack status doručenia

O stave doručenia alebo odchýlkach od uvedeného termínu doručenia Vás budeme informovať e-mailom. Pre túto informačnú službu využívame poskytovateľa služieb Shiptrack.com, Justus-von-Liebig-Str. 3, 31535 Neustadt, Nemecko, ktorý koná v našom mene. Právnym základom pre spracovanie údajov je čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. b), f) GDPR. Údaje sa spracúvajú

na účely realizácie a spracovania objednávok a na ochranu našich oprávnených záujmov na efektívnom spracovaní prepravy.

5. OBI Bonus Karta

Spoločnosť OBI Slovakia, s.r.o. ponúka v časti <https://www.obi.sk/OBK/> online prihlášku pre OBI Bonus Kartu. Okrem tohto vyhlásenia o ochrane údajov platia aj Všeobecné obchodné podmienky upravujúce účasť v programe OBI Bonus Karta, ktoré obsahujú osobitné upozornenia a pravidlá pre spracovanie osobných údajov účastníkov programu OBI Bonus Karta.

Informácie o OBI Bonus Karte, ako aj Všeobecné obchodné podmienky upravujúce účasť nájdete na adrese <https://www.obi.sk/OBK/agb/>

6. heyOBI

Prostredníctvom heyOBI Vám ponúkame poradenské služby prispôbené Vaším záujmom a tiež priamy kontakt s našimi poradcami a ďalšie služby a ponuky. Pre používanie heyOBI je nutné založiť účet heyOBI. Zatiaľ čo mnoho služieb heyOBI už ponúkame na online obchode OBI na adrese www.obi.sk, pre ďalšie, čiastočne sa prekrývajúce služby heyOBI potrebujete aplikáciu heyOBI. Ďalšie informácie o heyOBI a ochrane osobných údajov pri používaní heyOBI nájdete v obchodných podmienkach aplikácie heyOBI a zásadách ochrany osobných údajov pre aplikáciu heyOBI. Pri používaní webovej stránky s Vaším účtom heyOBI dopĺňajú vyššie uvedené podmienky a zásady toto prehlásenie o ochrane osobných údajov.

7. Tlačidlo na odstúpenie od zmluvy

Účel spracúvania: Spracúvanie Vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.

Spracúvané údaje:

Oslovenie

Meno a priezvisko

Fakturačná adresa

Doručovací adresa

E-mailová adresa

Informácie o nákupnom košíku / informácie o objednávke

Číslo objednávky a zásielky

Údaje o platbe

Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR vo spojení s § 20a zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa).

Doba uchovávanía: Po dobu vybavenia Vášho odstúpenia; v prípade registrovaných zákazníkov po dobu existencie Vášho zákazníckeho účtu; následný výmaz sa vykoná s ohľadom na zákonné lehoty uchovávanía.

Príjemcovia: Ostatné spoločnosti skupiny OBI; poskytovatelia technických služieb (napr. poskytovatelia služieb pre zasielanie e-mailov).

8. Marketing, prieskum trhu, hodnotenia a súťaže

Osobné údaje, ktoré nám boli odovzdané (napr. pri využívaní našich služieb), používame v pseudonymizovanom alebo anonymnej podobe pre náš vlastný prieskum trhu a spokojnosti zákazníkov. Výslovne si vyhradzuje právo anonymizovať vyššie uvedené dáta. Právnym základom

pre spracovanie je čl. 6 ods. 1 veta prvá písm. f) GDPR, kde náš oprávnený záujem spočíva v analýze a optimalizácii ponuky produktov a služieb OBI.

Okrem toho používame Vaše dáta pre marketingové opatrenia v nasledujúcom rozsahu.

a) Priama reklama

Údaje z adries a objednávok využívame aj pre vlastné marketingové účely, napr. pre personalizovanú priamu reklamu a prieskum trhu. Môžete tak dostávať napr. informácie o zvláštnych ponukách a zľavových akciách od OBI poštou. Toto spracovanie údajov sa uskutočňuje podľa čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. f) GDPR na základe oprávnených záujmov na optimalizáciu ponuky tovaru a služieb OBI a pre umožnenie individuálneho reklamného oslovenie.

Ak sú osobné údaje spracovávané za účelom **priamej reklamy**, máte právo kedykoľvek podať **námietku** proti spracovaniu svojich osobných údajov za účelom takejto reklamy; to platí aj pre profilovanie, ak je spojené s takou priamou reklamou.

b) Reklama pre existujúcich zákazníkov

Keď spoločnosť OBI Slovakia, s.r.o. získa Vašu e-mailovú adresu v súvislosti s predajom tovaru (v predajni OBI alebo v online obchode), so službou Rezervovať a vyzdvihnúť alebo s odberom newsletteru, použije spoločnosť OBI Slovakia, s.r.o., ak to umožňujú aktuálne účinné právne predpisy, Vašu e-mailovú adresu na priamy marketing vlastného, podobného tovaru alebo služieb. Právnym základom spracúvania údajov je v tomto zmysle článok 6, ods. 1, veta 1, písm. f) GDPR. Naším oprávneným záujmom je optimalizácia ponuky výrobkov a služieb, ako aj rozvíjanie individuálnej reklamnej komunikácie.

Takéto používanie môžete samozrejme kedykoľvek **odmietnuť** bez toho, aby bolo odmietnutie spojené s inými nákladmi ako prípadnými nákladmi na odoslanie podľa základných taríf. V súvislosti s týmto postupom sa jednoducho obráťte na spoločnosť OBI Slovakia, s.r.o. prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tomto vyhlásení o ochrane údajov, resp. v časti [Impressum](#) na stránke www.ob.sk. Odhlásiť sa môžete jednoducho aj prostredníctvom odkazu uvedeného v príslušných emailoch.

Výzva na hodnotenie po objednaní tovaru v online obchode

Pokiaľ s tým vyslovíte súhlas, využijeme Vašu e-mailovú adresu ďalej k tomu, aby sme Vám mohli pripomenúť možnosť hodnotenia (e-mailová výzva na hodnotenie po objednaní tovaru v online obchode).

Ako poskytovateľa služieb využívame spoločnosť Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com). Odovzdávame jej Vašu e-mailovú adresu, aby vás upozornila e-mailom na možnosť hodnotenia. Spracovanie osobných údajov a ich uloženie prebieha v Írsku a v Holandsku. So spoločnosťou Bazaarvoice existuje dohoda o spracovaní osobných údajov pre správco v zmysle čl. 28 GDPR. Dochádza k prenosu osobných údajov do USA. S Bazaarvoice bola uzavretá zmluva podľa štandardné zmluvné klauzuly EÚ s cieľom zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov pri prenose osobných údajov do tretích štátov. Smernicu spoločnosti Bazaarvoice o ochrane osobných údajov nájdete tu.

Výzva na hodnotenie (po objednaní tovaru v online obchode) je zasielaná na základe Vášho súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Raz udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode "F. Kontakt". Odvolaním Vášho súhlasu nebude dotknutá zákonnosť spracovania vykonávaného na základe súhlasu až do odvolania. Oznámenie textovou formou (napr. e-mail, fax, list) postačí.

9. Newsletter

Na našej webovej stránke sa môžete prihlásiť na bezplatný odber Newsletteru spoločnosti OBI Slovakia, s.r.o. Newsletter informuje o aktuálnej ponuke, nových výrobkoch, špeciálnych akciách a exkluzívnych zľavách pri tovaroch a službách z OBI sortimentu. V rámci tejto služby a na základe Vášho súhlasu budeme dodatočne získavať a spracúvať informácie (spolu označované ako „**údaje o používaní**“) o tom, či otvárate Newsletter, či a na aké odkazy kliknete a aké témy sú pre vás zaujímavé, kde otvárate Newsletter (napr. na určenie najbližšej predajne na základe Vašej IP adresy), aké koncové zariadenie, operačný systém, prehliadač a príp. ďalšie nastavenia zariadení využívate, či a v akom rozsahu odporúčate ďalej obsah Newsletteru na sociálnych sieťach alebo e-mailom a ktorú z našich webových stránok navštevujete po kliknutí na odkazy v Newsletteru. Spracúvanie údajov na realizáciu a optimalizáciu služby Newsletter prebieha na základe Vášho súhlasu podľa článku 6, ods. 1, vety 1, písm. a) GDPR.

Na prihlásenie sa vyžaduje iba zadanie Vašej e-mailovej adresy. Na osobné nadviazanie kontaktu nám môžete dobrovoľne poskytnúť oslovenie, meno a priezvisko, ako aj dátum narodenia.

Po odoslaní prihlasovacieho formulára od nás dostanete verifikačný e-mail (e-mail s odkazom na potvrdenie double-opt-in). Žiadosť o prihlásenie na odber Newsletteru sa aktivuje, až keď kliknete na odkaz vo verifikačnom e-maile. Keď na odkaz vo verifikačnom e-maile nekliknete, žiadosť o prihlásenie na odber sa nedokončí.

Keď žiadosť o prihlásenie na odber nepotvrdíte do 30 dní, informácie uvedené v žiadosti o prihlásenie na odber sa automaticky vymažú.

Okrem toho upozorňujeme na to, že vždy ukladáme Vaše IP adresy a časy prihlásenia a potvrdenia. Účelom tohto postupu je dokladovanie Vášho prihlásenia a v prípade potreby objasnenie možného zneužitia Vašich osobných údajov. Právnym základom tohto spracúvania údajov je článok 6, ods. 1, veta 1, písm. f) GDPR.

Váš súhlas na poskytovanie služby Newsletter môžete kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti a žiadosť o prihlásenie na odber Newsletteru zrušiť. Na tento účel môžete použiť odkaz na zrušenie žiadosti o prihlásenie na odber uvedený na konci každého e-mailu s Newsletterom alebo sa na nás obráťte prostredníctvom e-mailovej adresy zaregistrovanej pre službu Newsletter, resp. ju pri komunikácii s nami uveďte. Stačí použiť kontaktné údaje uvedené v tomto vyhlásení o ochrane údajov, resp. v časti Impressum na stránke www.ob.sk. Vaša e-mailová adresa sa vymaže z rozdeľovníka Newsletteru.

Odvolanie Vášho súhlasu sa nedotkne právoplatnosti spracúvania zrealizovaného do jeho odvolania.

10. Hodnotenie produktov

Ponúkame Vám možnosť hodnotenia produktov ponúkaných v online obchode.

K tomu využívame spoločnosť Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com), ktorá okrem toho tiež vykonáva kontroly hodnotenia za účelom prevencie podvodov. Spracovanie osobných údajov a ich uloženie prebieha v Írsku a v Holandsku. So spoločnosťou Bazaarvoice existuje dohoda o spracovaní osobných údajov pre správcov v zmysle čl.

28 GDPR. Dochádza k prenosu osobných údajov do USA. S Bazaarvoice bola uzavretá zmluva podľa štandardné zmluvné klauzuly EÚ s cieľom zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov pri prenose osobných údajov do tretích štátov. Smernicu spoločnosti Bazaarvoice o ochrane osobných údajov nájdete tu.

Pri uvedení hodnotení produktov sa ukladá Vami uvedené hodnotenie vrátane ratingu (hviezdičky) a Vami uvedená prezývka / meno a Vaša e-mailová adresa až do odvolania. Takisto sa za účelom prevencie podvodu dočasne zhromažďuje Vaša IP adresa (2 roky, pri podozrení z podvodu najprv na dobu neurčitú).

Pokiaľ s tým vyslovíte súhlas, využívame Vašu e-mailovú adresu, aby sme Vám mohli pripomenúť možnosť hodnotenia (výzva na hodnotenie po objednaní tovaru v online-shope), a ďalej aby sme Vás mohli informovať, ak Vaše hodnotenie okomentujú iní užívatelia.

Pre hodnotenie produktov platí "Pravidlá pre hodnotenie produktov", na ktorej je uvedený odkaz pod políčkou pre hodnotenie, ktoré uvádza okrem pravidiel účasti tiež dodatočné pokyny a ustanovenia pre spracovanie Vašich obsahov uvedených v rámci hodnotenia. Ďalšie podrobnosti nájdete v zodpovedajúcich pravidlách pre hodnotenie produktov.

Spracovanie osobných údajov na účely realizácie funkcie hodnotenia a kontroly obsahov hodnotenie s ohľadom na dodržanie platných podmienok pre hodnotenie produktov prebieha na základe čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. b) a f) GDPR. Náš oprávnený záujem spočíva v obmedzení hodnotenia porušujúcich zákon, resp. pravidiel pre hodnotenie produktov. Výzva na hodnotenie (po objednaní tovaru v online obchode) a upozornenie na komentáre k hodnotením sú zasielané na základe Vášho súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Raz udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode "F. Kontakt". Odvolaním Vášho súhlasu nebude dotknutá zákonnosť spracovania vykonávaného na základe súhlasu až do odvolania. Oznámenie textovou formou (napr. e-mail, fax, list) postačí.

Raz uvedené hodnotenie okrem toho môžete kedykoľvek nechať vymazať. Za týmto účelom sa prosím obráťte na e-mailovú adresu service@obi.sk.

11. Reklamácie

Osobné údaje poskytnuté v rámci reklamácie tovaru budeme spracovávať iba za účelom spracovania tejto reklamácie, tzn. za účelom splnenia našich zákonných práv a povinností v reklamačnom konaní. Právnym základom tohto spracúvania je čl. 6 ods. 1, prvá veta, písm. c) GDPR. Na účely vybavenia reklamácie môžeme podľa potreby poskytnúť tieto údaje tretiemu subjektu, napr. odbornému servisu (tiež na účely odborného posúdenia) alebo prepravnej spoločnosti.

12. Ankety / Prieskumy spokojnosti zákazníkov

V OBI máte rôzne možnosti zúčastniť sa prieskumov spokojnosti zákazníkov. Napríklad pravidelne distribuujeme letáky, ponúkame zodpovedajúce prieskumy na našich webových stránkach alebo, ak nám dáte svoj súhlas alebo nám to dovoľujú právne predpisy, môžeme Vás tiež kontaktovať e-mailom.

V prípade Vašej účasti na našich prieskumoch spokojnosti zákazníkov, budeme Vami poskytnuté dáta (vrátane Vašich osobných údajov) spracovávať za účelom optimalizácie našej ponuky, ako aj za účelom vlastného prieskumu trhu a marketingu. Na vykonanie a vyhodnotenie prieskumov spokojnosti zákazníkov resp. celého procesu nákupu prostredníctvom našich internetových stránok (služba Rezervovať a vyzdvihnúť) využívame čiastočne spoločnosť essentiq GmbH, Am Oberen

Luisenpark 15, D-68165 Mannheim, Nemecko. Táto spoločnosť dostane Vami poskytnuté dáta (vrátane Vašich osobných údajov) a tieto na základe našich pokynov vyhodnotí. Ďalej vykonáva prieskumy spokojnosti zákazníkov priamo OBI.

Pokiaľ Vám zasielame pozvánky na účasť na prieskumoch spokojnosti zákazníkov e-mailom, používame pri tom aj personalizované odkazy. Personalizované odkazy nám umožňujú rozpoznať, kto sa zúčastňuje prieskumu spokojnosti zákazníkov, aj keď prieskum výslovne nepožaduje Vaše meno. Pokiaľ Vám zašleme zodpovedajúci odkaz, výslovne na to upozorníme v e-maile s pozvánkou. Niekedy Vás tiež požiadame o čísla faktúr, objednávok alebo účteniek v rámci prieskumov, aby sme mohli priradiť Vaše údaje ku konkrétnej objednávke alebo servisnému procesu. Priradenie prebieha pravidelne iba krátkodobo, maximálne po dobu 30 dní a slúži na obohatenie Vašich údajov o ďalšie informácie, ako je použitý poskytovateľ prepravných služieb, zapojený OBI market alebo doplnenie predmetu poradenstva atď. Vezmite prosím na vedomie, že pre heyOBI môžu platiť odlišné pravidlá.

Právnym základom tohto spracovania je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1, prvá veta, písm. a GDPR udelený Vašou účasťou na príslušnom prieskumu, ako aj čl. 6 ods. 1, prvá veta, písm. f GDPR ohľadom na dočasné priradenie k Vašej objednávke/rezervácii, zapojenie vyššie uvedenej spoločnosti a ohľadom použitie pre samotné prieskumy trhu a marketingové účely. Náš oprávnený záujem spočíva vo vyhodnocovaní a zlepšovaní našej ponuky, ako aj v optimalizácii našich procesov. Dáta (vrátane Vašich osobných údajov) sú najdlhšie po 2 mesiacoch zo strany vyššie uvedenej spoločnosti zmazané a z našej strany sú následne používané len v anonymizovanej podobe. Týmto nie sú vytvorené žiadne individualizované zákaznícke profily.

Len pre anketu "Ohodnoťte OBI a vyhrajte" platí nasledujúce: IP adresa (IP = Internet Protocol) zariadenia, na ktorom je táto anketa zákazníkom zrealizovaná, je uložená po dobu maximálne 60 dní, aby sa následne vylúčila viacnásobná účasť v ankete a v súťaži. Identifikačné číslo pokladničného bloku, ktoré sa vyžaduje na začiatku ankety, slúži len pre priradenie ankety k príslušnému OBI predajni. IP adresa ani identifikačné číslo pokladničného bloku sa nepoužívajú na identifikáciu osôb. Právnym základom tohto spracovania je čl. 6 ods. 1, prvá veta, písm. f GDPR. Náš oprávnený záujem spočíva v správnom prevedení ankety, zabezpečenie kvality výsledkov ankety a zlepšenie našej ponuky zákazníkom.

13. Súťaže

Pri Vašej účasti na súťaži OBI Slovakia s.r.o., použijeme Vami poskytnuté údaje výhradne pre účely realizácie tejto súťaže, ak pravidlá súťaže nestanoví inak. To zahŕňa prevod externým spoločnostiam / poskytovateľom služieb za účelom zasielania výhier. Údaje budú po ukončení súťaže vymazané, ak neexistujú žiadne zákonné požiadavky na ich uchovávanie (archivácia). Ďalšie informácie nájdete v príslušných pravidlách súťaže. Spracovanie údajov pre realizáciu súťaže prebieha - pokiaľ nie je v pravidlách súťaže výslovne uvedené inak - na základe Vášho súhlasu v súlade s čl. 6 ods. 1 veta prvá písm. a) GDPR. V prípade zákonných požiadaviek na uchovávanie sa spracovanie vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 veta prvá písm. c) GDPR.

Máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Odvolaním Vášho súhlasu nebude dotknutá zákonnosť spracovania vykonaného na základe súhlasu až do odvolania.

14. Služba rezervácie a prenájmu náradia

Služba rezervácie a následného prenájmu náradia je prevádzkovaná spoločnosťou Boels Slovensko s. r. o, Vrakunská cesta 28, 821 06 Bratislava, IČO: 45 860 459. Vaším zmluvným partnerom pre prenájom bude priamo spoločnosť Boels Slovensko s. r. o., ktorej požičovne sa nachádzajú vo vybraných predajniach OBI. Spracovávanie Vašich osobných údajov pre Vašu online rezerváciu, ako

aj v rámci následného prenájmu, vykonáva priamo spoločnosť Boels Slovensko s. r. o. ako samostatný prevádzkovateľ. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Boels Slovensko s.r.o. nájdete [tu](#).

15. Hodnotenie zakúpených produktov a spokojnosť zákazníkov

Aby sme Vám mohli ponúknuť možnosť ohodnotiť produkty a služby, ktoré ste si zakúpili, budeme Vám pravidelne zasielať žiadosti o ohodnotenie produktov a tiež dotazník spokojnosti zákazníkov s nákupom v online obchode OBI. Ak si neželáte dostávať žiadosti o ohodnotenie týkajúce sa Vášho konkrétneho nákupu alebo Vášho všeobecného nákupného zážitku, môžete zasielanie týchto žiadostí kedykoľvek odvolať na service@obi.sk.

Právnym základom pre spracovanie je čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. f) GDPR, kde náš oprávnený záujem spočíva v analýze a optimalizácii ponuky produktov a služieb spoločnosti OBI.

D. Možnosti kontaktov

Na našich webových stránkach Vám ponúkame rôzne možnosti, ako nás môžete kontaktovať a zasielať nám správy. Kontaktovanie je možné najmä telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom určeného kontaktného formulára. V prípade zodpovedajúceho nadviazanie kontaktu uložíme a spracujeme oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, popr. meno a telefónne číslo) a Vašu požiadavku na účely odpovede Vašich otázok.

Právny základ tvorí, podľa obsahu Vašej správy, článok 6 ods. 1 prvá veta písm. b a f GDPR. Naše oprávnené záujmy spočívajú v efektívnom a štruktúrovanom zhromažďovaní a spracovaní požiadaviek zákazníkov a v zabezpečení kvality. Získané údaje vymažeme, ako náhle uloženie na uvedené účely už nebude nutné, napr. po úplnom vybavení požiadavky zákazníka, alebo obmedzíme spracovanie, ak budú existovať zákonné archivačné povinnosti.

E. Práva dotknutých osôb

Radi by sme Vás informovali o Vašich právach ako "dotknuté osoby" vyplývajúcich z GDPR. Podľa GDPR máte ohľadom svojich osobných údajov najmä nasledujúce práva:

- právo na **prístup k údajom** (článok 15, ods. 1, 2 GDPR, resp. § 21 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („**Zákon**")),
- právo na **opravu** (článok 16 GDPR resp. § 22 Zákona), resp. **vymazanie** (článok 17 GDPR, resp. § 23 Zákona),
- právo na **obmedzenie spracúvania** (článok 18 GDPR, resp. § 24 Zákona)
- právo na **prenosnosť údajov** (článok 19, GDPR, resp. § 26 Zákona),
- právo **namietat** proti spracúvaniu (článok 21 GDPR, resp. § 27 Zákona),
- **právo na odvolanie súhlasu** (článok 7, ods. 3 GDPR, resp. § 14 ods. 3 Zákona),
- **právo podať sťažnosť** dozornému orgánu (článok 77 GDPR), resp. **právo podať návrh na začatie konania** podľa § 100 Zákona.

Dodatočne sme pre vás pripravili nasledujúce zhrnutie **hlavných bodov práv dotknutých osôb** podľa GDPR, pričom tieto informácie nemusia byť úplné, ale majú iba opísať základné rysy práv dotknutých osôb podľa GDPR:

- **Právo na prístup k údajom** (vrátane práva na potvrdenie a práv na poskytnutie údajov)
Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- účely spracúvania,
- kategórie dotknutých osobných údajov,
- príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie,
- ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie,
- existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj,
- existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu,
- ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu.

– **Právo na opravu**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

– **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

– **Právo na vymazanie**

Dotknutá osoba má principiálne a s výhradou zákonom upravenej nevyhnutnosti spracúvania

údajov (v súvislosti s výnimkou pozri článok 17 ods. 3 GDPR) právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 prvá veta písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie.
- Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 GDPR.

- Osobné údaje sa spracúvali nezákonne.
- Osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.
- Osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR.

– **Právo na prenosnosť údajov**

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

– **Právo na odvolanie súhlasu**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

– **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Každá dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s týmto nariadením.

Dozorným orgánom na ochranu údajov je pre spoločnosť OBI Slovakia, s.r.o.: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27.

Osobitné pokyny pre práva na vznesenie námietky podľa článku 21, ods. 1, 2 GDPR

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti **spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka**, ktoré je vykonávané na základe **článku 6 ods. 1 prvá veta písm. e) alebo f) GDPR** vrátane **namietania** proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Ak podáte námietku, Vaše osobné údaje sa prestanú spracúvať, nie však v prípade, keď spoločnosť OBI preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie slúži na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Pri spracúvaní osobných údajov na prevádzkovanie **priamej reklamy** máte právo kedykoľvek podať **námietku** proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely takejto reklamy; platí to aj pre profilovanie, keď je spojené s takouto priamou reklamou.

Ak vznesiete námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudú už Vaše údaje pre tieto účely spracovávané (realizujeme spravidla pomocou tzv. "Blacklistingu").

F. **Kontakt**

Ak chcete uplatniť práva dotknutej osoby alebo máte všeobecné otázky o ochrane údajov, neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať:

OBI Slovakia, s.r.o., Hodonínska 25, Bratislava 841 03, IČO: 48 258 946, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 105505/B, e-mail: service@obi.sk, telefón: +421 232 195 480

Ďalšie informácie a kontaktné údaje nájdete na adrese www.obi.sk v časti [Impressum](#).